Política de privacidad
PUBLICADA POR LOCKWOOD PUBLISHING LIMITED

Última actualización: octubre de 2026

1. Introducción y términos generales

Estos términos se aplican al uso de juegos (incluido Avakin Life) y otros productos desarrollados por Lockwood Publishing Limited ("Lockwood" o "nosotros"). Lockwood Group está formado por Lockwood Publishing Limited y sus subsidiarias. Para obtener más información sobre cada entidad que pertenece a Lockwood Group, consulte aquí.

Esta política de privacidad y protección de datos ("Política de privacidad") se aplica y tiene efecto sobre todos los juegos, servicios en línea relacionados (incluida la conectividad y la interacción del juego en red en línea) y otros productos y software que ponemos a disposición del público (en conjunto, los "Juego(s)"), así como cualquier otra función en línea relacionada con los juegos, incluidos nuestros sitios web (http://www.avakin.com o http://lockwoodpublishing.com) (el "Sitio Web"),
nuestros foros en línea (los "Foros") y el centro de asistencia para el usuario (el "Centro de Asistencia"). Para referirnos al conjunto de los Juego(s), el Sitio Web, los foros y el Centro de Asistencia, empleamos el término "Servicios en Línea".

Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros mediante
Correo electrónico: privacy@avakin.com
Teléfono: + 44 (0)115 678 7054

Nos comprometemos con la protección y el respeto de su privacidad. En la Política de privacidad, se explican las bases sobre las que se trata la información personal

que recabamos sobre usted por nuestra parte o en nuestro nombre. En los casos en que decidimos la finalidad o el medio de tratamiento de los datos personales que
nos facilita a través de estos servicios en línea, somos el "responsable del control de los datos". Cumplimos todas las leyes en materia de protección de datos vigentes, incluido el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679.

Lea atentamente esta Política de privacidad porque contiene información importante acerca de lo siguiente:

• El tipo de información que podemos recabar sobre usted;
• De qué forma utilizaremos la información que recabamos sobre

usted;
• Si divulgaremos sus datos a otras partes;
• Sus opciones y derechos con respecto a la información personal que nos haya facilitado.

Esta Política de privacidad forma parte de los términos de uso y debe leerse junto con ellos. Los enlaces son:

• Con respecto a los Juego(s): http://www.avakin.com/terms-of-service.
• Con respecto al Centro de Asistencia: http://www.avakin.com/support.

Los Servicios en Línea pueden incluir hiperenlaces a servicios cuya propiedad y operación pertenecen a terceros. Estos servicios de terceros tendrán sus propias políticas de privacidad, que le recomendamos que revise. Esas políticas regirán el uso de la información personal que envíe o que recaben las cookies y otras tecnologías de rastreo durante el uso de estos servicios. No asumimos ninguna responsabilidad ni obligación con respecto a las prácticas de privacidad de estos servicios de terceros y el uso que realice de ellos será por su propia cuenta y riesgo.

Los futuros cambios que podamos efectuar en esta Política de privacidad se anunciarán en esta página. Debe consultar esta página periódicamente para asegurarse de estar al tanto de cualquier modificación. Cuando proceda, le informaremos de los cambios a través de los Juegos.

2. Información que podemos recabar acerca de usted

Recabamos y tratamos la siguiente información, que puede incluir sus datos personales.

Información facilitada por usted durante el uso de los juegos (“Información Básica”)

Recabaremos la siguiente información sobre usted cuando utilice nuestros Juegos:

• su ID único de dispositivo de su dispositivo móvil (ID de dispositivo) y un ID único atribuido a su dispositivo para permitirnos enviarle notificaciones;
• la ubicación de su dispositivo móvil (si acepta facilitarla durante el uso de los juegos);
• su dirección de correo electrónico;
• su dirección IP;

• sus preferencias;
• información relacionada con su juego, incluidas sus actividades, copias de registros de conversaciones de chat mantenidas con otros jugadores, su avance en el juego y los elementos virtuales que recopile o utilice.

