Informativa sulla privacy
PUBBLICATO DA LOCKWOOD PUBLISHING LIMITED

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026

1. Introduzione e condizioni generali

Questi termini si applicano all'uso dei giochi (incluso Avakin Life) e di altri prodotti sviluppati da Lockwood Publishing Limited (Lockwood"/"noi"/"ci"). Lockwood Group è formato da Lockwood Publishing Limited e dalle sue controllate. Per ulteriori informazioni su ciascuna entità appartenente a Lockwood Group, vedere qui.

La presente informativa sulla privacy e sui dati ("Informativa sulla privacy") si applica e ha effetto in relazione a tutti i giochi, ai servizi online correlati (compresa la connettività e l'interattività del gioco online in rete) e ad altri software e prodotti da noi messi a disposizione (insieme al "Gioco/i"), nonché a qualsiasi altra funzionalità online relativa ai Giochi, compresi i nostri siti web
(http://www.avakin.com o http://lockwoodpublishing.com) (il “Sito Web”), i nostri forum online (i "Forum") e il centro di supporto agli utenti (il "Centro di Supporto"). Insieme, il Gioco (o i Giochi), il Sito Web, i forum e il centro di supporto sono denominati "Servizi Online".

In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy, contattateci all'indirizzo
E-mail: privacy@avakin.com
Telefono: +44 (0)115 678 7054

Ci impegniamo a proteggere e rispettare la vostra privacy. L’Informativa sulla privacy spiega su quali basi le informazioni personali che raccogliamo saranno trattate da noi o per nostro conto. Laddove decidiamo le finalità o i mezzi per i quali vengono trattati i dati personali da voi forniti attraverso questi Servizi Online, siamo noi il

"titolare del trattamento". Rispetteremo tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679.

Si prega di leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy poiché contiene importanti informazioni su quanto segue:

- Quali informazioni possiamo raccogliere su di voi;
- Come useremo le informazioni che raccogliamo su di voi;

• Se riveleremo i vostri dati a qualcun altro; e
• Le vostre scelte e i vostri diritti in merito alle informazioni personali che ci avete fornito.

La presente Informativa sulla privacy è parte integrante e deve essere letta congiuntamente alle nostre condizioni d'uso. Questi sono collegati qui di seguito:

• Per quanto riguarda il Gioco (o i Giochi): http://www.avakin.com/terms-of-service.
• Per quanto riguarda il Centro di Supporto: http://www.avakin.com/support.

I Servizi Online possono contenere collegamenti ipertestuali a servizi di proprietà e gestiti da terzi. Questi servizi di terzi possono avere le loro politiche sulla privacy e vi raccomandiamo di esaminarle. Essi regoleranno l'uso dei dati personali che l'utente invia o che vengono raccolti tramite cookie e altre tecnologie di tracciamento durante l'utilizzo di questi servizi. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le pratiche sulla privacy di tali servizi di terze parti e il loro utilizzo è a vostro rischio e pericolo.

In futuro potremmo apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy, che sarà pubblicata su questa pagina. Si consiglia di controllare questa pagina di tanto in tanto per assicurarsi di essere a conoscenza di eventuali cambiamenti. Ove opportuno, possiamo notificare all'utente i cambiamenti attraverso i Giochi.

2. Informazioni che possiamo raccogliere su di voi

Raccogliamo ed elaboriamo le seguenti informazioni che possono includere i vostri dati personali.

Informazioni fornite dall'utente durante l'utilizzo dei Giochi ("Informazioni di Base")

Raccoglieremo da voi le seguenti informazioni quando giocherete ai nostri Giochi:

• l'ID univoco del vostro dispositivo mobile (ID del dispositivo) e un ID univoco attribuito al vostro dispositivo per consentirci di inviarvi le notifiche;
• la posizione del tuo dispositivo mobile (se accettate di fornirla quando utilizzate i Giochi);
• il tuo indirizzo e-mail;
• il vostro indirizzo IP;
• le vostre preferenze utente; e

• informazioni relative al gioco, comprese le azioni intraprese, le copie dei registri di chat tra voi e gli altri giocatori, la progressione nel gioco e gli oggetti virtuali raccolti o utilizzati.

