Política de Privacidade
PUBLICADA PELA LOCKWOOD PUBLISHING LIMITED

Última atualização: outubro de 2026

1. Introdução e Termos Gerais

Estes termos se aplicam ao uso de jogos (incluindo Avakin Life) e outros produtos desenvolvidos pela Lockwood Publishing Limited (“Lockwood”/“nós”/“nos”). O Grupo Lockwood é formado pela Lockwood Publishing Limited e suas subsidiárias. Para mais informações sobre cada entidade pertencente ao Grupo Lockwood, consulte aqui.

Esta política de privacidade e dados (“Política de Privacidade”) se aplica e tem efeito em relação a todos os jogos, serviços online relacionados (incluindo conectividade e interatividade de jogo de rede online) e outros softwares e produtos disponibilizados por nós (em conjunto, o(s) “Jogo(s)”), bem como quaisquer outros recursos online relacionados aos Jogos, incluindo nossos sites (http://www.avakin.com ou http://lockwoodpublishing.com) (o "Site”), nossos fóruns online (os "Fóruns”) e centro de suporte ao usuário (o “Centro de
Suporte”). Juntos, o(s) Jogo(s), o Site, os Fóruns e o Centro de Suporte são chamados de “Serviços Online”.

Se tiver alguma dúvida ou comentário sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco por
e-mail: privacy@avakin.com
Telefone: +44 (0)115 678 7054

Temos o compromisso de proteger e respeitar a sua privacidade. A Política de Privacidade explica a base sobre a qual as informações pessoais que coletamos de você serão processadas por nós ou em nosso nome. Quando decidimos a finalidade ou os meios para os quais os dados pessoais fornecidos por você através destes Serviços Online são processados, somos o “controlador de dados”. Nós

cumpriremos todas as leis de proteção de dados, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679.

Leia esta Política de Privacidade cuidadosamente, pois ela contém informações importantes sobre o seguinte:

- Quais informações podemos coletar sobre você;
- Como usaremos as informações que coletamos sobre você;
- Se divulgaremos seus dados a qualquer outra pessoa; e
- Suas escolhas e direitos em relação às informações pessoais que

você nos forneceu.

Esta Política de Privacidade faz parte dos nossos termos de uso e deve ser lida em conjunto com esses termos. Os links para esses termos estão indicados a seguir:

• Em relação ao(s) Jogo(s): http://www.avakin.com/terms-of-service.
• Em relação ao Centro de Suporte: http://www.avakin.com/support.

Os Serviços Online podem conter hiperlinks para serviços de propriedade de terceiros e operados por eles. Esses serviços de terceiros podem ter suas próprias políticas de privacidade e recomendamos que você as consulte. Elas regerão o uso de informações pessoais que você enviar ou que são coletadas por cookies e outras tecnologias de rastreamento durante o uso de tais serviços. Não aceitamos nenhuma responsabilidade pelas práticas de privacidade desses serviços de terceiros e sua utilização desses serviços corre por sua conta e risco.

Podemos fazer alterações a esta Política de Privacidade no futuro, as quais serão publicadas nesta página. Você deve verificar esta página de tempos em tempos para garantir que esteja ciente de quaisquer alterações. Quando apropriado, poderemos notificá-lo sobre alterações através dos Jogos.

2. Informações que podemos coletar sobre você

Coletamos e processamos as seguintes informações, que podem incluir seus dados pessoais.

Informações fornecidas por você ao usar os Jogos (“Informações Básicas”)

Quando você joga nossos jogos, coletaremos as seguintes informações de você:

• a ID exclusiva do seu dispositivo móvel (ID do dispositivo) e uma ID exclusiva atribuída ao seu dispositivo para nos permitir enviar notificações;
• a localização do seu dispositivo móvel (se você concordar em fornecê-la ao usar os Jogos);
• a sua endereço de e-mail;
• o seu endereço IP;
• as suas preferências de usuário; e
• informações relacionadas à sua jogabilidade, incluindo as ações que você toma, cópias dos registros de bate-papo entre você e outros jogadores, sua progressão no jogo e os itens virtuais que você

coleta ou usa.

Também podemos gerar análises e inferências sobre seu comportamento durante o jogo, seus padrões de engajamento, suas preferências e seus interesses de compra, utilizando tecnologias de análise automatizada e inteligência artificial. Essas análises são usadas para promover a segurança dos jogadores, personalizar suas experiências de jogo, aprimorar nossos Jogos e Serviços On-line e fornecer conteúdo, ofertas e recomendações relevantes.

