سياسة الخصوصية
صادرة من شركة LOCKWOOD PUBLISHING LIMITED
آخر تحديث: أكتوبر 2026

1. مقدمة ومصطلحات عامة

تنطبق هذه الشروط على استخدام الألعاب (بما في ذلك Avakin Life) والمنتجات الأخرى التي طورتها Lockwood Group ('Lockwood'/'we'/'us').

تم تشكيل مجموعة Lockwood من قبل شركة Lockwood Publishing Limited والشركات التابعة لها. كل فرد من أعضاء Lockwood Group هو مراقب بيانات مستقل لغرض معالجة البيانات الشخصية وفقًا لسياسة الخصوصية هذه. لمزيد من المعلومات حول كل كيان ينتمي إلى Lockwood Group، يرجى الاطلاع هنا.

تنطبق سياسة الخصوصية والبيانات ("سياسة الخصوصية") هذه ولها تأثير فيما يتعلق بجميع الألعاب والخدمات ذات الصلة عبر الإنترنت (بما في ذلك الاتصال والتفاعل عبر الشبكة عبر الإنترنت) والبرامج والمنتجات الأخرى التي نوفرها (يشار إليها مجتمعة باسم "اللعبة (الألعاب)"). "، بالإضافة إلى أي ميزات أخرى عبر الإنترنت تتعلق بالألعاب بما في ذلك مواقعنا الإلكترونية (http://www.avakin.com أو http://lockwoodpublishing.com) ("موقع الويب") ومنتدياتنا عبر الإنترنت ("المنتديات" ") ومركز دعم المستخدم ("مركز الدعم").

يُشار إلى اللعبة (الألعاب) والموقع الإلكتروني والمنتديات ومركز الدعم معًا باسم "الخدمات عبر الإنترنت".

إذا كان لديك أي أسئلة أو تعليقات حول سياسة الخصوصية هذه، يرجى الاتصال بنا على

البريد الإلكتروني: privacy@avakin.com
هاتف: +44 01158577740

نحن نتعهد على حفظ و احترام خصوصياتك. توضح سياسة الخصوصية الأساس الذي سيتم على أساسه معالجة المعلومات الشخصية التي نجمعها منك بواسطتنا أو بالنيابة عنا. عندما نقرر الغرض أو الوسيلة التي تتم من أجلها معالجة البيانات الشخصية التي تقدمها من خلال هذه الخدمات عبر الإنترنت، فإننا نعتبر "المتحكم في البيانات". سوف نلتزم بجميع قوانين حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك اللائحة العامة لحماية البيانات 2016/679.

يرجى قراءة سياسة الخصوصية هذه بعناية لأنها تحتوي على معلومات مهمة حول ما يلي:

- ما هي المعلومات التي قد نجمعها عنك؛
- كيف سنستخدم المعلومات التي نجمعها عنك؛
- ما إذا كنا سنكشف عن التفاصيل الخاصة بك لأي شخص آخر؛ و
- اختياراتك وحقوقك فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية التي قدمتها لنا.

تشكل سياسة الخصوصية هذه جزءًا من شروط الاستخدام الخاصة بنا ويجب قراءتها جنبًا إلى جنب. هذه مرتبطة أدناه:

فيما يتعلق باللعبة (الألعاب): http://www.avakin.com/terms-of-service
فيما يتعلق بمركز الدعم: http://www.avakin.com/support

قد تحتوي الخدمات عبر الإنترنت على ارتباطات تشعبية للخدمات التي تملكها وتديرها أطراف ثالثة. قد يكون لخدمات الطرف الثالث هذه سياسات خصوصية خاصة بها ونوصي بمراجعتها. وسوف تحكم استخدام المعلومات الشخصية التي ترسلها، أو التي يتم جمعها بواسطة ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى أثناء استخدام هذه الخدمات. نحن لا نقبل أي مسؤولية أو التزام تجاه ممارسات الخصوصية لخدمات الطرف الثالث هذه، واستخدامك لهذه الخدمات يكون على مسؤوليتك الخاصة.

قد نقوم بإجراء تغييرات على سياسة الخصوصية هذه في المستقبل، والتي سيتم نشرها على هذه الصفحة. ويجب عليك مراجعة هذه الصفحة من وقت لآخر للتأكد من أنك على علم بأي تغييرات. حيثما كان ذلك مناسبًا، قد نخطرك بالتغييرات من خلال الألعاب.

2. المعلومات التي قد نجمعها عنك

نقوم بجمع ومعالجة المعلومات التالية التي قد تتضمن بياناتك الشخصية.

المعلومات التي تقدمها عند استخدام الألعاب ("المعلومات الأساسية")

سوف نقوم بجمع المعلومات التالية منك عندما تلعب ألعابنا:

- معرف الجهاز الفريد لجهازك المحمول (معرف الجهاز) والمعرف الفريد المنسوب إلى جهازك لتمكيننا من إرسال إشعارات إليك؛
- موقع جهازك المحمول (إذا وافقت على تقديمه عند استخدام الألعاب)؛
- عنوان البريد الإلكتروني؛
- عنوان IP الخاص بك؛
- تفضيلات المستخدم الخاصة بك؛ و
- المعلومات المتعلقة بطريقة لعبك، بما في ذلك الإجراءات التي تتخذها، ونسخ سجلات الدردشة بينك وبين اللاعبين الآخرين، وتقدمك خلال اللعبة، والعناصر الافتراضية التي تجمعها أو تستخدمها.

