Datenschutzbe stimmungen
AUSGESTELLT VON LOCKWOOD PUBLISHING LIMITED
Letzte Aktualisierung: Oktober 2026
1. Einführung und allgemeine Geschäftsbedingungen
Diese Bedingungen gelten für die Verwendung von Spielen (einschließlich Avakin Life) und anderen von Lockwood Publishing Limited entwickelten Produkten („Lockwood“/„wir“/„uns“). Die Lockwood Group wird von Lockwood Publishing Limited und seinen Tochtergesellschaften gegründet. Weitere Informationen zu den einzelnen Unternehmen der Lockwood Group finden Sie hier.
Diese Datenschutz- und Datenrichtlinie („Datenschutzrichtlinie“) trifft zu und gilt für alle Spiele, zugehörige Onlinedienste (einschließlich Online-Netzwerkspielverbindung und Interaktivität) und andere von uns bereitgestellte Software und Produkte (gemeinsam das „Spiele“/die „Spiele“) sowie alle anderen Online-Funktionen im Zusammenhang mit Spielen, einschließlich unserer Websites (http://www.avakin.com oder http://lockwoodpublishing.com) (die „Website“), unserer Online-Foren (die „Foren“) und das User Support Center (das “Support Center”). Zusammen werden das Spiele/die Spiele, die Website, die Foren und das Support Center als "Online-Dienste" bezeichnet.
Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, wenden Sie sich bitte an
E-Mail: privacy@avakin.com
Telefon: +44 (0)115 678 7054
Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und zu respektieren. In der Datenschutzrichtlinie wird erläutert, auf welcher Grundlage personenbezogene Daten, die von Ihnen gesammelt werden, von uns oder in unserem Namen verarbeitet werden. Wenn wir entscheiden, zu welchem Zweck personenbezogene Daten, die Sie über diese Onlinedienste bereitstellen, verarbeitet werden, sind wir „Datenverantwortlicher“. Wir werden alle geltenden Datenschutzgesetze einhalten, einschließlich der Allgemeinen

Datenschutzverordnung 2016/679.
Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch, da sie wichtige Informationen zu folgenden Themen enthält:
• Welche Informationen wir über Sie sammeln können;
• Wie wir Informationen verwenden, die wir über Sie sammeln;
• ob wir Ihre Daten an Dritte weitergeben; und
• Ihre Entscheidungen und Rechte in Bezug auf die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.
Diese Datenschutzrichtlinie ist Teil unserer Nutzungsbedingungen und sollte in Verbindung mit diesen gelesen werden. Diese sind unten verlinkt:
• In Bezug auf das Spiel (die Spiele): http://www.avakin.com/terms-of-service.
• In Bezug auf das Support Center: http://www.avakin.com/support.
Die Onlinedienste können Hyperlinks zu Diensten enthalten, die Dritten gehören, von welchen sie betrieben werden. Diese Dienste von Drittanbietern haben möglicherweise ihre eigenen Datenschutzrichtlinien und wir empfehlen Ihnen, diese zu überprüfen. Sie regeln die Verwendung von persönlichen Informationen, die Sie

übermitteln oder die durch Cookies und andere Tracking-Technologien während der Nutzung dieser Dienste gesammelt werden. Wir übernehmen keine Verantwortung und haften auch nicht für die Datenschutzpraktiken solcher Dienste der Dritten, und Ihre Nutzung dieser Dienste erfolgt auf eigenes Risiko.
Wir werden möglicherweise in Zukunft Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vornehmen, die auf dieser Seite veröffentlicht wird. Sie sollten diese Seite von Zeit zu Zeit überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie über Änderungen informiert sind. Gegebenenfalls können auch wir Sie über Änderungen durch die Spiele informieren.

2. Informationen, die wir eventuell über Sie sammeln
Wir sammeln und verarbeiten die folgenden Informationen, die Ihre persönlichen Daten enthalten können.
Informationen, die Sie bei der Nutzung der Spiele zur Verfügung gestellt haben ("Grundinformationen")
Wir werden die folgenden Informationen von Ihnen sammeln, wenn Sie unsere Spiele spielen:
• die eindeutige Geräte-Kennung (Geräte-Kennung) Ihres Mobilgeräts und eine Ihrem Gerät zugewiesene eindeutige Kennung (ID), damit wir Ihnen Benachrichtigungen

senden können;
• den Standort Ihres Mobilgeräts (wenn Sie damit einverstanden sind, ihn bei der Verwendung der Spiele anzugeben);
• Ihre E-Mail-Adresse;
• Ihre IP-Adresse;
• Ihre Benutzereinstellungen; und
• Informationen zu Ihrem Spiel, einschließlich der von Ihnen durchgeführten Aktionen, Kopien von Chat-Protokollen zwischen Ihnen und anderen Spielern, Ihrem Fortschritt im Spiel und den virtuellen Gegenständen, die Sie sammeln oder verwenden.