Informações de contato fornecidas por você ao usar os Fóruns, Relatórios de Erros ou o Centro de Suporte
(“Informações de Contato”)

Podemos solicitar, ou você pode enviar, certas informações de contato sempre que entrar em contato conosco através dos Fóruns ou Centro de Suporte, que podem incluir:

• o seu endereço de e-mail;
* Data de nascimento
• o seu nome;
• a sua senha;
• o seu país;
• a marca, modelo e sistema operacional do seu dispositivo;
• a operadora de rede móvel ligada ao seu dispositivo.

Informações usadas para fins de veiculação de anúncios
(“Dados de Publicidade”)

Através de nossos parceiros de rede de publicidade terceirizados, podemos coletar informações sobre seus dispositivos quando você instala ou joga nossos Jogos, dependendo das permissões que você concedeu, que podem incluir:

• a marca, o modelo e o sistema operacional do seu dispositivo;
• propriedades do seu dispositivo, como tamanho e orientação da tela, volume de áudio e bateria;
• a operadora de rede móvel ligada ao seu dispositivo;
• os Jogos jogados;

• as configurações de país, fuso horário e local no seu dispositivo (ou seja, país e idioma de preferência);
• o tipo e velocidade de conexão de rede;
• o Endereço IP;
• o endereço MAC;
• a ID do anunciante, que é um identificador exclusivo para você, caso use um dispositivo Apple ou Android, mas que não revela o seu nome.

Informações coletadas para fins de fornecimento de análises
(“Análises”)

Podemos coletar informações técnicas sobre o seu uso dos Serviços Online através do uso de tecnologias de rastreamento e análises. Os dados pessoais que podemos coletar incluem o seguinte:

• a sua ID do Dispositivo;
• a sua ID de usuário (que é gerada por nós e alocada a você quando você joga nossos jogos pela primeira vez);
• o sistema operacional do seu dispositivo e a versão;
• a marca e o modelo do seu dispositivo;
• estatísticas e eventos de jogo;
• tipos de transações de compra e gastos que você fez usando itens virtuais nos Jogos;
• o país do seu Dispositivo;
• um registro de onde você encontrou um link para instalar nosso software;
• anúncios visualizados e clicados; e
• identificação de falhas e defeitos.

Informações sobre você coletadas de terceiros
(“Informações de Login de Terceiros”)

Quando você acessa os Jogos por meio de um provedor de mídia social terceirizado,podemos coletar e armazenar informações pessoais e não pessoais disponíveis nesse provedor de mídia social terceirizado, sua foto de perfil ou URL , e outros dados públicos de seus amigos, desde que você tenha concordado expressamente com o uso de cookies do mídia social nos Jogos. Também receberemos dados técnicos para garantir que os Jogos se conectem à conta correta.

Informações de identificação e endereço
(“ID e Informações de Endereço”)

Se você nos fornecer, poderemos processar as informações para verificar sua identidade, confirmar seu número de telefone e enviar itens no correio. Os dados pessoais que podemos coletar incluem o seguinte:

• Identificação como cartões de identificação, passaportes, carteiras de motorista, certificados e outros materiais;
* Dados de reconhecimento facial
• Seu número de telefone celular;
• Seu endereço físico;
• Fotografias de seu rosto, se você as fornecer.

Programa de influenciador
(“Influenciador”)

Se você as fornecer, poderemos processar as informações para entrar em contato com você para uma possível função de influenciador. Os dados pessoais que podemos coletar incluem o seguinte:

• Seu nome;
• Seu número de telefone celular;
• Seu e-mail;
• Sua idade;
∗ Sua data de nascimento
• Suas contas de mídia social (YouTube, Instagram, Facebook, etc.);
• Seus vídeos.

Estudos e Pesquisas
(“Pesquisas”)

Se você decidir participar de qualquer pesquisa, embora, na maioria das vezes, as pesquisas sejam agregadas, poderemos processar as informações para verificar se você está no público-alvo correto, fornecer estimativas estatísticas das características dos jogadores e informações sobre a experiência e interação dos jogadores com o jogo. Os dados pessoais que podemos coletar incluem o seguinte:

• Nome;
• E-mail;
• Idade;
• Estatísticas do jogo;

• Endereços IP para pesquisas exclusivas;
• Gravações telefônicas se o indivíduo fornecer consentimento.