يحق لنا أيضاً استخدام تقنيات التحليل الآلي والذكاء الاصطناعي لاستخلاص رؤى واستنتاجات حول سلوكك في اللعب، وأنماط تفاعلك، وتفضيلاتك، واهتماماتك الشرائية. تُستخدم هذه الرؤى لدعم سلامة اللاعبين، وتخصيص تجاربهم، وتحسين ألعابنا وخدماتنا الإلكترونية، وتوفير محتوى وعروض وتوصيات مناسبة.

معلومات الاتصال التي تقدمها عند استخدام المنتديات أو تقارير الأخطاء أو مركز الدعم ("معلومات الاتصال")

قد نطلب منك أو يمكنك إرسال معلومات اتصال معينة إلينا عندما تتصل بنا من خلال المنتديات أو مركز الدعم. قد يشمل ذلك:

- عنوان بريدك الإلكتروني؛
- تاريخ الميلاد
- اسمك؛
- كلمة السر خاصتك؛
- بلدك؛
- نوع جهازك وطرازه ونظام تشغيله. • مشغل شبكة الهاتف المحمول المرتبط بجهازك.

المعلومات المستخدمة لأغراض عرض الإعلانات ("بيانات الإعلان")
من خلال شركاء شبكة الإعلانات التابعة لجهات خارجية، قد نقوم بجمع معلومات حول أجهزتك عند تثبيت ألعابنا أو تشغيلها، اعتمادًا على الأذونات التي منحتها. قد يشمل ذلك:

- نوع جهازك وطرازه ونظام تشغيله.
- خصائص جهازك، مثل حجم الشاشة والاتجاه، وحجم الصوت والبطارية.
- مشغل شبكة الهاتف المحمول المرتبط بجهازك.
- الألعاب التي لعبت.
- إعدادات البلد والمنطقة الزمنية والإعدادات المحلية على جهازك (أي البلد واللغة المفضلة)؛

• نوع الاتصال بالشبكة وسرعته.
• عنوان IP.
• عنوان MAC.
• معرف المعلن، وهو معرف فريد لك إذا كنت تستخدم جهاز Apple أو Android، ولكنه لا يكشف عن اسمك.

المعلومات التي يتم جمعها لأغراض توفير التحليلات ("التحليلات")

قد نقوم بجمع معلومات فنية حول استخدامك للخدمات عبر الإنترنت من خلال استخدام تقنيات التتبع والتحليلات. تتضمن البيانات الشخصية التي قد نجمعها ما يلي:

• معرف جهازك.
• معرف المستخدم الخاص بك (الذي نقوم بإنشائه وتخصيصه لك عندما تلعب ألعابنا لأول مرة)؛
• نظام تشغيل جهازك وإصداره.
• نوع جهازك وطرازه.
• إحصائيات وأحداث اللعب.
• أنواع معاملات الشراء والإنفاق الذي قمت بإجرائه باستخدام العناصر الافتراضية في الألعاب؛
• بلد جهازك.
• سجل بالمكان الذي وجدت فيه رابطًا لتثبيت برنامجنا.
• الإعلانات التي تم مشاهدتها والنقر عليها. و
• تحديد الأعطال والعيوب.

المعلومات الخاصة بك التي تم جمعها من أطراف ثالثة ("معلومات تسجيل دخول الطرف الثالث")
عند وصولك إلى الألعاب عبر موفر طرف ثالث، يجوز لنا جمع وتخزين المعلومات الشخصية وغير الشخصية المتوفرة على موفر الطرف الثالث، بشرط أن تكون قد وافقت صراحة على استخدام ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالطرف الثالث داخل الألعاب. سنتلقى أيضًا بيانات فنية لضمان اتصال الألعاب بالحساب الصحيح.

معلومات الهوية والعنوان ("معلومات الهوية والعنوان")
إذا قدمتها، فقد نقوم بمعالجة المعلومات للتحقق من هويتك وتأكيد رقم هاتفك وإرسال العناصر إليك بالبريد. تتضمن البيانات الشخصية التي قد نجمعها ما يلي:

• تحديد الهوية مثل بطاقات الهوية وجوازات السفر ورخص القيادة والشهادات وغيرها من المواد.
• بيانات التعرف على الوجه.
• رقم هاتفك المحمول.
• عنوانك الفعلي.
• صور فوتوغرافية لوجهك إذا قدمتها.

برنامج المؤثرين ("المؤثر")

إذا قدمتها، فقد نقوم بمعالجة المعلومات للاتصال بك للحصول على دور مؤثر محتمل. تتضمن البيانات الشخصية التي قد نجمعها ما يلي:

• اسمك؛
• رقم هاتفك المحمول. • بريدك الالكتروني؛
• عمرك؛

• تاريخ ميلادك
• حسابات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بك (يوتيوب، إنستغرام، فيسبوك، إلخ)؛ • أشرطة الفيديو الخاصة بك.