Wir können außerdem mithilfe automatisierter Analysen und Technologien auf Basis künstlicher Intelligenz Erkenntnisse und Rückschlüsse über Ihr Spielverhalten, Ihre Interaktionsmuster, Ihre Präferenzen und Ihre Kaufinteressen gewinnen. Diese Erkenntnisse werden verwendet, um die Sicherheit der Nutzerschaft zu gewährleisten, das Spielerlebnis individuell anzupassen, unsere Spiele und Online-Dienste zu verbessern sowie relevante Inhalte, Angebote und Empfehlungen bereitstellen zu können.

Kontaktinformationen, die Sie bei der Verwendung der Foren, Fehlerberichte oder des Support-Centers angegeben haben ("Kontaktinformation")
Wir können Sie bitten, oder Sie können uns bestimmte Kontaktinformationen übermitteln, wenn Sie uns über das Forum oder das Support Center kontaktieren. Dies kann Folgendes umfassen:
• Ihre Emailadresse;
• Geburtsdatum
∗ Ihr Name;
• Ihr Passwort;
• Ihr Land;

• Die Marke, das Modell und das Betriebssystem Ihres Geräts;
• Den mit Ihrem Gerät verbundene Mobilfunknetzbetreiber.
Informationen, die zum Zwecke der Schaltung von Werbung verwendet werden ("Werbedaten")
Abhängig von den von Ihnen erteilten Berechtigungen können wir über unsere Werbenetzwerkpartner von Drittanbietern Informationen zu Ihren Geräten sammeln, wenn Sie unsere Spiele installieren oder spielen. Dies kann Folgendes umfassen:
• die Marke, das Modell und das Betriebssystem Ihres Geräts;
• Eigenschaften Ihres Geräts wie Bildschirmgröße und -ausrichtung, Lautstärke und Akku;

• der mit Ihrem Gerät verbundene Mobilfunknetzbetreiber;
• die gespielten Spiele;
• die Einstellungen für Land, Zeitzone und Sprachumgebungseinstellung auf Ihrem Gerät (d. H. Land und bevorzugte Sprache);
• Art und Geschwindigkeit der Netzwerkverbindung;
• die IP-Adresse;
• die MAC-Adresse;
• die Werbetreibenden-ID, die für Sie eindeutig ist, wenn Sie ein Apple- oder Android-Gerät verwenden, aber Ihren Namen nicht verrät.
Informationen, die zum Zwecke der Bereitstellung von Analysen gesammelt wurden
("Analytik")
Wir können technische Informationen über Ihre Nutzung der Onlinedienste mithilfe von Tracking-Technologien und -Analysen sammeln. Zu den personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise sammeln, gehören:
• Ihre Geräte-ID;
• Ihre Benutzer-ID (die von uns generiert und Ihnen beim ersten Spielen unserer Spiele zugewiesen wird);
• Ihr Gerätebetriebssystem und Version;
• Die Marke und das Modell Ihres Geräts;
• Spielstatistiken und Ereignisse;
• Kauf von Transaktionstypen und Ausgaben, die Sie mit virtuellen Gegenständen in den Spielen getätigt haben;
• Das Land Ihres Geräts;
• Eine Aufzeichnung darüber, wo Sie einen Link zur Installation unserer Software gefunden haben;
• Anzeigen, welche angesehen und angeklickt worden sind; und
• Identifizierung von Abstürzen und Defekten.
Informationen, die über Sie von Dritten gesammelt wurden
("Anmeldeinformationen von Drittanbietern")

Wenn Sie über einen Social-Media-Anbieter eines Drittanbieters auf die Spiele zugreifen, sammeln und speichern wir möglicherweise persönliche und nicht persönliche Informationen, die auf diesem Social-Media-Anbieter eines Drittanbieters verfügbar sind, wie z. Ihr Profilbild oder dessen URL, Ihre Social Media-ID und andere öffentliche Daten Ihrer Freunde, sofern Sie der Verwendung von Social-Media-Cookies innerhalb der Spiele ausdrücklich zugestimmt haben. Wir erhalten auch technische Daten, um sicherzustellen, dass die Spiele mit dem richtigen Konto verbunden sind.