También podemos generar datos y deducciones sobre tu comportamiento en el juego, patrones de interacción, preferencias e intereses de compra a través de análisis automatizados y tecnologías de inteligencia artificial. Estos datos se utilizan para garantizar la seguridad del jugador, personalizar tu experiencia, mejorar nuestros juegos y servicios en línea, y ofrecer contenidos, ofertas y recomendaciones relevantes.

Información de contacto facilitada por usted durante el uso de los foros, informes de errores o el centro de asistencia (“Información de contacto”)

Podemos solicitarle, o usted nos puede enviar, cierta información de contacto siempre que se ponga en contacto con nosotros a través de los foros o del Centro de Asistencia. Esta información puede incluir:

• su dirección de correo electrónico;
∗ Fecha de nacimiento
• su nombre;
• su contraseña;
• su país;
• la marca, el modelo y el sistema operativo de su dispositivo;
• el operador de red móvil relacionado con su dispositivo.
Información utilizada con fines de presentación de publicidad (“Datos Publicitarios”)

A través de nuestros socios de la red de publicidad de terceros, podemos recopilar información sobre sus dispositivos cuando instale o utilice nuestros Juegos, en función de los permisos que haya concedido. Esta información puede incluir:

• la marca, el modelo y el sistema operativo de su dispositivo;
• propiedades de su dispositivo, como el tamaño y la orientación de la pantalla, el volumen del sonido y la batería;

• el operador de red móvil relacionado con su dispositivo;
• los juegos que ha utilizado;
• el país, la zona horaria y la configuración local de su dispositivo (es decir, el país y el idioma preferido);
• el tipo y la velocidad de la conexión de red;
• la dirección IP;
• la dirección MAC;
• el ID de anunciante, que es un identificador único propio en caso

de utilizar un dispositivo Apple o Android pero que no revela su nombre.

Información recabada con fines de realización de análisis ("Análisis")

Podemos recabar información técnica sobre su uso de los Servicios en Línea a través del uso de tecnologías de rastreo y análisis. Los datos personales que podemos recopilar incluyen los siguientes:

• su ID de dispositivo;
• su ID de usuario (que generamos y le asignamos nosotros cuando utiliza por primera vez nuestros juegos);
• el sistema operativo de su dispositivo y la versión del mismo;
• la marca y el modelo de su dispositivo;
• estadísticas de juego y eventos;
• los tipos de transacciones de compra y el gasto efectuado con el uso de elementos virtuales en los juegos;
• el país de su dispositivo;
• un registro de los lugares donde encontró los enlaces para instalar nuestro software;
• los anuncios visualizados y visitados;
• la identificación de caídas y fallos.

Información sobre usted recabada de terceros ("Información de inicio de sesión de terceros")

Cuando accede a los Juegos a través de un proveedor de redes sociales tercero, podemos recabar y almacenar información personal y no personal que esté disponible en ese proveedor de redes sociales tercero, como su imagen de perfil o su URL, y otros datos públicos de sus amigos, siempre y cuando haya aceptado expresamente el uso de las cookies en los Juegos. También recibiremos datos técnicos para garantizar que los Juegos se conecten a la cuenta de correcta.
Información de identificación y dirección ("Información de ID y dirección")

En caso de que la facilite, podemos tratar su información para verificar su identidad, confirmar su número de teléfono y enviarle elementos en la publicación. Los datos personales que podemos recopilar incluyen los siguientes:

• Identificación como documentos de ID, pasaportes, permisos de conducir, certificados y otros materiales;
∗ Datos de reconocimiento facial
• Su número de teléfono móvil;
• Su domicilio;

• Fotografías de su rostro en caso de que las proporcione.