البحوث والمسوحات ("المسوحات")

إذا قررت المشاركة في أي استطلاعات، على الرغم من أن الاستطلاعات مجمعة في معظم الأحيان، فقد نقوم بمعالجة المعلومات للتحقق مما إذا كنت ضمن الجمهور المستهدف الصحيح، وتقديم تقديرات إحصائية لخصائص اللاعبين وإلقاء نظرة ثاقبة على تجربة اللاعبين و التفاعل مع اللعبة. تتضمن البيانات الشخصية التي قد نجمعها ما يلي:

• اسم؛
• بريد إلكتروني؛
• عمر؛
• إحصائيات اللعبة.
• عناوين IP لاستطلاعات فريدة من نوعها.
• تسجيلات الهاتف إذا قدم الفرد الموافقة.

المحتوى الذي أنشأه مستخدمونا والذي نستضيفه ونعرضه في المنتديات وفي مركز الدعم
("محتوى المستخدم")

عندما يرسل المستخدمون محتوى المستخدم الخاص بهم إلى المنتديات أو مركز الدعم، فقد يحتوي هذا المحتوى على معلومات شخصية وغير شخصية. يمكن أن يتضمن ذلك معلومات في محتوى المستخدم أو عنه، مثل موقع الصورة أو تاريخ إنشاء الملف، أو أي شيء آخر يقرر المستخدم التواصل به باستخدام هذه الأجزاء من خدماتنا عبر الإنترنت.

أمن الحساب

إذا قمت بتقديمه، فسنستخدم رقم هاتفك لتعزيز أمان الحساب

المشاركة في أنشطة خارج Avakin Life عبر القنوات الاجتماعية

عندما تشارك في أنشطة خارج Avakin Life، قد نجمع معلومات عنك وعن ملفك الشخصي العام على وسائل التواصل الاجتماعي مثل صورة الملف الشخصي، وصوتك، وهويتك/اسمك الفريد، والرسائل التي أرسلتها إلينا.

3. لماذا نجمع معلومات عنك
لتوفير ألعابنا لك

سنستخدم المعلومات الخاصة بك (بما في ذلك المعلومات الأساسية وتاريخ الميلاد وبيانات التعرف على الوجه ومعلومات تسجيل دخول الطرف الثالث والتحليلات ومحتوى المستخدم) لتقديم ألعابنا إليك بموجب شروط الاستخدام المتفق عليها بيننا. تعد معالجة المعلومات بهذه الطريقة أمرًا ضروريًا لنا لتسجيل تقدمك وحالتك الحالية داخل اللعبة، وللتأكد من أن الألعاب تقدم الميزات الموعودة وتعمل بشكل صحيح، حتى تحصل على أفضل تجربة عند لعب أي من ألعابنا.

يحق لنا أيضاً الذكاء الاصطناعي ("AI") وتقنيات المعالجة الآلية لتحليل نشاط اللعب، والتفاعلات، والتفضيلات، ومعلومات الحساب لتخصيص جوانب من تجربتك. قد يشمل ذلك تخصيص ميزات اللعب، والفعاليات، والتوصيات، وفرص

التقدم، ومحتويات أخرى بناءً على تفاعلاتك مع خدماتنا الإلكترونية.

لمساعدتنا على تحسين الخدمات عبر الإنترنت وإصلاح أي مشاكل

قد نقوم بمعالجة معلومات عنك (بما في ذلك المعلومات الأساسية ومحتوى المستخدم والتحليلات) حتى نتمكن من تحليل وتحسين ألعابنا وخدماتنا عبر الإنترنت.

تعد هذه المعالجة ضرورية بالنسبة لنا لمتابعة مصالحنا المشروعة المتمثلة في (1) ضمان عمل خدماتنا عبر الإنترنت بشكل صحيح بحيث تحصل أنت والمستخدمون الآخرون على أفضل تجربة عند لعب أي من لعبتنا (ألعابنا) واستخدام الخدمات الأخرى عبر الإنترنت؛ (2) تحسين جودة خدماتنا عبر الإنترنت، وتوفير تجربة أفضل لمستخدمينا؛ (3) تحديد وتصحيح أي أخطاء في الألعاب والخدمات عبر الإنترنت و(4) فهم فعالية التسويق لدينا لجذب مستخدمين جدد وإعادة إشراك مستخدمينا الحاليين على مستوى إجمالي.

للرد على استفساراتكم وطلبات الدعم وتمكينكم من استخدام المنتديات

قد نقوم بمعالجة معلومات الاتصال حتى نتمكن من الرد بشكل صحيح على استفساراتك وطلبات الدعم الخاصة بك إما عبر مركز الدعم أو المنتديات أو من خلال Privacy@avakin.com وحتى تتمكن من استخدام الخدمات عبر الإنترنت، وفقًا لشروط الاستخدام المتفق عليه بيننا.

