Politique de confidentialité

PUBLIÉE PAR LOCKWOOD PUBLISHING LIMITED
Dernière mise à jour : octobre 2026

1. Introduction et conditions générales

Ces conditions s'appliquent à l'utilisation des jeux (y compris Avakin Life) et des autres produits développés par Lockwood Publishing Limited (« Lockwood »/ «nous »). Lockwood Group est formé par Lockwood Publishing Limited et ses filiales. Pour plus d'informations sur chaque entité appartenant au groupe Lockwood, veuillez consulter ici.

La présente politique de confidentialité et de données (« Politique de confidentialité ») s'applique et produit ses effets à l'égard de tous les jeux, services en ligne connexes (y compris la connectivité et l'interactivité de jeu en réseau) et autres logiciels et produits que nous mettons à disposition (ensemble, le(s) « Jeu(x) »), ainsi que toute autre caractéristique en ligne relative aux Jeux, y compris nos sites web (http://www.avakin.com ou http://lockwoodpublishing.com) (le « Site web »), nos forums en ligne (les « Forums ») et le centre d'assistance aux utilisateurs (le « Centre d'assistance »). Ensemble, le(s) jeu(x), le Site web, les Forums et le Centre d'assistance sont désignés sous le nom de « Services en ligne ».

Si vous avez des questions ou des commentaires sur la présente politique de confidentialité, veuillez nous contacter par
Courrier électronique privacy@avakin.com
Téléphone : +44 0115 993 2387

Nous nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée. La politique de confidentialité explique la base sur laquelle les informations personnelles que nous recueillons auprès de vous seront traitées par nous ou en notre nom. Lorsque nous décidons de la finalité ou des moyens pour lesquels les données à caractère personnel que vous fournissez par le biais de ces services en ligne sont traitées, nous sommes le « responsable du traitement des données » Nous nous conformerons à toutes les lois applicables en matière de protection des données, y compris le règlement général sur la protection des données 2016/679.

Veuillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité, car elle contient des informations importantes sur les points suivants :

• Les informations que nous pouvons recueillir à votre sujet ;
• La manière dont nous utiliserons les informations que nous recueillons à votre sujet ;
• Si nous divulguerons vos coordonnées à quelqu'un d'autre ; et
• Vos choix et vos droits concernant les informations personnelles que vous nous avez fournies.

La présente Politique de confidentialité fait partie de nos conditions d'utilisation et doit être lue conjointement avec celles-ci. Les liens ci-dessous vous permettent de les consulter :

• En ce qui concerne le(s) Jeu(x) http://www.avakin.com/terms-of-service.
• En ce qui concerne le Centre d'assistance : http://www.avakin.com/support.

Les Services en ligne peuvent contenir des hyperliens vers des

services détenus et exploités par des tiers. Ces services tiers peuvent avoir leur propre politique de confidentialité et nous vous recommandons de la consulter. Ils régissent l'utilisation des informations personnelles que vous soumettez ou qui sont recueillies par les cookies et autres technologies de suivi lors de l'utilisation de ces services. Nous n'acceptons aucune responsabilité quant aux pratiques de ces services tiers en matière de protection de la vie privée et vous utilisez ces services à vos propres risques.
Nous sommes susceptibles d'apporter des modifications à cette Politique de confidentialité à l'avenir, qui seront publiées sur cette page. Vous devriez consulter cette page de temps en temps pour vous assurer que vous êtes au courant de tout changement. Le cas échéant, nous pouvons vous informer des modifications apportées aux Jeux.

2. Informations que nous pouvons collecter à votre sujet
Nous collectons et traitons les informations suivantes qui peuvent inclure vos données personnelles.
Informations fournies par vous lors de l'utilisation des jeux (« Informations de base »)
Nous vous demanderons les informations suivantes lorsque vous jouerez à nos Jeux :
• l'identifiant unique de votre appareil mobile (ID d’appareil) et un identifiant unique attribué à votre appareil pour nous permettre de vous envoyer des notifications ;
• la localisation de votre appareil mobile (si vous acceptez de la fournir lorsque vous utilisez les jeux) ;
• votre adresse électronique ;
• votre adresse IP ;
• vos préférences d'utilisateur ; et
• des informations relatives à votre jeu, notamment les actions que vous effectuez, les copies des journaux de chat entre vous et les autres joueurs, votre progression dans le jeu et les objets virtuels que vous collectez ou utilisez.