Programa de influencers
(“Influencer”)

Si la facilita, podemos tratar su información para ponernos en contacto con usted para una posible función de influencer. Los datos personales que podemos recopilar incluyen los siguientes:

• Su nombre;
• Su número de teléfono móvil;
• Su correo electrónico;
• Su edad;
• Tu fecha de nacimiento
∗ Sus cuentas de redes sociales (YouTube, Instagram, Facebook, etc.);
∗ Sus vídeos

Investigación y encuestas
(“Encuestas”)

Si decide participar en alguna encuesta, aunque en su mayoría son agregadas, podemos tratar información para verificar si pertenece al público objetivo correcto y ofrecer estimaciones estadísticas de las características de los jugadores y una idea de la experiencia de los jugadores y su interacción con el juego. Los datos personales que podemos recopilar incluyen los siguientes:

• Nombre;
• Correo electrónico;
• Edad;
• Estadísticas de juego;

• Direcciones IP para encuestas únicas;
• Grabaciones telefónicas si el encuestado da su consentimiento.

Contenidos creados por nuestros usuarios, que alojamos y exponemos en los foros y en el centro de asistencia
(“Contenidos del Usuario”)

Cuando los usuarios envían sus propios contenidos del usuario a los foros o el centro de asistencia, estos contenidos incluyen información personal y no personal. Podría tratarse de información incluida los contenidos del usuario o sobre los mismos como, por ejemplo, la ubicación de una foto o la fecha de creación de un archivo, así como cualquier otra cosa que el usuario decida comunicar utilizando estas partes de nuestros servicios en línea.

3. Por qué recabamos información sobre usted Para ofrecerle nuestros juegos
Utilizaremos información sobre usted (incluida la información básica, la fecha de nacimiento, los datos de reconocimiento facial, la información de inicio de sesión de terceros, los análisis y el contenido del usuario) para proporcionarle nuestros juegos en virtud de las condiciones de uso que hayamos acordado entre ambas partes. Este tratamiento de información es necesario para que podamos registrar su progreso y estado actual en el juego y para asegurarnos de que los Juegos ofrezcan las características prometidas y funcionen correctamente para que así usted pueda disfrutar de la mejor experiencia posible durante su uso de cualquiera de nuestros Juegos.

También podemos generar datos y deducciones sobre tu comportamiento en el juego, patrones de interacción, preferencias e intereses de compra a través de análisis automatizados y tecnologías de inteligencia artificial. Estos datos se utilizan para garantizar la seguridad del jugador, personalizar tu experiencia, mejorar nuestros juegos y servicios en línea, y ofrecer contenidos, ofertas y recomendaciones relevantes.

Para ayudarnos a mejorar los Servicios en Línea y solucionar cualquier problema

Podemos tratar información sobre usted (Información Básica, Contenidos del Usuario y Análisis) para poder analizar y mejorar nuestros juegos y Servicios en Línea.

Este tratamiento es necesario para la satisfacción de nuestros intereses legítimos de
(i) garantizar el correcto funcionamiento de nuestros Servicios en Línea para que usted y otros usuarios disfruten de la mejor experiencia posible durante el uso de cualquiera de nuestros Juegos(); (ii) mejorar la calidad de nuestros Servicios en Línea y ofrecerles a los usuarios una experiencia mejor; (iii) identificar y corregir cualquier problema relacionado con los Juegos y los Servicios en Línea y (iv)

conocer la eficacia de nuestra estrategia de marketing para captar a nuevos usuarios y recuperar a usuarios existentes en un nivel agregado.

Para dar respuesta a sus consultas y solicitudes de asistencia y permitirle el uso de los Foros

Podemos tratar Información de Contacto para poder responder correctamente a sus consultas y solicitudes de asistencia, bien través del Centro de Asistencia o los Foros o bien a través de la

dirección privacy@avakin.com y para que usted pueda utilizar los Servicios en Línea de acuerdo con las condiciones de uso acordadas entre ambas partes.