لاكتساب مستخدمين جدد وإشراك المستخدمين الحاليين

قد نقوم بمعالجة المعلومات (بما في ذلك بعض البيانات الإعلانية والمؤثرين والتحليلات) من أجل متابعة مصالحنا المشروعة لتشجيع مشاركة المستخدمين الأقل نشاطًا وإخطارهم بالعناصر الافتراضية الجديدة أو العروض الترويجية الأخرى المعروضة.

قد نقوم أيضًا بمعالجة هذه المعلومات لتحقيق مصالحنا المشروعة المتمثلة في اكتساب مستخدمين جدد لألعابنا، والتي نستخدم كجزء منها روابط فريدة لإعلامنا من أين أتى مستخدمونا.

نحن نستخدم أشكالاً مختلفة من التسويق لاكتساب مستخدمين جدد. يمكن استخدام المعلومات التي نجمعها عنك لتحسين مدى ملاءمة التسويق لدينا، بما في ذلك إنشاء جماهير "مشابهة". يتيح لنا ذلك تقديم تسويق أكثر صلة لمستخدمي الخدمة الجدد المحتملين دون استخدام المعلومات التي تحدد هويتك شخصيًا. وعلى وجه الخصوص، قد نستخدم بعض الأطراف الثالثة لدعمنا بالتسويق عبر الإنترنت. نحن نقدم معلومات محدودة عنك إلى منصة التواصل الاجتماعي ذات الصلة من خلال أدواتها، مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني حتى تتمكن الشبكة الاجتماعية من العثور على مستخدمين يتمتعون بخصائص مماثلة لك، والذين قد يكونون مهتمين أيضًا بألعابنا. لا يتم تنفيذ هذه المعالجة إلا إذا أعطيت موافقتك. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت.

قد نقوم أيضًا بمعالجة عنوانك البريدي، إذا اخترت تقديمه، لنرسل لك الطرود إذا فزت بجائزة. نقوم بمعالجة هذه المعلومات من أجل تنفيذ التزاماتنا التعاقدية تجاهك.

لتحسين تسييل الألعاب

يحق لنا معالجة معلومات (بما في ذلك المعلومات الأساسية، ومحتوى المستخدم، وبيانات الإعلانات، والاستبيانات، والتحليلات) لفهم كيفية

استخدام المستخدمين لألعابنا، ولإعداد تقارير إحصائية حول هذا النشاط، بالإضافة إلى فهم كيفية تقدم المستخدمين، ووضعهم الحالي داخل اللعبة. تُعدّ هذه المعالجة ضروريةً لنا لتحقيق مصالحنا المشروعة في تحسين الألعاب، وزيادة الإيرادات المُحققة من خلال شراء المحتوى داخل الألعاب أو المرتبط بها، وتزويد اللاعبين بتجارب ومحتوى وعروض أكثر ملاءمةً لاهتماماتهم.

التخصيص المدعوم بالذكاء الاصطناعي

يحق لنا استخدام الذكاء الاصطناعي والتحليلات الآلية لفهم تفضيلات اللاعبين وسلوكهم أثناء اللعب وأنماط تفاعلهم واهتماماتهم الشرائية بشكل أفضل. يُمكّننا هذا من تخصيص رحلات اللاعبين وتجاربهم، بما في ذلك التوصية بالعناصر الافتراضية والاشتراكات والفعاليات ومحتوى اللعبة والعروض الترويجية وغيرها من الميزات التي يُحتمل أن تهمّك.

تساعدنا هذه التقنيات على تحسين تفاعل اللاعبين، وتعزيز ملاءمة خدماتنا، وتحسين عرض محتوى اللعبة وفرص الشراء. وحيثما يقتضي القانون المعمول به، فإننا نعتمد على الأساس القانوني المناسب، بما في ذلك مصالحنا المشروعة أو موافقتك عند الاقتضاء.

لأغراض الدعاية

قد نقوم بمعالجة البيانات الإعلانية لنعرض لك إعلانات لخدمات الطرف الثالث؛ بما في ذلك الإعلانات التي قد تكافئك بمزايا أثناء استخدامك للألعاب.

للمساعدة في الحفاظ على سلامة ونزاهة خدماتنا الإلكترونية، يحق لنا استخدام أدوات وتقنيات آلية لتحديد محتوى المستخدمين واتصالاتهم التي قد تُخالف شروط الخدمة أو إرشادات المجتمع أو السياسات الأخرى المعمول بها، ومراجعتها وتقييدها وإزالتها أو مراقبتها بأي شكل آخر. قد يشمل ذلك معالجة أسماء المستخدمين، ومعرّفات اللاعبين، وسجلات المحادثات، وتقارير المستخدمين، وغيرها من المعلومات المتاحة لنا. ويمكن استخدام المعلومات المُولّدة من خلال هذه العمليات للتحقيق في التقارير، وإنفاذ سياساتنا، وحماية مستخدمينا وخدماتنا وأعمالنا.