Nous pouvons également générer des informations et des déductions concernant votre comportement en jeu, vos habitudes d'utilisation, vos préférences et vos centres d'intérêt en matière d'achats au moyen d'analyses automatisées et de technologies d'intelligence artificielle. Ces informations et déductions sont utilisées pour contribuer à la sécurité des joueurs, personnaliser leur expérience, améliorer nos Jeux et Services en ligne, et proposer des contenus, offres et recommandations pertinents.

Les Informations de contact que vous avez fournies lors de l'utilisation des Forums, des Rapports de bogues ou du Centre d’assistance
(« Informations de contact »)
Nous pouvons vous demander, ou vous pouvez nous soumettre, certaines informations de contact chaque fois que vous nous contactez par l'intermédiaire des Forums ou du Centre d’assistance. Cela peut inclure :
• votre adresse électronique ;

∗ Date de naissance
• votre nom ;
• votre mot de passe ;
• votre pays ;
•la marque, le modèle et le système d'exploitation de votre appareil ;
• l'opérateur de réseau mobile lié à votre appareil.

Informations utilisées à des fins publicitaires (« Données publicitaires »)

Par l'intermédiaire de nos partenaires de réseaux publicitaires tiers, nous pouvons recueillir des informations sur vos appareils lorsque vous installez ou jouez à nos Jeux, en fonction des autorisations que vous avez accordées. Cela peut inclure :
• la marque, le modèle et le système d'exploitation de votre appareil ;
• les propriétés de votre appareil, telles que la taille et l'orientation de l'écran, le volume audio et la batterie ;
• l'opérateur de réseau mobile lié à votre appareil ;
• les jeux joués ;
• le pays, le fuseau horaire et les paramètres locaux de votre appareil (c'est-à-dire le pays et la langue préférée) ;
• le type et la vitesse de connexion au réseau ;
• l'adresse IP ;
• l'adresse MAC ;
• l'identifiant de l'annonceur, qui est un identifiant unique pour vous si vous utilisez un appareil Apple ou Android, mais qui ne révèle pas votre nom.

Informations collectées dans le but de fournir des analyses (« Analyses »)

Nous pouvons collecter des informations techniques sur votre utilisation des Services en ligne grâce à l'utilisation de technologies de suivi et d'analyses. Les données personnelles que nous pouvons collecter sont les suivantes :
• votre ID d’appareil;
• votre ID d'utilisateur (qui est généré par nous et vous est attribué lorsque vous jouez pour la première fois à nos jeux) ;
• votre système d'exploitation et la version de votre appareil ;
• la marque et le modèle de votre appareil ;
• les statistiques et les événements de jeu ;
• les types de transaction d'achat et les dépenses que vous avez effectuées en utilisant des articles virtuels dans les jeux ;
• le pays de votre appareil ;
• un enregistrement de l'endroit où vous avez trouvé un lien pour installer notre logiciel ;
• les publicités consultées et cliquées ; et
• l'identification des pannes et des défauts.

Informations vous concernant collectées auprès de tiers (« Informations de connexion de tiers »)

Lorsque vous accédez aux Jeux via un fournisseur de médias sociaux tiers, nous pouvons collecter et stocker des informations personnelles et non personnelles qui sont disponibles sur ce fournisseur de médias sociaux tiers, telles que votre nom, votre photo de profil ou son URL, et d'autres données publiques de vos amis, à condition que vous ayez expressément accepté l'utilisation

de cookies médias sociaux dans le cadre des Jeux. Nous recevrons également des données techniques afin de nous assurer que les Jeux se connectent au bon compte.

Informations d'identification et d'adresse
(« Informations d'identification et d'adresse »)

Si vous les fournissez, nous pouvons traiter des informations pour vérifier votre identité, confirmer votre numéro de téléphone et vous envoyer des articles dans le poste. Les données personnelles que nous pouvons collecter sont les suivantes :

• Identification telle que cartes d'identité, passeports, permis de conduire, certificats et autres documents;
∗ Données de reconnaissance faciale
• Votre numéro de téléphone portable ;
• Votre adresse physique ;
• Des photos de votre visage si vous les fournissez.