Identifikations- und Adressinformationen ("ID- und Adressinformationen")
Wenn Sie dies angeben, können wir Informationen verarbeiten, um Ihre Identität zu überprüfen, Ihre Telefonnummer zu bestätigen und Ihnen Artikel per Post zu versenden. Zu den personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise sammeln, gehören:
• Identifizierung wie Personalausweise, Pässe, Führerscheine, Zertifikate und andere Materialien;
∗ Daten zur Gesichtserkennung
• Ihre Mobiltelefonnummer;
• Ihre Anschrift;
• Fotos Ihres Gesichts, wenn Sie diese zur Verfügung stellen.
Influencer-Programm ("Influencer")
Wenn Sie es bereitstellen, können wir Informationen verarbeiten, um Sie für eine mögliche Einflussrolle zu kontaktieren. Zu den personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise sammeln, gehören:
• Ihr Name;
• Ihre Mobiltelefonnummer;
• Ihre E-Mail;
• Ihr Alter;
∗ Ihr Geburtsdatum
• Ihre Social Media-Konten (YouTube, Instagram, Facebook usw.);
• Ihre Videos.

Forschung und Umfragen ("Umfragen")
Wenn Sie sich für die Teilnahme an Umfragen entscheiden, obwohl die Umfragen meistens angesammelt sind, können wir Informationen verarbeiten, um zu überprüfen, ob Sie sich in der richtigen Zielgruppe befinden, statistische Schätzungen der Eigenschaften der Spieler und Einblicke in die Erfahrungen der Spieler liefern Interaktion mit dem Spiel. Zu den personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise sammeln, gehören:
• Name;
• Email;
• Alter;
• Spielstatistik;
• IP-Adressen für eindeutige Umfragen;
• Telefonaufzeichnungen, wenn die Person ihre Zustimmung erteilt.
Von unseren Benutzern erstellte Inhalte, die wir in den Foren und im Support Center hosten und anzeigen ("Benutzerinhalt")
Wenn Benutzer ihre eigenen Benutzerinhalte an die Foren oder das Support Center senden, können diese Inhalte persönliche und nicht persönliche Informationen enthalten. Dies kann Informationen im oder über den Benutzerinhalt umfassen, z. B. den Speicherort eines Fotos oder das Erstellungsdatum einer Datei oder alles andere, was ein Benutzer über diese Teile unserer Onlinedienste zur Kommunikation beschließt.

3. Warum wir Informationen über Sie sammeln
Um Ihnen unsere Spiele zur Verfügung zu stellen
Wir werden Informationen über Sie (einschließlich grundlegender

Informationen, Geburtsdatum, Gesichtserkennungsdaten, Anmeldeinformationen von Drittanbietern, Analysen und Benutzerinhalte) verwenden, um Ihnen unsere Spiele gemäß den zwischen uns vereinbarten Nutzungsbedingungen zu liefern. Die Verarbeitung von Informationen auf diese Weise ist erforderlich, damit wir Ihren Fortschritt und Ihren aktuellen Status innerhalb eines Spiels aufzeichnen und sicherstellen können, dass die Spiele die versprochenen Funktionen bieten und ordnungsgemäß funktionieren, damit Sie die beste Erfahrung beim Spielen eines unserer Spiele haben.

Wir können ebenfalls künstliche Intelligenz („KI“) und Technologien zur automatisierten Datenverarbeitung einsetzen, um Spielaktivitäten, Interaktionen, Präferenzen und Kontoinformationen zu analysieren, um bestimmte Bereiche Ihrer Nutzungserfahrung zu personalisieren. Dies kann die individuelle Anpassung von Spielfunktionen, Events, Empfehlungen, Fortschrittsmöglichkeiten und anderen Inhalten auf Basis Ihrer Interaktionen mit unseren Online-Diensten umfassen.

Um uns zu helfen, die Onlinedienste zu verbessern und Probleme zu beheben

Wir können Informationen über Sie verarbeiten (einschließlich Basisinformationen, Benutzerinhalte und Analysen), um unsere Spiele und Onlinedienste zu analysieren und zu verbessern.
Diese Verarbeitung ist erforderlich, damit wir unsere berechtigten Interessen verfolgen können, (i) sicherzustellen, dass unsere Onlinedienste ordnungsgemäß funktionieren, damit Sie und andere Benutzer die beste Erfahrung beim Spielen eines unserer Spiele und bei der Nutzung der anderen Onlinedienste haben; (ii) Verbesserung der Qualität unserer Online-Dienste und Bereitstellung einer besseren Erfahrung für unsere Benutzer; (iii) Identifizieren und Korrigieren von Fehlern in den Spielen und Onlinediensten und (iv) Verstehen der Effektivität unseres Marketings, um neue Benutzer anzuziehen und unsere aktuellen Benutzer auf gesamter Ebene wieder einzubeziehen.
Um auf Ihre Anfragen und Supportanfragen zu antworten und Ihnen die Nutzung der Foren zu ermöglichen
Wir können Kontaktinformationen verarbeiten, damit wir Ihre Anfragen und Supportanfragen entweder über das Support Center oder die Foren oder über privacy@avakin.com ordnungsgemäß beantworten können und Sie die Onlinedienste gemäß den Bestimmungen von nutzen können Nutzung zwischen uns vereinbart.
Neue Benutzer gewinnen und aktuelle Benutzer einbeziehen
Wir können Informationen (einschließlich einiger Werbedaten, Influencer und Analytics) verarbeiten, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen, um das Engagement unserer weniger aktiven Benutzer zu fördern und sie mit neuen virtuellen Artikeln oder anderen angebotenen Werbeaktionen zu benachrichtigen.
Wir können diese Informationen auch verarbeiten, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen, neue Benutzer für unsere Spiele zu gewinnen. Im Rahmen dieser Informationen verwenden wir eindeutige Links, um uns mitzuteilen, woher unsere Benutzer stammen.