قد يتم استخدام المعلومات التي نجمعها عنك لتحقيق مصالحنا المشروعة، ولا سيما لفهم كيفية أداء الإعلانات الموضوعة في ألعابنا أو عدد الأشخاص الذين شاهدوا إعلانات معينة. قد يتم جمع هذه المعلومات بواسطة شبكات إعلانية تابعة لجهات خارجية مرتبطة أدناه. بمجرد أن نتلقاها، نقوم بتجميع هذه المعلومات بحيث لا تحدد هويتك الشخصية أو تسمح بمعاملتك بشكل فردي.

يجوز لنا أيضًا استخدام هذه المعلومات لمكافأة المستخدمين بمزايا يمكن استخدامها لمزيد من الاستمتاع بالألعاب من خلال مشاهدة إعلانات معينة موضوعة في ألعابنا. لن نقوم بمعالجة معلوماتك لأغراض التسويق المستهدف أو نقل معلوماتك إلى أطراف ثالثة لأغراض هذا التسويق إلا إذا أعطيت موافقتك لنا لاستهداف الإعلانات بناءً على بياناتك الشخصية أو كنت قد قدمتها بالفعل. بعد موافقتك، يمكنك سحبها في أي وقت.

قد نستخدم المعلومات التي نجمعها عنك لتقديم إعلانات مستهدفة لك في ألعابنا. نحن نفعل ذلك لتزويدك بمحتوى إعلاني أكثر صلة. شاهد جميع شبكات إعلانات الطرف الثالث التي نعمل معها هنا: https://avakin.com/avakin-life-advertising-partners.

لاستخدام المحتوى الخاص بك في حملاتنا التسويقية

قد نتصل بك للحصول على موافقتك على استخدام المحتوى الذي قمت بإنشائه في Avakin Life لأغراض التسويق. سيتم بعد ذلك الترويج لهذا المحتوى بواسطة Lockwood على قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا أو عبر شركاء التسويق لدينا.

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد حول الطريقة التي تقوم بها هذه الأطراف الثالثة بجمع معلوماتك ومعالجتها، فيرجى الرجوع إلى سياسات الخصوصية و/أو الشروط والأحكام الخاصة بها على الرابط المذكور أعلاه.

لزيادة أمان حسابك

إذا قدمت لنا رقم هاتفك، فسنستخدمه لإرسال رسائل تحتوي على رموز الأمان لتسجيلات الدخول الجديدة. بهذه الطريقة، سيكون حسابك يتمتع بقدر أكبر من الأمان وتقليل فرص وصول المتسللين بشكل غير قانوني إلى حسابك.

لمنع الاحتيال والنشاط غير القانوني

نحن نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لتحقيق مصالحنا المشروعة المتمثلة في ضمان أن يكون أي استخدام للخدمات عبر الإنترنت قانونيًا وغير احتيالي، ولا يعطل تشغيل خدماتنا، ولا يضايق موظفينا أو الأفراد الآخرين، ولإنفاذ حقوقنا القانونية والامتثال مع التزاماتنا القانونية.

يجوز لنا أيضًا معالجة البيانات الشخصية عند الضرورة بغرض منع أو اكتشاف الأعمال غير القانونية وحماية الأطفال والأفراد المعرضين للخطر. قد يتضمن ذلك معالجة اسم المستخدم الخاص بك ومعرف اللاعب (معرف فريد مخصص لحسابك) وعنوان IP وسجلات الدردشة.

نقوم بمعالجة معلومات الهوية والعنوان من أجل تحقيق مصالحنا المشروعة في ضمان استيفاء المستخدمين الذين تم حظرهم والمعارضين لهذا الحظر للحدود العمرية المعمول بها.

عندما نعتقد بشكل معقول أنك تنتهك أو قد تنتهك أي قوانين معمول بها أو شروط الاستخدام الخاصة بنا، فقد نستخدم معلوماتك الشخصية لإبلاغ الأطراف الثالثة ذات الصلة مثل وكالات إنفاذ القانون الخاصة بك بالمحتوى.

نحن نحتفظ بالحق في الكشف عن هويتك لأي طرف ثالث يدعي أن أي محتوى مستخدم تنشره يشكل انتهاكًا لحقوق الملكية الفكرية الخاصة به أو حقه في الخصوصية. لا يجوز لك نسخ أو تنزيل أو تضمين أي محتوى مستخدم دون الحصول على إذن كتابي صريح من مالك المحتوى. لا يجوز لك استخدام أي محتوى مستخدم لأي أغراض تجارية أو أي عروض عامة.

نحن نعمل مع Apple وGoogle وSteam وXsolla (Avakin Web Store) وAmazon لمساعدتنا في مكافحة النشاط غير القانوني واكتشافه (على سبيل المثال، تحديد عمليات الشراء داخل التطبيق التي تتم من خلال iTunes وGoogle Play وSteam Platform وXsolla وAmazon App Store).

4. تبادل البيانات

سنشارك معلوماتك مع أطراف ثالثة فقط بالطرق الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.