Programme d'influenceurs
(« Influenceur »)

Si vous les fournissez, nous pouvons traiter des informations pour vous contacter pour un rôle d'influenceur potentiel. Les données personnelles que nous pouvons collecter sont les suivantes :

• Votre nom ;
• Votre numéro de téléphone portable ;
• Votre adresse électronique ;
• Votre âge ;
∗ Votre date de naissance
• Vos comptes de médias sociaux (YouTube, Instagram, Facebook, etc.) ;
• Vos vidéos.

Recherche et enquêtes
(« Enquêtes »)

Si vous décidez de participer à des enquêtes, bien que la plupart du temps les enquêtes soient agrégées, nous pouvons traiter les informations pour vérifier si vous faites partie du bon public cible, fournir des estimations statistiques des caractéristiques des joueurs et un aperçu de l'expérience des joueurs et de leur interaction avec le jeu. Les données personnelles que nous pouvons collecter sont les suivantes :

• Nom ;
• Courriel ;
• Âge ;
• Statistiques du jeu ;
• Adresses IP pour les enquêtes uniques ;
• Enregistrements téléphoniques si la personne donne son consentement.

Contenu créé par nos utilisateurs que nous hébergeons et affichons sur les Forums et dans le Centre d'assistance
(« Contenu utilisateur »)

Lorsque les utilisateurs soumettent leur propre Contenu d'utilisateur aux Forums ou au Centre d'assistance, ce contenu peut contenir des informations personnelles et non personnelles. Il peut s'agir d'informations contenues dans le Contenu utilisateur ou

concernant celui-ci, comme l'emplacement d'une photo ou la date de création d'un fichier, ou de tout autre élément qu'un utilisateur décide de communiquer en utilisant ces parties de nos Services en ligne.

3. Pourquoi nous collectons des informations sur vous

Pour vous fournir nos Jeux

Nous utiliserons les informations vous concernant (y compris les informations de base, la date de naissance, les données de reconnaissance faciale, les informations de connexion tierces, les analyses et le contenu utilisateur) pour vous fournir nos jeux selon les conditions d'utilisation convenues entre nous. Le traitement des informations de cette manière est nécessaire pour nous permettre d'enregistrer votre progression et votre statut actuel dans un Jeu, et pour nous assurer que les Jeux offrent les fonctionnalités promises et fonctionnent correctement, afin que vous ayez la meilleure expérience possible lorsque vous jouez à l'un de nos Jeux.

Nous pouvons également utiliser l'intelligence artificielle (« IA ») et des technologies de traitement automatisé pour analyser votre activité en jeu, vos interactions, vos préférences et les informations relatives à votre compte afin de personnaliser certains aspects de votre expérience. Cela peut notamment consister à adapter les fonctionnalités de jeu, les événements, les recommandations, les possibilités de progression et d'autres contenus en fonction de vos interactions avec nos Services en ligne.

Pour nous aider à améliorer les Services en ligne et à résoudre les problèmes éventuels

Nous pouvons traiter les informations vous concernant (y compris les Informations de base, le Contenu Utilisateur et les Analyses) afin de pouvoir analyser et améliorer nos jeux et Services en ligne. Ce traitement est nécessaire pour nous permettre de poursuivre nos intérêts légitimes, à savoir (i) garantir le bon fonctionnement de nos Services en ligne afin que vous et les autres utilisateurs bénéficiez de la meilleure expérience possible lorsque vous jouez à l'un de nos Jeu(x) et utilisez les autres Services en ligne ; (ii) améliorer la qualité de nos Services en ligne et offrir une meilleure expérience à nos utilisateurs ; (iii) identifier et corriger tout bogue dans les Jeux et les Services en ligne et (iv) comprendre l'efficacité de notre marketing pour attirer de nouveaux utilisateurs et réengager nos utilisateurs actuels à un niveau agrégé.