Wir verwenden verschiedene Formen des Marketings, um neue Benutzer zu gewinnen. Die Informationen, die wir über Sie sammeln, können verwendet werden, um die Relevanz unseres Marketings zu verbessern, einschließlich der Schaffung von "Doppelgängern" -Publikum. Auf diese Weise können wir potenziellen neuen Servicebenutzern relevanteres Marketing anbieten, ohne Informationen zu verwenden, die Sie persönlich identifizieren. Insbesondere können wir einige Dritte einsetzen, um uns beim Online-Marketing zu unterstützen. Wir stellen der relevanten Social-Media-Plattform über ihre Tools wie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse nur begrenzte Informationen über Sie zur Verfügung, damit das soziale Netzwerk Benutzer mit ähnlichen Merkmalen wie Sie finden kann, die möglicherweise auch interessiert sind in unseren Spielen. Diese Verarbeitung wird nur mit Ihrer Zustimmung durchgeführt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wir können Ihre Postanschrift auch verarbeiten, wenn Sie diese angeben, um Ihnen Pakete zu senden, wenn Sie einen Preis gewonnen haben. Wir verarbeiten diese Informationen, um unseren vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen.

Für Verbesserung der Monetarisierung der Spiele
Wir können Informationen (einschließlich grundlegender Informationen, nutzergenerierter Beiträge, Werbedaten, Umfragen und Analytics-Auswertungen) verarbeiten, um besser zu verstehen, wie die Nutzerschaft in unseren Spielen agiert, und um statistische Berichte über diese Aktivitäten zu erstellen sowie um den Fortschritt der Nutzerschaft und ihren aktuellen Status innerhalb eines Spiels zu verfolgen. Diese Verarbeitung ist erforderlich, damit wir unsere berechtigten Interessen zur Verbesserung der Spiele, zur Steigerung der Einnahmen aus dem Kauf von Inhalten innerhalb oder im Zusammenhang mit den Spielen sowie zur Bereitstellung von Erlebnissen, Inhalten und Angeboten für die Nutzerschaft verfolgen können, die besser auf ihre Interessen zugeschnitten sind.

KI-gestützte Personalisierung

Wir können künstliche Intelligenz und automatisierte Analysen einsetzen, um die Vorlieben der Nutzerschaft, ihr Spielverhalten, ihre Interaktionsmuster und ihre Kaufinteressen besser zu verstehen. Das ermöglicht es uns, die Spielererlebnisse individuell anzupassen, unter anderem durch Empfehlungen für virtuelle Gegenstände, Abonnements, Events, Spielinhalte, Werbeangebote und andere Funktionen, die für Sie wahrscheinlich von Interesse sind.

Mit diesen Technologien können wir das Engagement der Nutzerschaft steigern, die Relevanz unserer Dienste erhöhen und die Darstellung der Inhalte sowie der Kaufmöglichkeiten im Spiel optimieren. Soweit aufgrund geltender Vorschriften erforderlich, beziehen wir uns auf die entsprechende Rechtsgrundlage, einschließlich unserer berechtigten Interessen oder, falls erforderlich, Ihrer Einwilligung.

Für Werbezwecke

Wir können Werbedaten verarbeiten, um Ihnen Werbung für Dienste Dritter zu zeigen einschließlich Werbung, die Sie mit Vorteilen während Ihrer Nutzung der Spiele belohnen kann.
Die Informationen, die wir über Sie sammeln, können verwendet werden, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen, insbesondere um zu verstehen, wie Anzeigen in unseren Spielen geschaltet wurden oder wie viele Personen bestimmte Anzeigen angesehen haben. Diese Informationen können von den unten verlinkten Werbenetzwerken Dritter gesammelt werden. Sobald wir sie erhalten haben, fassen wir diese Informationen so zusammen, dass sie Sie nicht persönlich identifizieren oder eine individuelle Behandlung ermöglichen.
Wir können diese Informationen auch verwenden, um Benutzer mit Vorteilen zu belohnen, die für den weiteren Gebrauch der Spiele durch das Anzeigen bestimmter in unseren Spielen platzierter Werbung genutzt werden können. Wir werden Ihre Daten nicht zum Zwecke des gezielten Marketings verarbeiten oder zum Zwecke dieses Marketings an Dritte weitergeben, es sei denn, Sie geben Ihre Zustimmung, Anzeigen auf der Grundlage Ihrer persönlichen Daten zu schalten, oder Sie haben sie bereits gegeben. Nachdem Sie Ihre Zustimmung gegeben haben, können Sie sie jederzeit widerrufen.
Wir können die Informationen, die wir über Sie sammeln, verwenden, um Ihnen gezielte Werbung in unseren Spielen zu liefern. Wir tun dies, um Ihnen relevantere Werbeinhalte zur Verfügung zu stellen. Hier finden Sie alle Werbenetzwerke von Drittanbietern, mit denen wir zusammenarbeiten: https://avakin.com/avakin-life-advertising-partners.
Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Dritten Ihre Daten sammeln und verarbeiten, lesen Sie bitte deren jeweilige Datenschutzrichtlinien und / oder