أعضاء المجموعة أو الموظفون أو الموردون أو المقاولون من الباطن: نحافظ على سرية معلوماتك، ولكن يجوز لنا الكشف عنها لأي عضو في مجموعتنا (وهو ما يعني الشركات التابعة لنا، وشركتنا القابضة النهائية والشركات التابعة لها، كما هو محدد في المادة 1159 من قانون الشركات لعام 2006) أو موظفينا أو موردينا أو المقاولين من الباطن لدينا بقدر ما يكون ذلك ضروريًا بشكل معقول للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه. ومع ذلك، يتم ذلك على أساس أنهم لا يستخدمون المعلومات بشكل مستقل، وقد وافقوا على حمايتها.

الاندماج أو الاستحواذ: إذا كنا منخرطين في عملية دمج أو استحواذ أو بيع كل أو جزء من أصولها، فسيتم إعلامك عبر رسالة الحساب و/أو إشعار بارز على موقعنا الإلكتروني بأي تغيير في الملكية أو استخدامات هذه المعلومات، بالإضافة إلى أي خيارات قد تكون لديك فيما يتعلق بهذه المعلومات.

مطلوب بموجب القانون: بالإضافة إلى ذلك، قد نكشف عن معلوماتك إلى الحد الذي يطلب منا القيام بذلك بموجب القانون (والذي قد يشمل الهيئات الحكومية ووكالات إنفاذ القانون)؛ فيما يتعلق بأي إجراءات قانونية أو إجراءات قانونية محتملة؛ ومن أجل إنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن حقوقنا القانونية (بما في ذلك توفير المعلومات للآخرين لأغراض منع الاحتيال).

التنفيذ: يجوز لنا أيضًا الكشف عن معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة من أجل إنفاذ شروط الاتفاقيات أو تطبيقها، أو للتحقيق في الانتهاكات المحتملة، أو لحماية حقوق أو ملكية أو سلامة شركة Lockwood أو عملائنا أو الآخرين.

متاجر المحتوى الرقمي: عندما يتم تنزيل الألعاب من خلال Google Play و/أو Amazon Steam و/أو App Store و/أو iTunes، يجوز لنا الكشف عن معلوماتك الشخصية لأي منها لأغراض تسهيل أي مدفوعات داخل اللعبة تتم من خلال هذه المنصات.

إذا اخترت استخدام متجر Avakin الإلكتروني، فستتولى Xsolla، وهي جهة خارجية نتعامل معها لمعالجة المدفوعات، إدارة مشترياتك. وتخضع جميع معلومات الشراء لشروط وأحكام Xsolla وسياساتها للخصوصية.\n\nلتسهيل عمليات الشراء، قد تتلقى Xsolla بيانات لعبتك المتعلقة بالمشتريات، مثل معرّف المستخدم وعنوان IP وحالة الاشتراك وحالة التحقق من العمر. وفي المقابل، قد نتلقى بيانات تتعلق بمشترياتك، مثل معرّف المعاملة والمنتجات المشتراة وأنواع المعاملات (مثل الشراء أو الاسترداد)، وذلك لربطها بشكل سليم بحسابك على Avakin.:\n\nمتجر Avakin

مركز الدعم: نستخدم موفر نظام أساسي تابع لجهة خارجية يسمى Helpshift لإدارة أي طلبات دعم واستفسارات ومشكلات يثيرها المستخدمون عبر الدعم داخل اللعبة. يمكن العثور على مزيد من التفاصيل حول الطريقة التي قد تقوم بها Helpshift بجمع معلوماتك ومعالجتها في شروطها على https://www.helpshift.com/legal/privacy.

المنصات الاجتماعية: إذا اخترت ربط حسابك على Avakin بمنصة اجتماعية خارجية، على سبيل المثال لا الحصر منصة Discord، فسنشارك معرف مستخدم Avakin الخاص بك وحالة اشتراكك في VIP لتسهيل ربط الحساب. وسنستلم معرف مستخدم Discord الخاص بك ونعالجه للغرض ذاته المذكور هنا. بإمكانك إلغاء ربط حسابك بمنصة Discord وقتما تشاء من إعدادات الحساب. لمزيد من المعلومات حول كيفية تعامل منصة Discord مع بياناتك، يُرجى مراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بالمنصة على الرابط: https://discord.com/privacy.

المعالجات الأخرى: عندما نستخدم معالجات خارجية أخرى، تتوفر التفاصيل هنا: https://avakin.com/avakin-life-processors.

يجوز لنا اختيار تغيير مقدمي خدماتنا. وبالتالي، يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية ومعالجتها معهم عند الضرورة لتقديم خدماتنا أو تحسينها أو صيانتها. ويتم ذلك بناءً على مصالحنا المشروعة كما هو موضح في سياسة الخصوصية الخاصة بنا. نقوم بتقييم مقدمي الخدمات والجهات الخارجية بعناية لضمان التعامل مع البيانات الشخصية بأمان وبما يتوافق مع قوانين حماية البيانات ذات الصلة

5. مراقبة المستهلك وخيارات إلغاء الاشتراك

إذا كنت لا ترغب في أن تكون جزءًا من حملة مشابهة، أو تلقي إشعارات منا أو الحصول على إعلانات مستهدفة، فيمكنك إلغاء الاشتراك عن طريق تغيير إعدادات الإعلانات والإشعارات على جهازك مباشرة. يمكنك إلغاء الاشتراك في التحليلات عن طريق الاتصال بنا على العنوان Privacy@avakin.com.