Potremo inoltre generare approfondimenti e inferenze sul tuo comportamento di gioco, sui modelli di coinvolgimento, sulle preferenze e sugli interessi di acquisto mediante analisi automatizzate e tecnologie di intelligenza artificiale. Tali approfondimenti vengono utilizzati per supportare la sicurezza dei giocatori, personalizzare le esperienze dei giocatori, migliorare i nostri Giochi e Servizi online e fornire contenuti, offerte e consigli pertinenti.

Informazioni di contatto fornite da voi quando utilizzate i Forum, i Bug Reports o il Centro di Supporto
("Informazioni di contatto")

Potremmo chiedervi, o voi potreste inviarci alcune informazioni di contatto ogni volta che ci contattate attraverso il Forum o il Centro di Supporto. Questo può includere:

• indirizzo e-mail;
∗ Data di nascita
• nome;
• password;
• Paese;
• la marca, il modello e il sistema operativo del vostro dispositivo;
• l'operatore di rete mobile collegato al vostro dispositivo.
Informazioni utilizzate per la pubblicazione di annunci pubblicitari ("Dati pubblicitari")

Attraverso i nostri partner della rete pubblicitaria di terze parti, possiamo raccogliere informazioni sui vostri dispositivi quando installate o giocate ai nostri Giochi, a seconda delle autorizzazioni che ci avete concesso. Questo può includere:

• la marca, il modello e il sistema operativo del vostro dispositivo;
• proprietà del dispositivo, come le dimensioni e l'orientamento dello schermo, il volume audio e la batteria;
• l'operatore di rete mobile collegato al vostro dispositivo;
• i Giochi a cui si è giocato;
• il paese, il fuso orario e le impostazioni locali sul dispositivo (cioè il paese e la lingua preferita);
• il tipo di connessione di rete e la velocità;
• l'indirizzo IP;
• l'indirizzo MAC;
• l'ID dell'inserzionista, che è un identificatore unico per voi se utilizzate un dispositivo Apple o Android, ma che non rivela il

vostro nome.

Informazioni raccolte ai fini della fornitura di analisi ("Analisi")

Possiamo raccogliere informazioni tecniche sull'utilizzo dei Servizi Online attraverso l'uso di tecnologie di tracciamento e di analisi. I dati personali che possiamo raccogliere includono quanto segue:

• il vostro Device ID;
• il vostro ID utente (che viene generato da noi e assegnato a voi quando giocate per la prima volta ai nostri giochi);
• il sistema operativo e la versione del vostro dispositivo;
• la marca e il modello del vostro dispositivo;
• statistiche di gioco ed eventi;
• i tipi di transazioni di acquisto e le spese che avete effettuato utilizzando gli oggetti virtuali nei Giochi;
• il paese del vostro dispositivo;
• un record di dove avete trovato un link per installare il nostro software;
• gli annunci pubblicitari visualizzati e cliccati; e
• identificazione di crash e difetti.

Informazioni su di voi raccolte da terzi ("Informazioni di accesso di terzi")

Quando l'utente accede ai Giochi tramite un provider di social media di terze parti, possiamo raccogliere e memorizzare informazioni personali e non personali che sono disponibili su tale provider di social media di terzi, come la foto del profilo o URL, e altri dati pubblici dei vostri amici, a condizione che l'utente abbia espressamente acconsentito all'uso dei cookie di social media all'interno dei Giochi. Riceviamo anche i dati tecnici per garantire che i Giochi si colleghino al corretto account.

Identificazione e informazioni sull'indirizzo ("Informazioni su ID e indirizzo")

Se ce le fornite, possiamo elaborare le informazioni per verificare la vostra identità, confermare il vostro numero di telefono e inviarvi gli articoli per posta. I dati personali che possiamo raccogliere includono quanto segue:

• Identificazione come carte d'identità, passaporti, patenti di guida, certificati e altro materiale;
∗ Dati di riconoscimento facciale
• Il vostro numero di cellulare;

• Il vostro indirizzo fisico;
• Fotografie del viso, se fornite.

Programma Influencer
("Influenzatore")

Se ce le fornite, potremmo elaborare le informazioni per contattarvi per un potenziale ruolo di influencer. I dati personali che possiamo raccogliere includono quanto segue:

• nome;
• numero di cellulare;
• e-mail;
• età;
∗ La tua data di nascita
• i vostri account sui social media (YouTube, Instagram, Facebook ecc.);
• video.