Geschäftsbedingungen unter dem oben angegebenen Link.
Um Betrug und illegale Aktivitäten zu verhindern
Wir verarbeiten personenbezogene Daten aus berechtigten Gründen, um sicherzustellen, dass die Nutzung der Onlinedienste rechtmäßig und nicht betrügerisch ist, den Betrieb unserer Dienste nicht stört, unsere Mitarbeiter oder andere Personen nicht belästigt, um unsere gesetzlichen Rechte durchzusetzen und diese einzuhalten mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen.
Bei Bedarf können wir auch personenbezogene Daten verarbeiten, um rechtswidrige Handlungen zu verhindern oder aufzudecken und gefährdete Kinder und Personen zu schützen. Dies kann die Verarbeitung Ihres Benutzernamens, die Player-ID (eine Ihrem Konto zugewiesene eindeutige Kennung), die IP-Adresse und die Chat-Protokolle umfassen.
Um die Sicherheit und Integrität unserer Online-Dienste zu wahren, können wir automatisierte Tools und Technologien einsetzen, um nutzergenerierte Beiträge und Kommunikationsinhalte, die möglicherweise gegen unsere Nutzungsbedingungen, Community-Richtlinien oder andere geltende Richtlinien verstoßen, zu identifizieren, zu überprüfen, einzuschränken, zu entfernen oder anderweitig zu moderieren. Dies kann auch die Verarbeitung von Benutzernamen, Spieler-IDs, Chat-Protokollen, Nutzermeldungen und anderen uns zur Verfügung gestellten Informationen umfassen. Die durch diese Prozesse generierten Informationen können dazu verwendet

werden, Meldungen zu untersuchen, unsere Richtlinien durchzusetzen und unsere Nutzerschaft, unsere Dienste und unser Geschäft zu schützen.
Wir verarbeiten ID- und Adressinformationen, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen und sicherzustellen, dass Benutzer, die gesperrt wurden und dieses Verbot bestreiten, die geltenden Altersschwellen einhalten.
Wenn wir der Ansicht sind, dass Sie gegen geltende Gesetze oder unsere Nutzungsbedingungen verstoßen oder verstoßen, können wir Ihre persönlichen Daten verwenden, um relevante Dritte wie Ihre Strafverfolgungsbehörden über den Inhalt zu informieren.
Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Identität an Dritte weiterzugeben, die behaupten, dass von Ihnen veröffentlichte Benutzerinhalte eine Verletzung ihrer Rechte an geistigem Eigentum oder ihres Rechts auf Privatsphäre darstellen. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Inhaltsinhabers dürfen Sie keine Benutzerinhalte kopieren, herunterladen oder einbetten. Sie dürfen keine Benutzerinhalte für kommerzielle Zwecke oder öffentliche Aufführungen verwenden.
Wir arbeiten mit Apple, Google, Xsolla (Avakin Webstore), Amazon und Steam zusammen, um Betrugsprävention und die Aufdeckung illegaler Aktivitäten zu unterstützen (z. B. um In-App-Käufe über iTunes über Steam über Xsolla und Google Play zu überprüfen).