Pour répondre à vos demandes de renseignements et d'assistance et vous permettre d'utiliser les Forums

Nous pouvons traiter les Informations de contact afin de pouvoir répondre correctement à vos demandes de renseignements et d'assistance, soit par l'intermédiaire du Centre d'assistance ou des Forums, soit par privacy@avakin.com et vous pouvez donc utiliser les Services en ligne, conformément aux conditions d'utilisation convenues entre nous.

Pour acquérir de nouveaux utilisateurs et engager les utilisateurs actuels

Nous pouvons traiter des informations (y compris certaines données

publicitaires, d'influence et d'analyse) afin de poursuivre nos intérêts légitimes pour encourager l'engagement de nos utilisateurs moins actifs et pour les informer des nouveaux articles virtuels ou d'autres promotions proposées.
Nous pouvons également traiter ces informations afin de poursuivre nos intérêts légitimes d'acquisition de nouveaux utilisateurs pour nos Jeux, dans le cadre desquels nous utilisons des liens uniques pour nous faire savoir d'où viennent nos utilisateurs.
Nous utilisons diverses formes de marketing pour acquérir de nouveaux utilisateurs. Les informations que nous collectons à votre sujet peuvent être utilisées pour améliorer la pertinence de notre marketing, y compris la création d'audiences « similaires ». Cela nous permet d'offrir un marketing plus pertinent aux nouveaux utilisateurs potentiels du service sans utiliser d'informations qui vous identifient personnellement. En particulier, nous pouvons faire appel à des tiers pour nous aider dans le domaine du marketing en ligne. Nous fournissons des informations limitées sur vous à la plateforme de médias sociaux concernée par le biais de leurs outils (en particulier, Lookalike Audiences), comme votre nom et votre adresse électronique, afin que le réseau social puisse trouver des utilisateurs présentant des caractéristiques similaires aux vôtres, qui pourraient également être intéressés par nos jeux. Ce traitement n'est effectué que si vous avez donné votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.
Nous pouvons également traiter votre adresse postale, si vous choisissez de la fournir, afin de vous envoyer des colis si vous avez gagné un prix. Nous traitons ces informations afin de remplir nos obligations contractuelles envers vous.

Améliorer la monétisation des Jeux
Nous pouvons traiter des informations (notamment les Informations de base, les Contenus des utilisateurs, les Données publicitaires, les réponses aux enquêtes et les Données analytiques) afin de comprendre comment les utilisateurs utilisent nos Jeux et d'établir des rapports statistiques concernant cette activité, ainsi que de comprendre la manière dont les utilisateurs progressent et leur situation actuelle dans un Jeu. Ce traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes consistant à améliorer les Jeux, à augmenter les revenus générés par les achats de contenus dans les Jeux ou associés à ceux-ci, et à proposer aux joueurs des expériences, des contenus et des offres davantage adaptés à leurs centres d'intérêt.

Personnalisation assistée par IA

Nous pouvons utiliser l'intelligence artificielle et des outils d'analyse automatisés afin de mieux comprendre les préférences des joueurs, leur comportement en jeu, leurs habitudes d'utilisation et leurs centres d'intérêt en matière d'achats. Cela nous permet de personnaliser les parcours et les expériences des joueurs, notamment en recommandant des objets virtuels, des abonnements, des événements, des contenus de jeu, des offres promotionnelles et d'autres fonctionnalités susceptibles de vous intéresser.

Ces technologies nous aident à améliorer l'engagement des joueurs, à renforcer la pertinence de nos services et à optimiser la présentation des contenus en jeu et des possibilités d'achat. Lorsque le droit applicable l'exige, nous nous fondons sur la base juridique appropriée, notamment nos intérêts légitimes ou votre consentement lorsque celui-ci est requis.

À des fins publicitaires

Nous pouvons traiter les Données Publicitaires pour vous montrer des publicités pour des services de tiers, y compris des publicités qui peuvent vous récompenser par des avantages pendant votre utilisation des Jeux.

Les informations que nous recueillons à votre sujet peuvent être utilisées pour poursuivre nos intérêts légitimes, en particulier pour comprendre comment les publicités placées dans nos Jeux ont fonctionné ou combien de personnes ont vu certaines publicités. Ces informations peuvent être collectées par les réseaux publicitaires tiers mentionnés ci-dessous. Une fois que nous les recevons, nous regroupons ces informations afin qu'elles ne permettent pas de vous identifier personnellement ni de vous traiter individuellement.