Ricerche e sondaggi
("Sondaggi")

Se decidete di partecipare a qualsiasi sondaggio, anche se il più delle volte i sondaggi sono aggregati, possiamo elaborare le informazioni per verificare se siete nel target corretto, fornire stime statistiche delle caratteristiche dei giocatori e una visione dell'esperienza e dell'interazione dei giocatori con il gioco. I dati personali che possiamo raccogliere includono quanto segue:

• nome;
• e-mail;
• età;
• statistiche di gioco;
• indirizzi IP per ricerche uniche;
• registrazioni telefoniche se si fornisce il consenso.

Contenuti creati dai nostri utenti che ospitiamo e mostriamo sui Forum e nel Centro di Supporto
("Contenuto dell'Utente")

Quando gli utenti inviano i propri Contenuti dell’Utente ai Forum o al Centro di Supporto, questi contenuti possono contenere informazioni personali e non personali. Ciò potrebbe includere informazioni sul Contenuto dell'Utente, come la posizione di una foto o la data di creazione di un file, o qualsiasi altra cosa un utente decida di comunicare utilizzando queste parti dei nostri Servizi Online.

3. Perché raccogliamo le vostre informazioni

Per fornirvi i nostri Giochi

Utilizzeremo le informazioni sull'utente (comprese le informazioni di base, la data di nascita, i dati di riconoscimento facciale, le informazioni di accesso di terze parti, l'analisi e i contenuti dell'utente) per fornire i nostri Giochi all'utente secondo i termini d'uso concordati tra di noi. L'elaborazione delle informazioni in questo modo è necessaria per noi per registrare i tuoi progressi e lo stato attuale all'interno di un Gioco, e per garantire che i Giochi offrano le caratteristiche promesse e funzionino correttamente, in modo che voi abbiate la migliore esperienza quando giochi a uno qualsiasi dei nostri Giochi.

Potremo inoltre utilizzare intelligenza artificiale (“IA”) e tecnologie di trattamento automatizzato per analizzare l’attività di gioco, le interazioni, le preferenze e le informazioni dell’account al fine di personalizzare determinati aspetti della tua esperienza. Ciò può includere la personalizzazione di funzionalità di gioco, eventi, consigli, opportunità di progressione e altri contenuti in base alle tue interazioni con i nostri Servizi online.

Per aiutarci a migliorare i Servizi Online e risolvere eventuali problemi

Possiamo elaborare le informazioni che vi riguardano (comprese le Informazioni di Base, i Contenuti dell'Utente e le analisi) in modo da poter analizzare e migliorare i nostri giochi e servizi online.

Questa elaborazione è necessaria per perseguire i nostri legittimi interessi di (i) garantire che i nostri Servizi Online funzionino correttamente in modo che l'utente e gli altri utenti abbiano la migliore esperienza di gioco e di utilizzo degli altri Servizi Online; (ii) migliorare la qualità dei nostri Servizi Online e fornire un'esperienza migliore ai nostri utenti; (iii) identificare e correggere eventuali bug nei Giochi e nei Servizi Online e (iv) comprendere l'efficacia del nostro marketing per attrarre nuovi utenti e coinvolgere nuovamente i nostri utenti attuali a livello aggregato.

Per rispondere alle vostre richieste e richieste di supporto e per consentirvi di utilizzare i Forum

Possiamo elaborare le Informazioni di Contatto in modo da poter rispondere correttamente alle vostre richieste e alle vostre richieste di supporto tramite il Centro di Supporto o i Forum o attraverso privacy@avakin.com e quindi siete in grado di utilizzare i Servizi Online, in conformità con le condizioni d'uso concordate tra noi.

Acquisire nuovi utenti e coinvolgere gli utenti attuali

Potremmo elaborare le informazioni (inclusi alcuni Dati Pubblicitari, Influencer e Analytics) al fine di perseguire i nostri legittimi interessi per incoraggiare il coinvolgimento dei nostri utenti meno attivi e per informarli con nuovi articoli virtuali o altre promozioni in offerta.