Conteúdo criado por nossos usuários que hospedamos e exibimos nos Fóruns e no Centro de Suporte
(“Conteúdo do Usuário”)

Quando os usuários enviam seu próprio Conteúdo de Usuário para os Fóruns ou Centro de Suporte, esse conteúdo pode conter informações pessoais e não pessoais. Isso pode incluir informações sobre o Conteúdo do Usuário, como a localização de uma foto ou a data em que um arquivo foi criado, ou qualquer outra coisa que um usuário decida informar usando essas partes de nossos Serviços Online.

3. Por que coletamos informações sobre você

Para fornecer nossos Jogos para você

Usaremos informações sobre você (incluindo informações básicas, data de nascimento, dados de reconhecimento facial, informações de login de terceiros, análises e conteúdo do usuário) para entregar nossos Jogos a você sob os termos de uso acordados entre nós. O processamento de informações dessa forma é necessário para que possamos registrar seu progresso e status atual dentro de um Jogo e garantir que os Jogos entreguem os recursos prometidos e funcionem corretamente, para que você tenha a melhor experiência ao jogar qualquer um dos nossos Jogos.

Também podemos usar inteligência artificial ("IA") e tecnologias de processamento automatizado para analisar atividades de jogo, interações, preferências e informações da conta, a fim de personalizar aspectos da sua experiência. Isso pode incluir a adaptação de recursos de jogo, eventos, recomendações, oportunidades de progressão e outros conteúdos com base nas suas interações com nossos Serviços On-line.

Para nos ajudar a melhorar os Serviços Online e corrigir quaisquer problemas

Podemos processar informações sobre você (incluindo Informações Básicas, Conteúdo do Usuário e Análises) para que possamos analisar e melhorar nossos Jogos e Serviços Online.

Este processamento é necessário para que possamos buscar nossos interesses legítimos de (i) garantir que nossos Serviços Online funcionem corretamente para que você e outros usuários tenham a melhor experiência ao jogar qualquer um de nossos Jogos e usar os outros Serviços Online; (ii) melhorar a qualidade de nossos Serviços Online e fornecer uma experiência melhor aos nossos usuários; (iii) identificar e corrigir quaisquer erros nos Jogos e Serviços Online e (iv) entender a eficácia de nosso marketing para atrair novos usuários e envolver novamente nossos usuários atuais em um nível agregado.

Para responder às suas perguntas e solicitações de suporte e para permitir que você use os Fóruns

Podemos processar as Informações de Contato para que possamos responder adequadamente às suas consultas e solicitações de suporte através do Centro de Suporte ou Fóruns ou através de privacy@avakin.com e para que você possa usar os Serviços Online, de acordo com os termos de uso acordados entre nós.

Para adquirir novos usuários e envolver os usuários atuais

Podemos processar informações (incluindo alguns Dados de Publicidade, Influenciador e Análises) a fim de buscar nossos

interesses legítimos para incentivar o envolvimento de nossos usuários menos ativos e notificá-los com novos itens virtuais ou outras promoções em oferta.

Também podemos processar essas informações para buscar nossos interesses legítimos de atrair novos usuários para nossos Jogos, como links exclusivos para nos informar de onde nossos usuários vieram.

Usamos várias formas de marketing para atrair novos usuários. As informações que coletamos sobre você podem ser usadas para melhorar a relevância do nosso marketing, incluindo a criação de públicos "parecidos". Isso nos permite oferecer marketing mais relevante a potenciais novos usuários de serviços sem usar informações que identifiquem você pessoalmente. Em particular, podemos usar alguns terceiros para nos apoiar com marketing online. Fornecemos informações limitadas sobre você para a plataforma de mídia social relevante através de suas ferramentas (em particular, Públicos Personalizados), como seu nome e endereço de e-mail, para que a rede social possa encontrar usuários com características semelhantes a você, que também possam estar interessados em nossos jogos. Este processamento é realizado somente se você tiver dado o seu consentimento. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento.

Também podemos processar seu endereço postal, se você optar por fornecê-lo, a fim de enviar-lhe encomendas caso tenha ganhado um prêmio. Processamos essas informações para cumprir nossas obrigações contratuais com você.