4. Datenaustausch
Wir geben Ihre Daten nur auf die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebene Weise an Dritte weiter.
Gruppenmitglieder, Mitarbeiter, Lieferanten oder Subunternehmer: Wir behandeln Ihre Daten vertraulich, können sie jedoch an jedes Mitglied unserer Gruppe weitergeben (dh an unsere Tochterunternehmen, unsere oberste Holdinggesellschaft und ihre Tochterunternehmen im Sinne von Abschnitt 1159 des Companies Act 2006). , unsere Mitarbeiter, Lieferanten oder Subunternehmer, soweit dies für die in dieser Datenschutzrichtlinie festgelegten Zwecke angemessen erforderlich ist. Dies beruht

jedoch darauf, dass sie die Informationen nicht unabhängig nutzen und sich bereit erklärt haben, sie zu schützen.
Fusion oder Übernahme: Wenn wir an einer Fusion, einem Erwerb oder einem Verkauf aller oder eines Teils seiner Vermögenswerte beteiligt sind, werden Sie über eine Kontonachricht und / oder einen prominenten Hinweis auf unserer Website über jede Änderung des Eigentums oder der Nutzung von informiert Diese Informationen sowie alle Auswahlmöglichkeiten, die Sie in Bezug auf diese Informationen haben.
Gesetzlich vorgeschrieben: Darüber hinaus können wir Ihre Daten in dem Umfang offenlegen, in dem wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (einschließlich Regierungsstellen und Strafverfolgungsbehörden). im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren oder künftigen Gerichtsverfahren; und um unsere gesetzlichen Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen (einschließlich der Weitergabe von Informationen an andere zum Zwecke der Betrugsprävention).
Durchsetzung: Wir können Ihre persönlichen Daten auch an Dritte weitergeben, um die Bedingungen von Vereinbarungen durchzusetzen

oder anzuwenden, mögliche Verstöße zu untersuchen oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Lockwood, unseren Kunden oder anderen zu schützen.
Digitale Inhaltsspeicher: Wenn die Spiele über Google Play, Steam, Amazon App Store und / oder iTunes heruntergeladen werden, können wir Ihre persönlichen Daten an einen von ihnen weitergeben, um Zahlungen im Spiel über diese Plattformen zu erleichtern.
Avakin Store:
Falls Sie den Webstore von Avakin verwenden, so wird Ihr Kauf von Xsolla abgewickelt, unserem Zahlungsdienstleister einer dritten Partei. Alle Kaufinformationen unterliegen den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung von Xsolla.
Um einen Kauf abzuwickeln kann Xsolla Spieldaten von Ihnen erhalten, die für den Kauf relevant sind, wie User-ID, IP-Adresse, Abonnementstatus und den Status der Altersverifikation. Wir können wiederum Daten erhalten die für Ihren Kauf relevant sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Transaktions-ID, gekaufte Artikel und Transaktionstypen (z.B. Kauf oder Rückzahlung), um diese korrekt Ihrem Avakin-Konto zuzuordnen.
Support Center: Wir verwenden einen Plattformanbieter von Drittanbietern namens Helpshift, um Supportanfragen, -anfragen und -probleme zu verwalten, die von Benutzern über den Support im Spiel aufgeworfen wurden. Weitere Informationen darüber, wie Helpshift Ihre Informationen sammeln und verarbeiten kann, finden Sie in den Nutzungsbedingungen unter https://www.helpshift.com/legal/privacy.
Soziale Plattformen: Falls Sie Ihr Avakin-Konto mit einer sozialen Plattform von Drittanbietern verbinden, wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf, Discord, so teilen wir Ihre Avakin-User-ID und Ihren VIP-Status um die Verbindung der Konten zu vollziehen. Wir erhalten und verarbeiten Ihre Discord-User-ID für die gleichen Zwecke wie hier genannt. Sie können Ihr Konto jederzeit in den Kontoeinstellungen von Discord trennen. Für mehr Informationen darüber wie Discord Ihre Daten verarbeitet, sehen Sie sich hier ihre Datenschutzerklärung an: https://discord.com/privacy.
Andere Prozessoren: Wenn wir andere Prozessoren von Drittanbietern verwenden, finden Sie Details hier: https://avakin.com/avakin-life-processors.
Wir behalten uns vor, unsere Dienstanbieter zu wechseln. In einem solchen Fall können wir Ihre personenbezogenen Daten mit ihnen teilen und verarbeiten, wenn dies für die Bereitstellung, Verbesserung oder Wartung unserer Dienste erforderlich ist. Dies geschieht auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen, wie in unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben. Wir prüfen Anbieter und Dritte sorgfältig, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten sicher und in Übereinstimmung mit den einschlägigen Datenschutzgesetzen gehandhabt werden.
5. Verbraucherkontroll- und Opt-out-Optionen
Wenn Sie nicht Teil einer Doppelgänger-Kampagne sein möchten, Benachrichtigungen von uns erhalten oder gezielte Werbung erhalten möchten, können Sie sich abmelden, indem Sie Ihre Werbe- und Benachrichtigungseinstellungen direkt auf Ihrem Gerät ändern. Sie können die Analyse deaktivieren, indem Sie uns unter privacy@avakin.com kontaktieren.
Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie Ihre

Werbeeinstellungen auf Ihrem Gerät ändern oder das Spiel jederzeit löschen.

6. Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten, die wir in Bezug auf Sie verarbeiten

Sie haben die folgenden Rechte an der Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, die sich auf Sie beziehen (siehe unten). Wir sind bestrebt, diese unverzüglich und spätestens innerhalb eines Monats einzuhalten.

Um eine Anfrage zu stellen, teilen Sie dies bitte unserem Datenschutzbeauftragten mit, indem Sie eine E-Mail an dpo@avakin.com senden.

Fordern Sie eine Kopie der Daten an, die wir über Sie verarbeiten und deren Ungenauigkeiten korrigiert wurden

Sie haben das Recht, eine Kopie der von uns über Sie gespeicherten persönlichen Daten anzufordern und etwaige Ungenauigkeiten korrigieren zu lassen.

Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, um personenbezogene Daten, die über Sie in unseren Dateien gespeichert sind (und mit Dritten, denen sie mitgeteilt wurden), bereitzustellen, zu korrigieren oder zu löschen.

Widersprechen Sie uns, Daten über Sie zu verarbeiten

Sie können uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten einzuschränken, die Verarbeitung einzustellen oder zu löschen, wenn:

• Sie haben unserer Verarbeitung der personenbezogenen Daten zugestimmt und diese Einwilligung widerrufen.

• Wir müssen diese personenbezogenen Daten aus dem Grund, aus dem sie erhoben wurden, nicht mehr verarbeiten.

• Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, weil sie im öffentlichen Interesse liegen oder um ein berechtigtes Interesse von Lockwood oder einem Dritten zu verfolgen. Sie stimmen dieser Verarbeitung nicht zu und es besteht kein übergeordnetes berechtigtes Interesse für uns verarbeite es weiter;

• die personenbezogenen Daten wurden rechtswidrig verarbeitet;

• Sie müssen die personenbezogenen Daten löschen, um den gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

• Die personenbezogenen Daten werden im Zusammenhang mit dem Angebot einer Dienstleistung für ein Kind verarbeitet.

Erhalten Sie eine maschinenlesbare Kopie Ihrer persönlichen Daten, die Sie mit einem anderen Dienstanbieter verwenden können

Wenn wir Daten verarbeiten, um unseren Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen, oder weil Sie zugestimmt haben oder wenn diese Verarbeitung automatisiert erfolgt, helfen wir Ihnen, Ihre persönlichen Daten zu verschieben, zu kopieren oder auf andere IT-Systeme zu übertragen.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen die entsprechenden personenbezogenen Daten im CSV-Format zur Verfügung. Wenn es technisch machbar ist, können Sie uns bitten, diese Informationen direkt an einen anderen IT-Systemanbieter zu senden, wenn Sie dies bevorzugen.

Rechte hinsichtlich der automatisierten Verarbeitung

Wir nutzen künstliche Intelligenz und andere automatisierte

Technologien, um bestimmte Bereiche unserer Online-Dienste zu ergänzen, darunter die Sicherheit der Nutzerschaft, die Moderation, die Personalisierung des Spielerlebnisses sowie Empfehlungen zu Inhalten und Angeboten.

Abhängig von Ihrem Standort und den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen haben Sie möglicherweise Rechte in Bezug auf automatisierte Verarbeitung und Profiling. Zu diesen Rechten können die Anforderung weiterer Informationen über den Einsatz dieser automatisierten Verarbeitung, das Einlegen eines Widerspruchs gegen bestimmte Verarbeitungsvorgänge oder die Beantragung einer Überprüfung von Entscheidungen durch einen Menschen, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist, gehören.

Wenn Sie eines dieser Rechte wahrnehmen möchten oder weitere Informationen über unseren Einsatz künstlicher Intelligenz und automatisierter Datenverarbeitung wünschen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo@avakin.com.

Einreichung einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sollten Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, nicht einverstanden sein, teilen Sie uns dies bitte mit, indem Sie sich über unser Support-Center oder unter privacy@avakin.com an uns wenden.

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet oder auf Ihre Anfragen reagiert haben, nicht einverstanden sind, können Sie eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde einreichen.

7. Vorratsdatenspeicherung

Wir werden Ihre persönlichen Daten so lange auf unseren Systemen speichern, wie dies für den jeweiligen Dienst erforderlich ist oder wie in dieser Datenschutzrichtlinie anderweitig beschrieben.

Chatlogs

Wir sichern E-Mail-Nachrichten (sichtbar in der oberen Navigationsleiste) für einen Zeitraum von 18 Monaten nach dem Datum der Erhebung. Nach diesem Zeitraum werden die Chatlogs sicher gelöscht, falls vom Gesetz nicht anders verlangt.

Gruppenchats

Wir sichern Gruppenchatnachrichten für einen Zeitraum von 30 Tagen nach der Erhebung. Nach diesem Zeitraum werden die Chatlogs sicher gelöscht, falls vom Gesetz nicht anders verlangt.