Possiamo anche elaborare queste informazioni per perseguire i nostri legittimi interessi di acquisire nuovi utenti per i nostri Giochi, nell'ambito dei quali utilizziamo link unici per farci sapere da dove provengono i nostri utenti.

Utilizziamo varie forme di marketing per acquisire nuovi utenti. Le informazioni che raccogliamo su di voi possono essere utilizzate per migliorare la pertinenza del nostro marketing, compresa la creazione di un pubblico "simile". Questo ci permette di offrire un marketing più rilevante ai potenziali nuovi utenti del servizio senza utilizzare informazioni che vi identificano personalmente. In particolare, potremmo utilizzare alcune terze parti per supportarci nel marketing online. Forniamo informazioni limitate su di voi alla relativa piattaforma di social media attraverso i loro strumenti (in particolare, Lookalike Audiences) come il vostro nome e l'indirizzo e-mail, in modo che il social network possa trovare utenti con caratteristiche simili alle vostre, che potrebbero essere interessati ai nostri giochi.
Questo trattamento viene effettuato solo se avete dato il vostro consenso. Potete ritirare il vostro consenso in qualsiasi momento.

Possiamo anche elaborare il vostro indirizzo postale, se scegliete di fornircelo, per inviarvi i pacchi se avete vinto un premio. Elaboriamo queste informazioni per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti.

Per migliorare la monetizzazione dei Giochi

Potremo trattare informazioni, incluse Informazioni di base, Contenuti dell’utente, Dati pubblicitari, Sondaggi e Analisi, per comprendere come gli utenti utilizzano i nostri Giochi e per compilare report statistici relativi a tale attività, nonché per capire come gli utenti progrediscono e quale sia il loro stato attuale all’interno di un Gioco. Tale trattamento è necessario per perseguire i nostri legittimi interessi consistenti nel migliorare i Giochi, aumentare l’importo dei ricavi generati tramite acquisti di contenuti all’interno dei Giochi o a essi associati, e offrire ai giocatori esperienze, contenuti e offerte più pertinenti ai loro interessi.

Personalizzazione basata sull’IA

Potremo utilizzare l’intelligenza artificiale e analisi automatizzate per comprendere meglio le preferenze dei giocatori, il comportamento di gioco, i modelli di coinvolgimento e gli interessi di acquisto. Ciò ci consente di personalizzare i percorsi e le esperienze dei giocatori, anche consigliando oggetti virtuali, abbonamenti, eventi, contenuti di gioco, offerte promozionali e altre funzionalità che potrebbero essere di tuo interesse.

Queste tecnologie ci aiutano a migliorare il coinvolgimento dei giocatori, aumentare la pertinenza dei nostri servizi e ottimizzare la presentazione dei contenuti di gioco e delle opportunità di acquisto. Ove richiesto dalla legge applicabile, ci basiamo sulla base giuridica appropriata, inclusi i nostri legittimi interessi o il tuo consenso, ove necessario.

Per scopi pubblicitari

Possiamo elaborare i Dati della pubblicità per mostrare all'utente pubblicità per servizi di terze parti; inclusa la pubblicità che può ricompensare l'utente con benefici durante l'utilizzo dei Giochi.

Le informazioni che raccogliamo su di te possono essere utilizzate per perseguire i nostri legittimi interessi, in particolare per capire come si sono svolti gli annunci pubblicitari inseriti nei nostri Giochi o quante persone hanno visto determinati annunci. Tali informazioni possono essere raccolte dalle reti pubblicitarie di terze parti collegate a quanto segue. Una volta ricevute, aggreghiamo queste informazioni

in modo che non vi identifichino personalmente e non vi permettano di essere trattati individualmente.

Possiamo anche utilizzare queste informazioni per premiare gli utenti con vantaggi che possono essere utilizzati per l'ulteriore godimento dei Giochi dalla visualizzazione di alcune pubblicità inserite nei nostri Giochi. Non tratteremo le vostre informazioni per scopi di marketing mirato o trasmetteremo le vostre informazioni a terzi per tali scopi, a meno che non diate il vostro consenso per la pubblicità mirata sulla base dei vostri dati personali o che l'abbiate già fornita. Dopo aver dato il vostro consenso, potete ritirarlo in qualsiasi momento.