Para melhorar a monetização dos Jogos

Podemos processar informações (incluindo Informações Básicas, Conteúdo do Usuário, Dados de Publicidade, Pesquisas e Análises) para entender como os usuários utilizam nossos Jogos e para compilar relatórios estatísticos sobre essa atividade, bem como para compreender o progresso dos usuários e sua situação atual dentro de um Jogo. Esse processamento é necessário para atendermos aos nossos interesses legítimos de aprimorar os Jogos, aumentar a receita gerada por meio de compras de conteúdo dentro ou associado aos Jogos e oferecer aos jogadores experiências, conteúdos e ofertas mais relevantes para seus interesses.

Personalização com tecnologia de IA

Podemos utilizar inteligência artificial e análises automatizadas para compreender melhor as preferências dos jogadores, o comportamento de jogo, os padrões de engajamento e os interesses de compra. Isso nos permite personalizar as jornadas e experiências dos jogadores, incluindo a recomendação de itens virtuais, assinaturas,

eventos, conteúdo do jogo, ofertas promocionais e outros recursos que provavelmente sejam do seu interesse.

Essas tecnologias nos ajudam a melhorar o engajamento dos jogadores, aumentar a relevância de nossos serviços e otimizar a apresentação de conteúdo dentro do jogo e de oportunidades de compra. Quando exigido pela legislação aplicável, adotamos a base legal adequada, incluindo nossos interesses legítimos ou, quando necessário, o seu consentimento.

Para fins publicitários

Podemos processar Dados de Publicidade para mostrar anúncios de serviços de terceiros; incluindo publicidade que pode recompensá-lo com benefícios durante o uso dos Jogos.

As informações que coletamos sobre você podem ser usadas para buscar nossos interesses legítimos, em particular para entender o desempenho dos anúncios publicados em nossos Jogos ou quantas pessoas visualizaram determinados anúncios. Essas informações podem ser coletadas pelas redes de publicidade de terceiros indicadas a seguir. Uma vez recebidas, agregamos essas informações para que elas não o identifiquem pessoalmente ou permitam que você seja tratado individualmente.

Também podemos usar essas informações para recompensar os usuários com benefícios que podem ser usados para desfrutar ainda mais dos Jogos a partir da visualização de determinados anúncios colocados em nossos Jogos. Não processaremos suas informações para fins de marketing direcionado ou passaremos suas informações a terceiros para estes fins, a menos que você dê seu consentimento para que segmentemos anúncios com base em seus dados pessoais ou que você já tenha fornecido. Depois de ter dado o seu consentimento, você pode retirá-lo a qualquer momento.

Podemos usar as informações que coletamos sobre você para veicular anúncios segmentados em nossos Jogos. Fazemos isso para fornecer a você conteúdo publicitário mais relevante. Veja todas as redes de publicidade de terceiros com as quais trabalhamos aqui: https://avakin.com/avakin-life-advertising-partners.

Se desejar saber mais sobre a forma como esses terceiros coletam e processam suas informações, consulte suas respectivas políticas de privacidade e/ou termos e condições no link fornecido acima.

Para evitar fraudes e atividades ilegais

Processamos dados pessoais para nossos interesses legítimos de garantir que qualquer uso dos Serviços Online seja lícito e não fraudulento, não perturbe o

funcionamento de nossos serviços, não assedie nossos funcionários ou outros indivíduos, faça valer nossos direitos legais e cumpra nossas obrigações legais.

Também podemos processar dados pessoais quando necessário para fins de prevenção ou detecção de atos ilícitos e proteção de crianças e indivíduos em risco. Isso pode incluir o processamento de seu nome de usuário, playerID (um identificador exclusivo atribuído à sua conta), endereço IP e registros de bate-papo.

Para ajudar a manter a segurança e a integridade de nossos Serviços On-line, podemos utilizar ferramentas e tecnologias automatizadas para identificar, revisar, restringir, remover ou, de qualquer outra forma, moderar Conteúdo do Usuário e comunicações que possam violar nossos Termos de Serviço, Diretrizes da Comunidade ou outras políticas aplicáveis. Isso pode incluir o processamento de nomes de usuário, IDs de jogador, registros de chat, denúncias de usuários e outras informações disponibilizadas a nós. As informações geradas por meio desses processos podem ser utilizadas para investigar denúncias, fazer cumprir nossas políticas e proteger nossos usuários, serviços e negócios.

Processamos Informações de ID e Endereço a fim de buscar nossos interesses legítimos para garantir que os usuários que foram banidos e disputam essa proibição atendam aos limites de idade aplicáveis.

Quando acreditamos razoavelmente que você está ou pode estar violando qualquer lei aplicável ou nossos termos de uso, podemos usar suas informações pessoais para informar terceiros relevantes, como suas agências de aplicação da lei sobre o conteúdo.