Nous pouvons également utiliser ces informations pour récompenser les utilisateurs avec des avantages qui peuvent être utilisés pour profiter davantage des Jeux à partir de la visualisation de certaines publicités placées dans nos Jeux. Nous ne traiterons pas vos informations à des fins de marketing ciblé ni ne transmettrons vos informations à des tiers aux fins de ce marketing, sauf si vous nous donnez votre consentement pour que nous ciblions les publicités en fonction de vos données personnelles ou si vous l'avez déjà donné. Après avoir donné votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

Nous pouvons utiliser les informations que nous recueillons à votre sujet pour vous proposer des publicités ciblées dans nos Jeux. Nous faisons cela pour vous fournir un contenu publicitaire plus pertinent. Découvrez ici tous les réseaux de publicité tiers avec lesquels nous travaillons : https://avakin.com/avakin-life-advertising-partners.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont ces tiers collectent et traitent vos informations, veuillez vous référer à leurs politiques de confidentialité et/ou à leurs conditions générales respectives en cliquant sur le lien ci-dessus.

Pour prévenir la fraude et les activités illégales

Nous traitons les données à caractère personnel dans notre intérêt légitime, qui est de veiller à ce que toute utilisation des Services en ligne soit légale et non frauduleuse, ne perturbe pas le fonctionnement de nos services, ne harcèle pas notre personnel ou d'autres personnes, de faire valoir nos droits et de nous conformer à nos obligations légales.

Nous pouvons également traiter des données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour prévenir ou détecter des actes illégaux et pour protéger les enfants et les personnes à risque. Cela peut inclure le traitement de votre nom d'utilisateur, de votre playerID (un identifiant unique attribué à votre compte), de votre adresse IP et des journaux de chat.

Pour contribuer à maintenir la sécurité et l'intégrité de nos Services en ligne, nous pouvons utiliser des outils et technologies automatisés afin d'identifier, d'examiner, de restreindre, de supprimer ou de modérer de toute autre manière les Contenus des utilisateurs et les communications susceptibles de contrevenir à nos Conditions d'utilisation, à nos Règles de la communauté ou à toute autre politique applicable. Cela peut notamment inclure le traitement des noms d'utilisateur, des identifiants de joueur, des historiques de conversations, des signalements effectués par les utilisateurs et de toute autre information mise à notre disposition. Les informations générées dans le cadre de ces processus peuvent être utilisées pour examiner les signalements, faire respecter nos politiques et protéger nos utilisateurs, nos services et nos activités.

Nous traitons les informations d'identification et d'adresse afin de poursuivre nos intérêts légitimes en veillant à ce que les utilisateurs qui ont été interdits et contestent cette interdiction respectent les seuils d'âge applicables.
Lorsque nous avons des raisons de croire que vous êtes ou pourriez être en infraction avec les lois applicables ou nos conditions d'utilisation, nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour informer des tiers concernés, tels que vos services de police, sur le contenu.
Nous nous réservons le droit de divulguer votre identité à toute tierce partie qui prétend que tout contenu d'utilisateur que vous publiez constitue une violation de ses droits de propriété intellectuelle ou de son droit à la vie privée. Vous ne pouvez pas copier, télécharger ou intégrer un Contenu Utilisateur sans l'autorisation écrite expresse du propriétaire du contenu. Vous ne pouvez utiliser aucun Contenu d'utilisateur à des fins commerciales, ni aucune représentation publique.
Nous travaillons avec Apple, Google, Amazon, Xsolla (Avakin Boutique en ligne) et Steam pour nous aider à prévenir la fraude et à détecter toute activité illégale (par exemple, pour vérifier les achats effectués dans l'application via iTunes, Steam, Xsolla et Google Play).