Para adquirir nuevos usuarios e interactuar con los usuarios existentes

Podemos tratar información (algunos Datos Publicitarios, de Influencer y Análisis) para satisfacer nuestros intereses legítimos de fomentar la interacción de nuestros usuarios menos activos e informarles de nuevos elementos virtuales u otras promociones de la oferta.

También podemos tratar esta información para satisfacer nuestro interés legítimo de adquirir nuevos usuarios para nuestros Juegos y, para ello, utilizamos enlaces únicos que nos permiten saber la procedencia de nuestros usuarios.

Utilizamos varias formas de marketing para adquirir nuevos usuarios. La información que recopilamos acerca de usted puede utilizarse para mejorar la pertinencia de nuestro marketing, incluida la creación de audiencias similares. De esta forma, podemos ofrecer un marketing más pertinente para posibles nuevos usuarios del servicio sin utilizar información que le identifique individualmente. Concretamente, podemos contratar a terceros para que nos ayuden con el marketing en línea.
Proporcionamos información reducida sobre usted a la plataforma de redes sociales en cuestión a través de sus herramientas su nombre y dirección de correo electrónico para que la red social pueda encontrar a usuarios con sus mismas características a los que también puedan interesarles nuestros juegos. Este tratamiento solo se lleva a cabo si ha dado su consentimiento para ello y puede retirarlo en cualquier momento.

También podemos tratar su dirección postal, si decide facilitarla, para enviarle paquetes en caso de que haya ganado algún premio. Tratamos esta información para desempeñar nuestras obligaciones contractuales frente a usted.

Para mejorar la rentabilidad de los juegos

Podemos tratar información (incluida la información básica, el contenido del usuario, los datos publicitarios, las encuestas y los análisis) para comprender cómo utilizan los usuarios nuestros juegos y para recopilar informes estadísticos sobre esa actividad, además de comprender cómo avanzan los usuarios y cuál es su estado actual dentro del juego. Este tratamiento de los datos es necesario para que podamos perseguir nuestros intereses legítimos de mejorar los

juegos, aumentar los ingresos generados por la compra de contenido dentro o asociado a los juegos, y brindar a los jugadores experiencias, contenidos y ofertas que sean más relevantes para sus intereses.

Personalización mediante IA

Podemos utilizar inteligencia artificial y análisis automatizados para comprender mejor las preferencias del jugador, comportamiento en el juego, patrones de interacción e intereses de compra. Esto nos permite personalizar tu experiencia como jugador, por ejemplo, recomendarte artículos virtuales, suscripciones, eventos, contenido del juego, ofertas promocionales y otras funciones que probablemente sean de tu interés.

Estas tecnologías nos ayudan a mejorar la interacción con el jugador, aumentar la relevancia de nuestros servicios y optimizar la presentación del contenido del juego y las oportunidades de compra. Cuando así lo exija la legislación aplicable, nos basamos en el fundamento jurídico adecuado, incluidos nuestros intereses legítimos o tu consentimiento, si es necesario.

Para fines publicitarios

Podemos tratar datos publicitarios para mostrarle anuncios de servicios de terceros, incluidos los anuncios que puedan recompensarle con beneficios durante su uso de los juegos.

La información que recabamos sobre usted puede utilizarse para satisfacer nuestros intereses legítimos, especialmente para saber los resultados de la publicidad insertada en nuestros juegos y cuánta gente ha visto ciertos anuncios. Esta información puede ser recabada por redes de publicidad de terceros relacionadas con los siguientes puntos. Una vez recibida, agregamos esta información para que no pueda identificarle individualmente ni permitir que se le trate personalmente.

También podemos utilizar esta información para recompensar a los usuarios con beneficios que puedan utilizar para seguir disfrutando de los juegos por la visualización de ciertos anuncios insertados en nuestros juegos. No trataremos su información con fines de marketing dirigido ni transmitiremos su información a terceros con estos fines a menos que nos dé su consentimiento para dirigirle anuncios basados en sus datos personales o que ya lo haya hecho. Una vez dado su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento.