يمكنك سحب موافقتك عن طريق تغيير إعدادات الإعلان على جهازك أو عن طريق حذف اللعبة في أي وقت.

6. حقوقك فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها والمتعلقة بك

لديك الحقوق التالية فيما يتعلق بالطريقة التي نعالج بها البيانات الشخصية المتعلقة بك، على النحو المبين أدناه. ونحن نهدف إلى الامتثال دون تأخير لا مبرر له، وفي غضون شهر واحد على أبعد تقدير.

لتقديم طلب، يرجى إبلاغ مسؤول حماية البيانات لدينا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى dpo@avakin.com.

اطلب نسخة من البيانات التي نعالجها عنك وقم بتصحيح الأخطاء

لديك الحق في طلب نسخة من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك وتصحيح أي معلومات غير دقيقة.

سنبذل جهودًا معقولة إلى الحد الذي يقتضيه القانون لتوفير أو تصحيح أو حذف المعلومات الشخصية الموجودة عنك في ملفاتنا (ومع أي أطراف ثالثة تم الكشف عنها لها).

الاعتراض على معالجة البيانات الخاصة بك

يمكنك أن تطلب منا تقييد بياناتك الشخصية أو إيقاف معالجتها أو حذفها إذا:

- لقد وافقت على معالجتنا للبيانات الشخصية، وقمت بسحب تلك الموافقة؛
- لم نعد بحاجة إلى معالجة تلك البيانات الشخصية لسبب جمعها؛
- نحن نقوم بمعالجة تلك البيانات الشخصية لأن ذلك يصب في المصلحة العامة أو من أجل تحقيق مصلحة مشروعة لشركة Lockwood أو لطرف ثالث، فإنك لا توافق على تلك المعالجة، وليس هناك أي مصلحة مشروعة بالنسبة لنا في معالجة تلك البيانات مواصلة معالجتها؛
- تمت معالجة البيانات الشخصية بشكل غير قانوني.
- تحتاج إلى حذف البيانات الشخصية من أجل الامتثال للالتزامات القانونية.
- تتم معالجة البيانات الشخصية فيما يتعلق بتقديم الخدمة للطفل.

احصل على نسخة قابلة للقراءة آليًا من بياناتك الشخصية، والتي يمكنك استخدامها مع مزود خدمة آخر

إذا كنا نعالج البيانات من أجل أداء التزاماتنا تجاهك، أو لأنك وافقت، أو إذا تم تنفيذ هذه المعالجة بوسائل آلية، فسنساعدك على نقل بياناتك الشخصية أو نسخها أو نقلها إلى أنظمة تكنولوجيا معلومات أخرى.

إذا طلبت ذلك، فسنزودك بالبيانات الشخصية ذات الصلة بتنسيق CSV. عندما يكون ذلك ممكنًا من الناحية الفنية، يمكنك أن تطلب منا إرسال هذه المعلومات مباشرة إلى مزود آخر لنظام تكنولوجيا المعلومات إذا كنت تفضل ذلك.

الحقوق المتعلقة بالمعالجة الآلية

نستخدم الذكاء الاصطناعي وتقنيات آلية أخرى لدعم جوانب معينة من خدماتنا الإلكترونية، بما في ذلك سلامة اللاعبين، والإشراف، وتخصيص تجارب اللاعبين، وتوصيات المحتوى والعروض.

بناءً على موقعك الجغرافي وقوانين حماية البيانات المعمول بها، قد تتمتع بحقوق تتعلق بالمعالجة الآلية وتحديد السمات الشخصية. قد تشمل هذه الحقوق طلب مزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا للمعالجة الآلية، والاعتراض على أنشطة معالجة معينة، أو طلب مراجعة بشرية للقرارات حيثما يقتضي القانون ذلك.

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من هذه الحقوق أو تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول استخدامنا للذكاء الاصطناعي والمعالجة الآلية، يُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني dpo@avakin.com.

تقديم شكوى إلى هيئة إشرافية

إذا لم تكن راضياً عن طريقة معالجتنا لبياناتك الشخصية، يُرجى إبلاغنا بذلك عبر مركز الدعم أو على البريد الإلكتروني privacy@avakin.com.

إذا كنت لا توافق على طريقة معالجتنا لبياناتك الشخصية أو ردنا على استفساراتك، فيمكنك تقديم شكوى إلى هيئة الإشراف المختصة بحماية البيانات.

7. الاحتفاظ بالبيانات

سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية على أنظمتنا طالما كان ذلك ضروريًا للخدمة ذات الصلة، أو كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

سجلات الدردشة\n\nنحتفظ برسائل البريد الإلكتروني (الموجودة في شريط التنقل العلوي) لمدة 18 شهراً من تاريخ جمعها. وبعد هذه الفترة، تُحذف سجلات الدردشة بشكل آمن، ما لم يقتض القانون خلاف ذلك.\n\nالدردشات الجماعية\n\nنحتفظ برسائل الدردشة الجماعية لمدة 30 يوماً من تاريخ جمعها. بعد هذه الفترة، تُحذف سجلات الدردشة بشكل آمن، ما لم يقتض القانون خلاف ذلك.