4. Partage des données
Nous ne partagerons vos informations avec des tiers que selon les modalités décrites dans la présente Politique de confidentialité.
Membres du groupe, personnel, fournisseurs ou sous-traitants : Nous gardons vos informations confidentielles, mais nous pouvons les divulguer à tout membre de notre groupe (c'est-à-dire à nos filiales, à notre société holding ultime et à ses filiales, telles que définies dans la section 1159 de la loi sur les sociétés de 2006), à notre personnel, à nos fournisseurs ou à nos sous-traitants dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité. Toutefois, ils ne font pas un usage indépendant de ces informations et ont accepté de les protéger.
Fusion ou acquisition : Si nous sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou une vente de tout ou partie de ses actifs, vous serez averti par un message sur votre compte et/ou par un avis bien

visible sur notre site web de tout changement de propriété ou d'utilisation de ces informations, ainsi que de tout choix que vous pouvez avoir concernant ces informations.
Exigé par la loi : En outre, nous pouvons divulguer vos informations dans la mesure où la loi nous y oblige (ce qui peut inclure les organismes gouvernementaux et les agences chargées de l'application de la loi), dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure judiciaire potentielle, et afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux (y compris la fourniture d'informations à d'autres personnes à des fins de prévention de la fraude).
Mise en application : Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles à des tiers afin de faire respecter ou d'appliquer les termes des accords, d'enquêter sur des violations potentielles ou de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Lockwood, de nos clients ou d'autres personnes.
Magasins de contenu numérique : Lorsque les Jeux sont téléchargés via Google Play, Steam, Amazon App Store et/ou iTunes, nous pouvons divulguer vos informations personnelles à l'un d'entre eux dans le but de faciliter tout paiement effectué dans le cadre du Jeu par le biais de ces plateformes.
Avakin Store :
Si vous choisissez d’utiliser la boutique web Avakin, vos achats seront gérés par Xsolla, notre prestataire de paiement tiers. Toutes les informations relatives aux achats seront soumises aux conditions générales et à la politique de confidentialité de Xsolla.
Pour faciliter les achats, Xsolla peut recevoir des données de jeu relatives à vos achats, votre identifiant utilisateur, votre adresse IP, votre statut d’abonnement et le statut de vérification de votre âge. De notre côté, nous pouvons recevoir des données relatives à vos achats, telles que, sans s’y limiter, l’identifiant de transaction, les articles achetés et les types de transaction (par exemple achat ou remboursement), afin de les associer correctement à votre compte Avakin.
Centre d’assistance : Nous utilisons un fournisseur de plateforme tiers appelé Helpshift pour gérer les demandes d'assistance, les requêtes et les problèmes soulevés par les utilisateurs via le Support en jeu. Pour plus de détails sur la manière dont Helpshift peut collecter et traiter vos informations, consultez leurs conditions à l'adresse suivante https://www.helpshift.com/legal/privacy.
Réseaux sociaux : Si vous choisissez de lier votre compte Avakin à un réseau social tiers, tel que Discord, nous partagerons votre identifiant utilisateur Avakin et votre statut VIP pour faciliter la liaison des comptes. Nous recevrons et traiterons votre identifiant Discord aux mêmes fins que celles mentionnées ici. Vous pouvez dissocier votre compte de Discord à tout moment dans les paramètres du compte. Pour plus d’informations sur la façon dont Discord traite vos données, veuillez consulter leur politique de confidentialité ici : https://discord.com/privacy.
Autres processeurs : Lorsque nous faisons appel à d'autres processeurs tiers, les détails sont disponibles ici https://avakin.com/avakin-life-processors.
Nous pouvons choisir de changer de fournisseurs de services. Dans ce cas, nous pouvons partager et traiter vos données à caractère

personnel avec eux lorsque cela est nécessaire pour fournir, améliorer ou maintenir nos services. Cela s'effectue sur la base de nos intérêts légitimes, tels qu'énoncés dans notre politique de confidentialité. Nous évaluons attentivement nos fournisseurs et intervenants externes afin de nous assurer que les données à caractère personnel sont traitées en toute sécurité et conformément aux lois applicables sur la protection des données.

5. Contrôle des consommateurs et options de non-participation
Si vous ne souhaitez pas faire partie d'une campagne similaire, recevoir des notifications de notre part ou recevoir des publicités ciblées, vous pouvez vous désinscrire en modifiant directement vos paramètres de publicité et de notification sur votre appareil. Vous pouvez vous désengager de l'analyse en nous contactant à l'adresse suivante privacy@avakin.com.
Vous pouvez retirer votre consentement en modifiant les paramètres de publicité sur votre appareil ou en supprimant le Jeu à tout moment.