Podemos utilizar la información que recabamos sobre usted para ofrecerle anuncios dirigidos en nuestros juegos. Lo hacemos para proporcionarle un contenido publicitario más interesante. Consulte

aquí todas las redes publicitarias de terceros con las que trabajamos: https://avakin.com/avakin-life-advertising-partners.

Si desea saber más sobre de la forma en que estos terceros recopilan y tratan su información, consulte sus respectivas políticas de privacidad o condiciones de uso en el enlace anteriormente indicado.

Para evitar el fraude y actividades ilegales

Tratamos datos personales para satisfacer nuestros intereses legítimos de garantizar que cualquier uso de los servicios en línea sea legítimo y no fraudulento, no perturbe el funcionamiento de nuestros servicios y no intimide a nuestros empleados u otras personas; para hacer cumplir nuestros derechos legales y para cumplir nuestras obligaciones legales.

También podemos tratar datos personales cuando sea necesario para evitar o detectar actos ilícitos y proteger a los menores y a las personas vulnerables. Esto puede incluir el tratamiento de su nombre de usuario, ID de jugador (un identificador único asignado a su cuenta), dirección IP y registros de chat.

Para mantener la seguridad e integridad de nuestros servicios en línea, podemos utilizar herramientas y tecnologías automatizadas para identificar, revisar, restringir, eliminar o moderar de cualquier otra manera el contenido y las comunicaciones del usuario que puedan infringir nuestras condiciones de servicio, las normas de la comunidad u otras políticas aplicables. Esto puede incluir el tratamiento de nombres de usuario, ID de jugador, registros de chat, informes de usuario u otra información a nuestra disposición. La información generada a través de estos procesos se puede utilizar para investigar informes, hacer cumplir nuestras políticas y proteger a nuestros usuarios, servicios y empresa.

Tratamos la información de ID y dirección para satisfacer nuestros intereses legítimos de garantizar que los usuarios que hayan sido vetados y discutan ese veto cumplan los umbrales de edad correspondientes.

Cuando existan razones suficientes para creer que ha infringido o puede haber infringido alguna ley aplicable o nuestras condiciones de uso, podemos utilizar su información personal para informar a los terceros correspondientes, como las fuerzas del orden, acerca del contenido.

Nos reservamos el derecho de divulgar su identidad a cualquier tercero que denuncie que la publicación de contenidos del usuario por su parte constituye una infracción de sus derechos de propiedad

intelectual o de su derecho a la privacidad. No debe copiar, descargar ni integrar contenidos del usuario sin el permiso expreso por escrito de su dueño. No debe utilizar contenidos del usuario con fines comerciales ni de exposición pública.

Colaboramos con Apple, Google, Xsolla (Avakin Tienda en línea) Amazon y Steam para ayudarnos a prevenir el fraude y detectar cualquier actividad ilegal (por ejemplo, para verificar compras en aplicaciones realizadas a través de iTunes y Google Play y Xsolla y Amazon App store y Steam).

4. Intercambio de datos

Compartiremos su información con terceros solo de las formas descritas en esta Política de privacidad.

Miembros del grupo, empleados, proveedores o contratistas: Mantenemos la confidencialidad de su información, pero podemos divulgarla a nuestro grupo (que abarca a nuestras subsidiarias, nuestra entidad tenedora final y sus subsidiarias, según la definición del apartado 1159 de la Ley de sociedades de 2006), nuestros empleados, proveedores o contratistas, en la medida en que sea razonablemente

necesario para los fines contemplados en esta Política de privacidad. Sin embargo, se exigirá la condición de que no realicen ningún uso independiente de la información y de que hayan aceptado protegerla.

Fusión o adquisición: Si participamos en alguna fusión, adquisición o venta de la totalidad o parte de los activos, le informaremos a través de un mensaje de la cuenta o un aviso destacado en nuestro sitio web de cualquier cambio de propiedad o usos de esta información, así como de sus opciones con respecto a dicha información.