Potremmo utilizzare le informazioni che raccogliamo su di te per pubblicare pubblicità mirate nei nostri Giochi. Lo facciamo per fornirvi contenuti pubblicitari più rilevanti. Vedi tutte le reti pubblicitarie di terzi con cui lavoriamo
qui: https://avakin.com/avakin-life-advertising-partners.

Se desiderate saperne di più sul modo in cui queste terze parti raccolgono ed elaborano le vostre informazioni, fate riferimento alle loro rispettive politiche sulla privacy e/o ai termini e condizioni al link fornito sopra.

Prevenire le frodi e le attività illegali

Trattiamo i dati personali per i nostri legittimi interessi di garantire che qualsiasi uso dei Servizi Online sia legale e non fraudolento, non interferisca con il funzionamento dei nostri servizi, non molesti il nostro personale o altri individui, per far valere i nostri diritti legali e per rispettare i nostri obblighi legali.

Possiamo anche trattare i dati personali, se necessario, al fine di prevenire o individuare atti illeciti e di salvaguardare i bambini e le persone a rischio. Questo può includere l'elaborazione del tuo nome utente, il playerID (un identificatore univoco assegnato al tuo account), l'indirizzo IP e i log della chat.

Per contribuire a mantenere la sicurezza e l'integrità dei nostri Servizi online, potremo utilizzare strumenti e tecnologie automatizzati per identificare, esaminare, limitare, rimuovere o altrimenti moderare i Contenuti dell'utente e le comunicazioni che potrebbero violare i nostri Termini di servizio, le Linee guida della community o altre politiche applicabili. Ciò può includere il trattamento di nomi utente, ID giocatore, registri delle chat, segnalazioni degli utenti e altre informazioni messe a nostra disposizione. Le informazioni generate tramite tali processi potranno essere utilizzate per indagare sulle segnalazioni, applicare le nostre politiche e proteggere i nostri utenti, i nostri servizi e la nostra attività.

Elaboriamo le informazioni relative all'ID e agli indirizzi al fine di perseguire i nostri legittimi interessi per garantire che gli utenti che sono stati banditi e che contestano tale divieto soddisfino le soglie di età applicabili.

Laddove riteniamo ragionevolmente che l'utente sia o possa essere in violazione di qualsiasi legge applicabile o delle nostre condizioni d'uso, possiamo utilizzare le sue informazioni personali per informare i terzi interessati, come le forze dell'ordine, in merito al contenuto.

Ci riserviamo il diritto di rivelare l'identità dell'utente a qualsiasi terza parte che sostenga che qualsiasi Contenuto dell'Utente pubblicato dall'utente costituisce una violazione dei suoi diritti di proprietà intellettuale o del suo diritto alla

privacy. L'utente non può copiare, scaricare o incorporare alcun Contenuto dell'Utente senza l'espressa autorizzazione scritta del proprietario del contenuto. L'utente non può utilizzare alcun Contenuto dell'Utente per scopi commerciali o per spettacoli pubblici.

Lavoriamo con Apple, Google, Xsolla (Avakin Negozio web) Amazon e Steam per aiutarci nella prevenzione delle frodi e nell'individuazione di qualsiasi attività illegale (ad esempio per verificare gli acquisti in-app effettuati tramite iTunes e Xsolla e Steam e Google Play).

4. Condivisione dei dati

Condivideremo le vostre informazioni con terzi solo nei modi descritti nella presente Informativa sulla privacy.

Membri del gruppo, personale, fornitori o subappaltatori: Manteniamo le vostre informazioni riservate, ma possiamo divulgarle a qualsiasi membro del nostro gruppo (vale a dire alle nostre consociate, alla nostra holding finale e alle sue consociate, come definito nella sezione 1159 del Companies Act 2006), al nostro personale, ai nostri fornitori o subappaltatori, nella misura in cui ciò sia ragionevolmente necessario per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy. Tuttavia, questo sulla base del fatto che non fanno un uso indipendente delle informazioni, e hanno accettato di salvaguardarle.

Fusione o acquisizione: Se siamo coinvolti in una fusione, acquisizione o vendita di tutti o di una parte dei suoi beni, vi sarà notificato tramite un messaggio di account e/o un avviso in evidenza sul nostro sito web di qualsiasi cambiamento di proprietà o di utilizzo di queste informazioni, così come qualsiasi scelta che possiate avere riguardo a queste informazioni.