6. Vos droits concernant les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet
Vous disposez des droits suivants sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel vous concernant, comme indiqué ci-dessous. Nous nous efforçons de nous y conformer sans retard injustifié, et au plus tard dans un délai d'un mois.
Pour faire une demande, veuillez en informer notre Délégué à la protection des données en envoyant un courriel à dpo@avakin.com.
Demandez une copie des données que nous traitons à votre sujet et faites corriger les inexactitudes
Vous avez le droit de demander une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de faire corriger toute inexactitude.
Nous ferons des efforts raisonnables dans la mesure requise par la loi pour fournir, corriger ou supprimer les informations personnelles détenues sur vous dans nos dossiers (et auprès de tout tiers auquel elles ont été divulguées).
S'opposer à ce que nous traitions des données vous concernant
Vous pouvez nous demander de limiter, d'arrêter le traitement ou de supprimer vos données personnelles si :
• vous avez consenti à ce que nous traitions les données à caractère personnel et vous avez retiré votre consentement ;
• nous n'avons plus besoin de traiter ces données à caractère personnel pour la raison pour laquelle elles ont été collectées ;
• nous traitons ces données à caractère personnel parce que c'est dans l'intérêt public ou pour poursuivre un intérêt légitime de Lockwood ou d'une tierce partie, vous n'êtes pas d'accord avec ce traitement et il n'y a pas d'intérêt légitime supérieur pour que nous continuions à les traiter ;
• les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
• vous devez supprimer les données à caractère personnel afin de vous conformer à des obligations légales ;
• les données à caractère personnel sont traitées en relation avec l'offre d'un service à un enfant.

Obtenir une copie lisible par machine de vos données personnelles, que vous pouvez utiliser avec un autre fournisseur de services
Si nous traitons des données afin de remplir nos obligations envers vous, ou parce que vous y avez consenti, ou si ce traitement est effectué par des moyens automatisés, nous vous aiderons à déplacer, copier ou transférer vos données personnelles vers d'autres systèmes informatiques.
Si vous en faites la demande, nous vous fournirons les données personnelles pertinentes au format CSV. Lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez nous demander d'envoyer ces informations directement à un autre fournisseur de systèmes informatiques si vous le préférez.

Droits relatifs au traitement automatisé

Nous utilisons l'intelligence artificielle et d'autres technologies automatisées pour contribuer à certains aspects de nos Services en ligne, notamment la sécurité des joueurs, la modération, la personnalisation de l'expérience des joueurs et la recommandation de contenus et d'offres.

Selon votre lieu de résidence et les lois applicables en matière de protection des données, vous pouvez disposer de droits relatifs au traitement automatisé et au profilage. Ces droits peuvent notamment inclure le droit de demander des informations complémentaires sur la manière dont nous utilisons le traitement automatisé, de vous opposer à certaines activités de traitement ou de demander un examen humain des décisions lorsque le droit applicable l'exige.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits ou obtenir davantage d'informations sur notre utilisation de l'intelligence artificielle et du traitement automatisé, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse dpo@avakin.com.

Déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez nous en informer en nous contactant via notre Centre d'assistance ou à l'adresse privacy@avakin.com.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous avons traité vos données à caractère personnel ou avec notre réponse à vos préoccupations, vous pouvez adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

7. Conservation des données
Nous conserverons vos informations personnelles dans nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour le service concerné, ou comme décrit dans la présente Politique de confidentialité.
Journaux de discussion
Nous conservons les messages électroniques (situés dans la barre de navigation supérieure) pendant une période de 18 mois à compter de la date de collecte. Au terme de cette période, les journaux de