Obligación legal: Además, podemos divulgar su información en la medida en que la ley así lo exija (lo que puede incluir a autoridades gubernamentales o fuerzas del orden) en relación con cualquier procedimiento legal o futuro procedimiento legal y para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales (incluida la facilitación de información a otros con fines de prevención del fraude).

Cumplimiento: Podemos divulgar su información personal a terceros para hacer cumplir o aplicar los términos contractuales para investigar posibles infracciones o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Lockwood, nuestros clientes u otras

personas.

Almacenes de contenidos digitales: Cuando los juegos se descarguen a través de Google Play, Steam, Amazon App Store o iTunes, podemos divulgar su información personal a cualquiera de estas partes a efectos de facilitar los pagos en el juego efectuados a través de estas plataformas.

Tienda de Avakin: Si decides utilizar la tienda web de Avakin, tus compras serán gestionadas por Xsolla, nuestro procesador de pagos de terceros. Cualquier información sobre las compras estará sujeta a los Términos y condiciones y a las Políticas de privacidad de Xsolla. Para facilitar las compras, Xsolla puede recibir tus datos de juego relevantes para las compras, como ID de usuario, dirección IP, estado de la suscripción y estado de verificación de edad. A su vez, podemos recibir datos relevantes para tus compras, como el ID de la transacción, los artículos adquiridos y los tipos de transacción (por ejemplo, compra o reembolso), para asociarlos correctamente con tu cuenta de Avakin.

Centro de asistencia: Contratamos a un proveedor de plataforma tercero denominado Helpshift para la gestión de cualquier solicitud de asistencia, consulta y problema denunciado por los usuarios a través del juego. Encontrará más información sobre la forma en que Helpshift puede recabar y tratar su información en sus condiciones, que puede consultar
aquí https://www.helpshift.com/legal/privacy.

Plataformas sociales: si decides vincular tu cuenta de Avakin con una plataforma social de terceros, como Discord, entre otras, compartiremos tu ID de usuario de Avakin y tu estado vip para facilitar la vinculación de la cuenta. Recibiremos y procesaremos tu ID de usuario de Discord para el mismo propósito mencionado aquí. Puedes desvincular tu cuenta de Discord en cualquier momento en la configuración de la cuenta. Para obtener más información sobre cómo Discord gestiona tus datos, consulta su política de privacidad en: https://discord.com/privacy.

Otras partes encargadas del tratamiento: Cuando contratamos a otras partes para realizar el tratamiento, su información está disponible en el siguiente enlace: https://avakin.com/avakin-life-processors.

Podemos cambiar los proveedores de servicio. En tal caso, podemos compartir y procesar sus datos personales con ellos cuando sea necesario para prestar, mejorar o mantener nuestros servicios. Esto se hace sobre la base de nuestros intereses legítimos, como se describe en nuestra política de privacidad. Evaluamos cuidadosamente a los proveedores y terceros para asegurarnos de que sus datos personales se tratan de forma segura y de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos

5. Control del consumidor y opciones de baja

Si no desea formar parte de una campaña de audiencia similar, recibir nuestras notificaciones o recibir publicidad dirigida, puede darse de baja de estas opciones

cambiando su configuración de publicidad y notificaciones directamente en su dispositivo. Para darse de baja de los análisis, póngase en contacto con nosotros en la dirección privacy@avakin.com.

Puede retirar su consentimiento modificando la configuración de publicidad en su dispositivo o eliminando el juego en cualquier momento.

6. Sus derechos en relación con los datos personales que tratamos sobre usted

Tiene los siguientes derechos acerca de la forma en que tratamos datos personales sobre usted, según se expone a continuación. Tenemos el propósito de cumplirlo sin dilación indebida y en el plazo máximo de un mes.

Para realizar una solicitud, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos por correo electrónico a la dirección dpo@avakin.com.