Richiesto dalla legge: Inoltre, possiamo divulgare le vostre informazioni nella misura in cui siamo obbligati a farlo per legge (che può includere a enti governativi e forze dell'ordine); in relazione a qualsiasi procedimento legale o potenziale procedimento legale; e al fine di stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali (inclusa la fornitura di informazioni ad altri ai fini della prevenzione delle frodi).

Applicazione: Potremmo inoltre divulgare le vostre informazioni personali a terzi per far rispettare o applicare i termini degli accordi, per indagare su potenziali violazioni o per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Lockwood, dei nostri clienti o di altri.

Negozi di contenuti digitali: Nel caso in cui i Giochi vengano scaricati tramite Google Play, Steam, Amazon App Store e/o iTunes, possiamo divulgare i vostri dati personali a ciascuno di essi per facilitare i pagamenti in -Game effettuati attraverso queste piattaforme.

Negozio Avakin: Se scegli di utilizzare il negozio online di Avakin, i tuoi acquisti saranno gestiti da Xsolla, processore di pagamento di terze parti. Qualsiasi informazione relativa agli acquisti sarà soggetta ai termini e alle condizioni di Xsolla e alle relative norme sulla privacy. Per facilitare gli acquisti, Xsolla potrebbe ricevere i tuoi dati di gioco riguardanti acquisti, identificativo utente, indirizzo IP, stato dell'abbonamento e stato di verifica dell'età. Noi stessi potremmo ricevere dati relativi ai tuoi acquisti come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, identificativi delle transazioni, articoli acquistati e tipi di transazione (ad esempio, acquisto o rimborso), al fine di poterli associare correttamente al tuo account Avakin.

Centro assistenza: Utilizziamo un fornitore di piattaforma di terzi chiamato Helpshift per gestire le richieste di supporto, le query e le questioni sollevate dagli utenti tramite il Supporto in-game. Ulteriori dettagli sul modo in cui Helpshift può raccogliere ed elaborare le vostre informazioni possono essere trovati nei loro termini
a https://www.helpshift.com/legal/privacy.

Piattaforme social: se scegli di collegare il tuo account Avakin a una piattaforma social di terze parti come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Discord, condivideremo il tuo identificativo utente Avakin e lo stato VIP per agevolare il collegamento dell'account. Riceveremo ed elaboreremo il tuo identificativo utente Discord per lo stesso scopo. Puoi scollegare il tuo account da Discord in qualsiasi momento attraverso le impostazioni dell'account. Per ulteriori informazioni su come Discord gestisce i tuoi dati, consulta la relativa informativa sulla privacy al seguente indirizzo: https://discord.com/privacy.

Altri processori: Se utilizziamo altri processori di terze parti, i dettagli sono disponibili qui: https://avakin.com/avakin-life-processors.

Potremmo scegliere di cambiare i nostri fornitori di servizi. Pertanto, potremmo condividere ed elaborare i tuoi dati personali con loro ove necessario per fornire, migliorare o mantenere i nostri servizi. Ciò avviene in base ai nostri legittimi interessi, come descritto nella nostra informativa sulla privacy. Valutiamo attentamente fornitori e terze parti per garantire che i dati personali siano gestiti in modo sicuro e in conformità con le leggi sulla protezione dei dati pertinenti.

5. Controllo del consumatore e opzioni di opt-out

Se non desiderate far parte di una campagna di lookalike, ricevere notifiche da noi o essere serviti con pubblicità mirate, potete scegliere di non partecipare modificando le impostazioni di pubblicità e notifica direttamente sul vostro dispositivo. Potete rinunciare all'analisi contattandoci all'indirizzo privacy@avakin.com.

Potete ritirare il consenso modificando le impostazioni pubblicitarie sul dispositivo o cancellando il Gioco in qualsiasi momento.

6. I vostri diritti in relazione ai dati personali da noi trattati in relazione a voi

Avete i seguenti diritti sul modo in cui trattiamo i dati personali che vi riguardano, come indicato di seguito. Il nostro obiettivo è quello di ottemperare senza indebiti ritardi e al più tardi entro un mese.