discussion sont supprimés de manière sécurisée, sauf si la loi en dispose autrement.
Discussions de groupe
Nous conservons les messages des discussions de groupe pendant une période de 30 jours à compter de la date de collecte. Au terme de cette période, les journaux de discussion sont supprimés de manière sécurisée, sauf si la loi en dispose autrement.
Nous ne stockons pas les données de reconnaissance faciale au-delà de la fin du processus d'identification.
Nous conservons les données personnelles collectées via nos services en ligne jusqu'à quatre ans à compter de votre dernière activité ou selon les besoins du service concerné, après quoi elles sont anonymisées de manière irréversible.
Cette modification remplace notre précédente période de conservation de six ans. Elle est en cours de mise en œuvre et entrera pleinement en vigueur le 10 novembre 2025.
Enfants
Nous n'utilisons pas nos Services en ligne pour solliciter sciemment des informations auprès d'enfants âgés de moins de 13 ans ou pour leur proposer des communications commerciales, ou conformément aux dispositions de l'article 1.5 de nos Conditions d'utilisation. Nos conditions d'utilisation interdisent aux utilisateurs âgés de moins de 13 ans d'accéder à nos Services en ligne. Si nous apprenons que nous avons recueilli des informations à caractère personnel concernant un enfant âgé de moins de 13 ans (ou conformément aux dispositions de l'article 1.5 de nos Conditions d'utilisation), nous supprimerons ces informations dans les meilleurs délais. Si vous pensez que nous pourrions détenir des informations concernant un enfant âgé de moins de 13 ans, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@avakin.com ou via notre Centre d'assistance accessible depuis le jeu.

8. Sécurité
Nous prendrons toutes les précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour empêcher la perte, l'utilisation abusive ou la modification de vos informations personnelles. Par exemple, nos bases de données sont cryptées, protégées par un mot de passe et limitées aux seuls employés essentiels.
Sachez que, bien que nous nous efforcions de fournir une sécurité raisonnable pour les informations que nous traitons et conservons, aucun système de sécurité ne peut empêcher toutes les violations potentielles de la sécurité.

9. Transferts internationaux de données
Chaque fois que nous transférons vos données personnelles en dehors de l'EEE, nous veillons à ce qu'un degré de protection similaire leur soit accordé en assurant la mise en œuvre d'au moins une des garanties suivantes :
• Nous pouvons transférer vos données personnelles vers des pays qui ont été jugés offrir un niveau de protection adéquat des données personnelles par la Commission européenne. Pour plus de détails, voir Commission européenne : Adéquation de la protection des données à caractère personnel dans les pays tiers.

• Lorsque nous faisons appel à certains prestataires de services, nous pouvons utiliser des contrats spécifiques approuvés par la Commission européenne qui accordent aux données personnelles la même protection qu'en Europe. Pour plus de détails, voir Commission européenne : Contrats types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers.
• Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs basés aux États-Unis, nous pouvons leur transférer des données si les transferts sont basés sur des clauses contractuelles types ou des accords internationaux de transfert de données (IDTA) approuvés par l'autorité de contrôle compétente, l'EEE, le CEPD ou l'ICO du Royaume-Uni.
Si vous souhaitez en savoir plus sur ces garanties, veuillez nous le faire savoir en écrivant à privacy@avakin.com.

10. Votre droit à la vie privée en Californie
Cette section fournit des détails supplémentaires sur les informations personnelles que nous collectons sur les consommateurs californiens et les droits qui leur sont accordés en vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs ou « CCPA ».
Pour plus de détails sur les informations personnelles que nous avons collectées au cours des 12 derniers mois, y compris les catégories de sources, veuillez consulter le point 2. Informations que nous pouvons collecter à votre sujet dans la présente Politique de confidentialité. Nous collectons ces informations à des fins commerciales et professionnelles comme expliqué au point 3. Pourquoi nous collectons des informations sur vous et nous partageons ces informations avec nos partenaires, comme expliqué au point 4. Section sur le partage des données ci-dessus. Lockwood Publishing Ltd ne vend pas (selon la définition de la CCPA) les informations personnelles qu'elle collecte (et ne les vendra pas sans prévoir un droit de retrait).
Informations de contact
Toutes les questions, commentaires ou demandes de renseignements doivent être adressés à privacy@avakin.com. Nous nous efforcerons de répondre à toute demande ou question dans un délai de trois jours ouvrables.

© 2026 Lockwood Publishing Limited. Toutes les marques sont la propriété des propriétaires concernés. Tous droits réservés.