Solicitar una copia de los datos que estamos tratando sobre usted y corregir imprecisiones

Tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que tengamos en nuestro poder sobre usted y a corregir cualquier imprecisión.

Haremos todo lo posible, en la medida en que la ley lo permita, por proporcionar, corregir o eliminar información personal que tengamos en nuestro poder sobre usted en nuestros archivos (y que tengan en su poder aquellos terceros con quienes la hayamos compartido).

Oponerse al tratamiento de datos sobre usted por nuestra parte

Puede solicitarnos que limitemos, dejemos de tratar o eliminemos sus datos personales si:

• dio su consentimiento para el tratamiento de los datos personales pero retira dicho consentimiento;
• ya no necesitamos tratar esos datos personales para la finalidad para la que se recabaron;

• estamos tratando esos datos personales porque son de interés público o su tratamiento satisface un interés legítimo de Lockwood o de un tercero y usted no

está de acuerdo con dicho tratamiento y no existe ningún interés legítimo preponderante para que continuemos con dicho tratamiento;
• los datos personales se trataron de forma ilícita;
• necesita que se borren los datos personales para cumplir alguna obligación legal;
• los datos personales se tratan en relación con la oferta de un servicio a un menor de edad.

Obtener una copia legible por máquina de sus datos personales, que pueda utilizar con otro proveedor de servicios

Si tratamos sus datos para cumplir nuestras obligaciones frente a usted o porque usted dio su consentimiento o si ese tratamiento se lleva a cabo por algún medio automático, le ayudaremos a trasladar, copiar o transferir sus datos personales a otros sistemas informáticos.

Si lo solicita, le proporcionaremos los datos personales en cuestión en formato CSV. Cuando sea posible desde el punto de vista técnico, puede solicitarnos que enviemos esta información directamente a otro proveedor de sistemas informáticos si así lo prefiere.

Derechos relacionados con el tratamiento automatizado

Utilizamos inteligencia artificial y otras tecnologías automatizadas para respaldar ciertos aspectos de nuestros servicios en línea, incluidos la seguridad del jugador, la moderación, la personalización de la experiencia del jugador y las recomendaciones de contenido y ofertas.

Dependiendo de tu ubicación y de las legislaciones de protección de datos aplicables, podrías tener derechos relacionados con el tratamiento automatizado de datos y la elaboración de perfiles. Estos derechos pueden incluir solicitar más información sobre cómo utilizamos el tratamiento automatizado de datos, oponerte a determinadas actividades de tratamiento de datos o solicitar la revisión humana de las decisiones cuando así lo exija la legislación aplicable.

Si quieres ejercer alguno de estos derechos u obtener más información sobre nuestro uso de inteligencia artificial y tratamiento automatizado de datos, ponte en contacto con nuestro responsable de protección de datos en dpo@avakin.com.

Presentar una reclamación ante una autoridad de control

Si no estás conforme con la manera en que tratamos tus datos personales, ponte en contacto con nosotros a través de nuestro centro de asistencia o envía un correo electrónico a privacy@avakin.com.

Si no estás de acuerdo con la manera en que hemos tratado tus datos personales o respondido a tus inquietudes, puedes presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos competente.

7. Conservación de los datos

No mantendremos su información personal en nuestros sistemas más tiempo del que sea necesario para el servicio en cuestión o según lo estipulado en esta Política de Privacidad.

Registros de chat
Conservamos los mensajes de correo electrónico (ubicados en la barra de navegación superior) durante un período de 18 meses a partir de la fecha de recopilación. Los registros de chat se eliminarán de manera segura después de este período, a menos que la ley exija lo contrario.

Chats grupales
Conservamos los mensajes del chat grupal durante un período de 30 días a partir de la fecha de recopilación. Los registros de chat se eliminarán de manera segura después de este período, a menos que la ley exija lo contrario.

No almacenamos los datos de reconocimiento facial más allá del momento de finalización del proceso de identificación.