Per fare una richiesta, si prega di informare il nostro responsabile della protezione dei dati inviando una e-mail a dpo@avakin.com.

Chiedete una copia dei dati che stiamo elaborando su di voi e fate correggere le inesattezze

Avete il diritto di richiedere una copia delle informazioni personali in nostro possesso che vi riguardano e di far correggere eventuali inesattezze.

Faremo ogni ragionevole sforzo, nella misura richiesta dalla legge, per fornire, correggere o cancellare le informazioni personali che vi riguardano contenute nei nostri file (e con le terze parti a cui sono state divulgate).

Il diritto di fare opposizione all'elaborazione dei dati che vi riguardano

Potete chiederci di limitare, interrompere l'elaborazione o cancellare i vostri dati personali se:

• avete acconsentito al trattamento dei dati personali e avete ritirato il vostro consenso;
• non abbiamo più bisogno di trattare quei dati personali per il motivo per cui sono stati raccolti;
• stiamo trattando tali dati personali perché è nell'interesse pubblico o per perseguire un interesse legittimo di Lockwood o di

terzi, non siete d'accordo con tale trattamento e non vi è alcun interesse legittimo superiore per noi di continuare a trattarli;
• i dati personali sono stati trattati illegalmente;
• i dati personali devono essere cancellati per adempiere agli obblighi di legge;
• i dati personali sono trattati in relazione all'offerta di un servizio a un minore.

Ottenere una copia leggibile a macchina dei vostri dati personali, che potete utilizzare con un altro fornitore di servizi

Se elaboriamo i dati per adempiere ai nostri obblighi nei vostri confronti, o perché avete acconsentito, o se tale trattamento viene effettuato con mezzi automatizzati, vi aiuteremo a spostare, copiare o trasferire i vostri dati personali ad altri sistemi informatici.

Su vostra richiesta, vi forniremo i relativi dati personali in formato CSV. Se tecnicamente possibile, potete chiederci di inviare queste informazioni direttamente ad un altro fornitore di sistemi IT, se lo preferite.

Diritti relativi al trattamento automatizzato

Utilizziamo l’intelligenza artificiale e altre tecnologie automatizzate per supportare determinati aspetti dei nostri Servizi online, tra cui la sicurezza dei giocatori, la moderazione, la personalizzazione delle esperienze dei giocatori e i consigli su contenuti e offerte.

A seconda della tua ubicazione e delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, potresti avere diritti relativi al trattamento automatizzato e alla profilazione. Tali diritti possono includere la possibilità di richiedere ulteriori informazioni su come utilizziamo il trattamento automatizzato, opporti a determinate attività di trattamento oppure richiedere una revisione umana delle decisioni ove previsto dalla legge applicabile.

Se desideri esercitare uno di questi diritti o hai bisogno di ulteriori informazioni sul nostro utilizzo dell’intelligenza artificiale e del trattamento automatizzato, contatta il nostro Responsabile della protezione dei dati all’indirizzo dpo@avakin.com.

Presentare un reclamo a un’Autorità di controllo

Se non sei soddisfatto del modo in cui trattiamo i tuoi dati personali, ti invitiamo a informarci contattandoci tramite il nostro Centro assistenza o all’indirizzo privacy@avakin.com.

Se non concordi con il modo in cui abbiamo trattato i tuoi dati personali o risposto alle tue preoccupazioni, puoi presentare un reclamo alla tua Autorità di controllo competente in materia di

protezione dei dati.

7. Conservazione dei dati

Conserveremo le vostre informazioni personali sui nostri sistemi per tutto il tempo necessario per il servizio in questione, o come altrimenti descritto nella presente Informativa sulla privacy.

Registri delle chat
Conserviamo i messaggi di posta elettronica (situati nella barra di navigazione in alto) per un periodo di 18 mesi dalla data di raccolta. Dopo tale periodo, i registri delle chat vengono eliminati in modo sicuro, salvo diversa disposizione legale.

Chat di gruppo
Conserviamo i messaggi delle chat di gruppo per un periodo di 30 giorni dalla data di raccolta. Dopo tale periodo, i registri delle chat vengono eliminati in modo sicuro, salvo diversa disposizione legale.

Non memorizziamo i dati di riconoscimento facciale oltre il momento del completamento del processo di identificazione.