نحن لا نقوم بتخزين بيانات التعرف على الوجه بعد لحظة الانتهاء من عملية تحديد الهوية.

نحتفظ بالبيانات الشخصية التي نجمعها من خلال خدماتنا عبر الإنترنت لمدة تصل إلى 4 سنوات من تاريخ آخر نشاط لك، أو حسب الحاجة للخدمة المعنية، وبعدها نخفي هوية صاحبها بلا رجعة.
تحل هذه السياسة محل سياسة الفترة السابقة للاحتفاظ بالبيانات التي كانت 6 سنوات. هذا التغيير قيد التنفيذ، وسيسري بالكامل بحلول 10 نوفمبر/تشرين الثاني 2025.

الأطفال

لا نستخدم خدماتنا الإلكترونية عن علم لجمع معلومات من الأطفال دون سن 13 عاماً أو التسويق لهم، أو وفقاً لما هو منصوص عليه في المادة 1.5 من شروط الخدمة. تحظر شروطنا للاستخدام على المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 13 عاماً الوصول إلى خدماتنا الإلكترونية. في حال علمنا بجمع معلومات شخصية من طفل دون سن 13 عاماً (أو وفقاً لما هو منصوص عليه في المادة 1.5 من شروط الخدمة)، فسنحذف تلك المعلومات في أسرع وقت ممكن. إذا كنت تعتقد أننا قد نمتلك أي معلومات من أو عن طفل دون سن 13 عاماً، يُرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني privacy@avakin.com أو عبر مركز الدعم داخل اللعبة.

8. الحماية

سنتخذ جميع الاحتياطات الفنية والتنظيمية المعقولة لمنع فقدان معلوماتك الشخصية أو إساءة استخدامها أو تغييرها. على سبيل المثال، قواعد بياناتنا مشفرة ومحمية بكلمة مرور ومقتصرة على الموظفين الأساسيين فقط.

يرجى العلم أنه على الرغم من أننا نسعى لتوفير أمان معقول للمعلومات التي نقوم بمعالجتها وصيانتها، إلا أنه لا يوجد نظام أمني يمكنه منع جميع الخروقات الأمنية المحتملة.
9. عمليات نقل البيانات الدولية

عندما نقوم بنقل بياناتك الشخصية خارج المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فإننا نضمن توفير درجة مماثلة من الحماية لها من خلال ضمان تنفيذ واحد على الأقل من الضمانات التالية:
- يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى البلدان التي تعتبر أنها توفر مستوى مناسبًا من الحماية للبيانات الشخصية من قبل حكومة المملكة المتحدة والمفوضية الأوروبية، أيهما كان مناسبًا.
- عندما نستخدم موفري خدمات معينين، يجوز لنا استخدام عقود محددة معتمدة من حكومة المملكة المتحدة والمفوضية الأوروبية، أيهما كان مناسبًا، والتي تمنح البيانات الشخصية نفس الحماية التي تتمتع بها في المملكة المتحدة وأوروبا.
- عندما نستخدم موفري خدمات مقرهم في الولايات المتحدة، يجوز لنا نقل البيانات إليهم إذا كانت عمليات النقل تستند إلى شروط تعاقدية قياسية أو IDTA (اتفاقيات نقل البيانات الدولية) المعتمدة من قبل السلطة الإشرافية ذات الصلة، EEA EDPB أو UK ICO.

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد حول هذه الضمانات، فيرجى إخبارنا بذلك عن طريق الكتابة إلى العنوان التالي: Privacy@avakin.com.

10. حقوق الخصوصية الخاصة بك في كاليفورنيا

يقدم هذا القسم تفاصيل إضافية حول المعلومات الشخصية التي نجمعها عن المستهلكين في كاليفورنيا والحقوق الممنوحة لهم بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا أو "CCPA".

لمزيد من التفاصيل حول المعلومات الشخصية التي جمعناها على مدار الـ 12 شهرًا الماضية، بما في ذلك فئات المصادر، يرجى الاطلاع على 2. المعلومات التي قد نجمعها عنك في سياسة الخصوصية هذه. نقوم بجمع هذه المعلومات للأغراض التجارية والموضحة في 3. لماذا نجمع معلومات عنك ونشارك هذه المعلومات مع شركائنا كما هو موضح في 4. قسم مشاركة البيانات أعلاه. لا تبيع شركة Lockwood Publishing Ltd (كما هو محدد في قانون CCPA) المعلومات الشخصية التي نجمعها (ولن نبيعها دون توفير الحق في إلغاء الاشتراك).

معلومات الاتصال

ينبغي توجيه كافة الأسئلة أو التعليقات أو الاستفسارات إلى العنوان التالي: Privacy@avakin.com. وسنسعى جاهدين للرد على أي استفسار أو أسئلة خلال ثلاثة أيام عمل.

© 2026 شركة لوكوود للنشر المحدودة. جميع العلامات التجارية هي ملك لأصحابها المعنيين. كل الحقوق محفوظة.