Conservamos los datos personales recopilados mediante nuestros servicios en línea hasta 4 años desde su última actividad o el plazo necesario para el servicio pertinente, transcurrido el cual se anonimiza irreversiblemente.
Esto reemplaza nuestro plazo de retención de 6 años. El cambio está en marcha y estará totalmente vigente para el 10 de noviembre de 2025.

Menores de edad

No utilizamos nuestros servicios en línea para solicitar información ni hacer actividades de mercadotecnia dirigidas a menores de 13 años de manera deliberada, tal y como se establece en el artículo 1.5 de nuestras condiciones de servicio. Nuestras condiciones de uso prohíben el acceso a nuestros servicios en línea a usuarios menores de 13 años. En caso de que descubramos que hemos recopilado información personal de un menor de 13 años (o según lo establecido en el artículo 1.5 de nuestras condiciones de servicio), eliminaremos dicha información lo antes posible. Si consideras que podríamos tener información sobre un menor de 13 años, ponte en

contacto con nosotros en privacy@avakin.com o a través de nuestro centro de asistencia en el juego.

8. Seguridad

Tomaremos todas las precauciones técnicas y organizativas razonables para evitar la pérdida, el uso indebido o la modificación de su información personal. Por ejemplo, nuestras bases de datos están cifradas, protegidas mediante contraseña y restringidas a los empleados esenciales exclusivamente.

Debe tener en cuenta que, aunque hacemos todo lo posible por ofrecer una seguridad razonable para la información que tratamos y mantenemos, ningún sistema de seguridad puede evitar todas las posibles brechas de seguridad.

9. Transferencias internacionales de datos

Cuando transfiramos sus datos personales fuera del EEE, garantizaremos un grado de protección similar, implementando al menos uno de los siguientes mecanismos de protección:

• Podemos transferir sus datos personales a países que la Comisión Europea considere que proporcionan un nivel de protección adecuado para los datos personales. Si desea obtener más información, consulte: Comisión Europea: Adecuación de la protección de los datos personales en países no pertenecientes a la UE.
• Cuando contratemos a ciertos proveedores de servicios, podemos utilizar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que otorgan a los datos personales la misma protección que tienen en Europa. Si desea obtener más información, consulte: Comisión Europea: Contratos modelo para la transferencia de datos personales a terceros países.

• Cuando contratamos a proveedores con sede en EE. UU., podemos transferirles datos si las transferencias se basan en cláusulas contractuales estándar o IDTA (acuerdos internacionales de transferencia de datos) aprobados por la autoridad supervisora pertinente, EEE, EDPB o ICO del Reino Unido.

Si desea obtener más información sobre estos mecanismos de protección, póngase en contacto con nosotros por escrito en la dirección privacy@avakin.com.

10. Sus derechos de privacidad en California

Este apartado recoge más detalles sobre la información personal que

recabamos sobre consumidores de California y los derechos que estos ciudadanos tienen en virtud de la Ley de privacidad del consumidor de California o “CCPA”.
Si desea saber más sobre la información personal que hemos recabado en los 12 últimos meses, incluidas las categorías de las fuentes, consulte el apartado número
2. Información que podemos recabar acerca de usted en esta Política de privacidad. Recabamos esta información para los fines profesionales y comerciales definidos en el apartado número 3. Por qué recabamos información sobre usted y compartimos esta información con nuestros socios de la forma descrita en el apartado número 4. Intercambio de datos, anterior. Lockwood Publishing Ltd no vende (según la definición de este término en la ley CCPA) los datos personales recabados (y no los venderemos sin ofrecer un derecho de exclusión).

Información de contacto

Todas las preguntas, comentarios o consultas deberán dirigirse a privacy@avakin.com. Haremos todo lo posible por responder a cualquier consulta o pregunta en un plazo de tres días hábiles.

© 2026 Lockwood Publishing Limited. Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Reservados todos los derechos.