Conserviamo i dati personali raccolti tramite i nostri servizi online per un massimo di 4 anni dall'ultima attività dell'utente o per il tempo necessario al servizio in questione, dopodiché vengono resi anonimi in modo irreversibile.
Ciò sostituisce il precedente periodo di conservazione di 6 anni. La modifica è in corso e sarà completamente effettiva entro il 10 novembre 2025.

Bambini

Non utilizziamo i nostri Servizi online per sollecitare consapevolmente informazioni da minori di età inferiore a 13 anni o per rivolgerci a loro con attività di marketing, come indicato all’articolo 1.5 dei nostri Termini di servizio. I nostri termini d’uso vietano agli utenti di età inferiore a 13 anni di accedere ai nostri Servizi online. Nel caso in cui venissimo a conoscenza di aver raccolto informazioni personali da un minore di 13 anni di età, o come indicato all’articolo 1.5 dei nostri Termini di servizio, provvederemo a eliminare tali informazioni il più rapidamente possibile. Se ritieni che potremmo essere in possesso di informazioni provenienti da o relative a un minore di 13 anni, contattaci all’indirizzo privacy@avakin.com o tramite il nostro Centro assistenza all’interno del gioco.

8. Sistema di sicurezza

Prenderemo tutte le ragionevoli precauzioni tecniche e organizzative per prevenire l'uso improprio o l'alterazione dei vostri dati personali. Ad esempio, i nostri database sono criptati, protetti da password e limitati ai soli dipendenti essenziali.

Si prega di essere consapevoli del fatto che, sebbene ci adopereremo per fornire una ragionevole sicurezza per le informazioni che elaboriamo e manteniamo, nessun sistema di sicurezza può prevenire tutte le potenziali violazioni della sicurezza.

9. Trasferimenti internazionali di dati

Ogni volta che trasferiamo i vostri dati personali al di fuori del SEE, ci assicuriamo che venga garantito un grado di protezione simile, assicurando l'attuazione di almeno una delle seguenti misure di sicurezza:

- Potremmo trasferire i vostri dati personali in paesi che sono stati considerati dalla Commissione Europea un livello adeguato di protezione dei dati personali. Per ulteriori dettagli, vedere Commissione Europea: Adeguatezza della protezione dei dati personali nei paesi terzi.
- Laddove utilizziamo determinati fornitori di servizi, possiamo utilizzare contratti specifici approvati dalla Commissione Europea che garantiscono ai dati personali la stessa protezione di cui godono in Europa. Per ulteriori dettagli,
vedere Commissione Europea: Modelli di contratti per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi.
- Laddove ci avvaliamo di fornitori con sede negli Stati Uniti, possiamo trasferire loro
i dati se i trasferimenti si basano su clausole contrattuali standard o IDTA (International Data Transfer Agreements) approvati dall'autorità di vigilanza competente, dal SEE, dall'EDPB o dall'ICO del Regno Unito.

Se volete saperne di più su queste protezioni, fatecelo sapere scrivendo a privacy@avakin.com.

10. I vostri diritti alla privacy in California

Questa sezione fornisce ulteriori dettagli sulle informazioni personali che raccogliamo sui consumatori californiani e sui diritti loro concessi ai sensi del California Consumer Privacy Act o "CCPA". Per maggiori dettagli sui dati personali che abbiamo raccolto negli ultimi 12 mesi, incluse le categorie di fonti, si veda il punto 2. Informazioni che possiamo raccogliere su di voi in questa Informativa sulla privacy. Raccogliamo queste informazioni per gli scopi commerciali e commerciali spiegati al punto 3. Perché raccogliamo informazioni su di voi e le condividiamo con i nostri partner come spiegato al punto
4. Sezione Condivisione dei dati di cui sopra. Lockwood Publishing Ltd non vende (come definito nel CCPA) le informazioni personali da noi raccolte (e non le venderà senza fornire un diritto di opt-out).

Informazioni di contatto

Tutte le domande, commenti o richieste di informazioni devono essere indirizzate a Lockwood all'indirizzo http://www.avakin.com/support Ci impegneremo a rispondere a qualsiasi domanda o domanda entro tre giorni lavorativi.

© 2026 Lockwood Publishing Limited. Tutti i marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Tutti i diritti riservati.