Wir speichern die Gesichtserkennungsdaten nicht über den Zeitpunkt des Abschlusses des Identifizierungsprozesses hinaus.

Wir speichern die über unsere Online-Dienste gesammelten personenbezogenen Daten bis zu 4 Jahre nach Ihrer letzten Aktivität oder soweit dies für den jeweiligen Dienst erforderlich ist. Danach werden sie unwiderruflich anonymisiert.

Dies ersetzt die bisherige sechsjährige Aufbewahrungsfrist. Diese Änderung wird derzeit umgesetzt und wird bis zum 10. November 2025 vollständig wirksam.

Kinder
Wir nutzen unsere Online-Dienste nicht, um wissentlich Informationen von Kindern unter 13 Jahren einzuholen oder sie für Marketingzwecke anzusprechen, wie dies in Artikel 1.5 unserer Nutzungsbedingungen festgelegt ist. Unsere Nutzungsbedingungen verbieten Personen unter 13 Jahren den Zugriff auf unsere Online-Dienste. Sollten wir Kenntnis davon erlangen, dass wir personenbezogene Daten von einem Kind unter 13 Jahren (oder wie in Artikel 1.5 unserer Nutzungsbedingungen beschrieben) erfasst haben, werden wir diese Daten schnellstmöglich löschen. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir möglicherweise Daten von oder über ein Kind unter 13 Jahren erfasst haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter privacy@avakin.com oder über unser Support-Center im Spiel.

8. Sicherheit
Wir werden alle angemessenen technischen und organisatorischen Vorkehrungen treffen, um den Missbrauch oder die Änderung Ihrer persönlichen Daten durch Verlust zu verhindern. Zum Beispiel sind unsere Datenbanken verschlüsselt, passwortgeschützt und nur auf wichtige Mitarbeiter beschränkt.
Bitte beachten Sie, dass kein Sicherheitssystem alle potenziellen Sicherheitsverletzungen verhindern kann, obwohl wir uns bemühen, angemessene

Sicherheit für die von uns verarbeiteten und verwalteten Informationen zu bieten.

9. Internationale Datenübertragung
Wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten aus dem EWR übertragen, stellen wir sicher, dass ein ähnliches Schutzniveau gewährleistet wird, indem sichergestellt wird, dass mindestens eine der folgenden Sicherheitsvorkehrungen getroffen wird:
• Wir können Ihre personenbezogenen Daten in Länder übertragen, in denen die Europäische Kommission einen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten bietet. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Europäische Kommission: Angemessenheit des Schutzes personenbezogener Daten in Nicht-EU-Ländern.
• Wenn wir bestimmte Dienstleister nutzen, können wir bestimmte von der Europäischen Kommission genehmigte Verträge verwenden, die personenbezogenen Daten den gleichen Schutz bieten, den sie in Europa haben. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Europäische Kommission: Musterverträge für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer.
• Wenn wir in den USA ansässige Anbieter einsetzen, können wir Daten an diese übermitteln, wenn die Übertragungen auf Standardvertragsklauseln oder IDTA (International Data Transfer Agreements) basieren, die von der zuständigen Aufsichtsbehörde, dem EWR-EDSA oder dem britischen ICO genehmigt wurden.
Wenn Sie mehr über diese Schutzmaßnahmen erfahren möchten, teilen Sie uns dies bitte mit, indem Sie an privacy@avakin.com schreiben.
10. Ihre Datenschutzrechte in Kalifornien
Dieser Abschnitt enthält zusätzliche Details zu den persönlichen Informationen, die wir über kalifornische Verbraucher sammeln, und zu den Rechten, die ihnen gemäß dem California Consumer Privacy Act

oder „CCPA“ gewährt werden.
Weitere Informationen zu den persönlichen Informationen, die wir in den letzten 12 Monaten gesammelt haben, einschließlich der Kategorien von Quellen, finden Sie unter
2. Informationen, die wir möglicherweise über Sie in dieser Datenschutzrichtlinie sammeln. Wir sammeln diese Informationen für die in 3. erläuterten geschäftlichen und kommerziellen Zwecke. Warum wir Informationen über Sie sammeln, und wir teilen diese Informationen mit unseren Partnern, wie in Abschnitt 4. Datenaustausch oben erläutert. Lockwood Publishing Ltd verkauft (wie der Begriff in der CCPA definiert ist) die von uns gesammelten persönlichen Daten nicht (und wird sie nicht verkaufen, ohne ein Widerrufsrecht zu gewähren).
Kontaktinformation
Alle Fragen, Kommentare oder Anfragen richten Sie bitte an privacy@avakin.com. Wir werden uns bemühen, alle Anfragen innerhalb von drei Werktagen zu beantworten.

© 2026 Lockwood Publishing Limited. Alle Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Alle Rechte vorbehalten.