Reservamos o direito de divulgar sua identidade a terceiros que aleguem que qualquer Conteúdo do Usuário publicado por você constitui uma violação de seus direitos de propriedade intelectual ou de seu direito à privacidade. Você não pode copiar, baixar ou incorporar nenhum Conteúdo do Usuário sem a permissão expressa e por escrito do proprietário do conteúdo. Você não pode usar nenhum Conteúdo do Usuário para fins comerciais ou quaisquer apresentações públicas.

Trabalhamos com a Apple, Google, Amazon, Xsolla (Avakin Loja Virtual) e Steam para nos ajudar na prevenção de fraudes e na detecção de qualquer atividade ilegal (por exemplo, para verificar compras no aplicativo feitas através do iTunes e Steam e do Google Play).

4. Compartilhamento de Dados

Compartilharemos as suas informações com terceiros apenas das maneiras descritas nesta Política de Privacidade.

Membros do grupo, funcionários, fornecedores ou subcontratados: Mantemos suas informações confidenciais, mas podemos divulgá-las a qualquer membro do nosso grupo (o que significa nossas subsidiárias, nossa holding final e suas subsidiárias, conforme definido na seção 1159 da Lei das Sociedades de 2006), nosso pessoal, fornecedores ou subcontratados, na medida em que seja razoavelmente necessário para os propósitos estabelecidos nesta Política de Privacidade. No entanto, isso se baseia no fato de que eles não fazem uso independente das informações e concordaram em protegê-las.

Fusão ou aquisição: Se estivermos envolvidos em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou uma parte de seus ativos, você será notificado por meio de uma mensagem de conta e/ou um aviso em destaque em nosso site sobre qualquer alteração na propriedade ou usos dessas informações, bem como quaisquer escolhas que você possa ter em relação a essas informações.

Exigido por lei: Além disso, podemos divulgar suas informações na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei (o que pode incluir órgãos governamentais e agências de aplicação da lei); em conexão com qualquer processo judicial ou processo legal em potencial; e a fim de estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraude).

Execução: Também podemos divulgar suas informações pessoais a terceiros para fazer cumprir ou aplicar os termos de acordos, investigar possíveis violações ou proteger os direitos, propriedades ou segurança da Lockwood, nossos clientes ou outros.

Lojas de conteúdo digital: Quando os Jogos são baixados pelo Google Play, Amazon App Store, Steam e/ou iTunes, podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um deles com o objetivo de facilitar quaisquer pagamentos no Jogo feitos por meio dessas plataformas.

Loja Avakin: Se você optar por usar a loja virtual do Avakin, suas compras serão processadas pela Xsolla, nosso processador de pagamentos terceirizado. Quaisquer informações de compra estarão sujeitas aos Termos e Condições e Políticas de Privacidade da Xsolla. Para facilitar as compras, a Xsolla poderá receber seus dados do jogo relevantes para compras, ID de Usuário, endereço IP, status da assinatura e status de verificação de idade. Por sua vez, poderemos receber dados relevantes às suas compras, tais como, mas

não se limitando a, ID da transação, itens adquiridos e tipos de transação (por exemplo, compra ou reembolso), para associá-los corretamente à sua conta do Avakin.

Centro de Suporte: Usamos um provedor de plataforma de terceiros chamado Helpshift para gerenciar quaisquer solicitações de suporte, consultas e problemas levantados pelos usuários através do Suporte no jogo. Mais detalhes sobre a forma como a Helpshift pode coletar e processar suas informações podem ser encontrados em seus termos em https://www.helpshift.com/legal/privacy.

Plataformas sociais: Se você optar por vincular sua conta do Avakin a uma plataforma social de terceiros, como, entre outras, o Discord, compartilharemos seu ID de Usuário do Avakin e status VIP para facilitar a vinculação de contas. Receberemos e processaremos seu ID de Usuário do Discord para o mesmo fim mencionado neste documento. Você pode desvincular sua conta do Discord a qualquer momento nas configurações da Conta. Para mais informações sobre como o Discord trata seus dados, consulte sua política de privacidade em: https://discord.com/privacy.

Outros processadores: Quando usamos outros processadores de terceiros, os detalhes são disponobilizados aqui: https://avakin.com/avakin -life-processors.

Podemos escolher mudar nossos provedores de serviços. Como tal, podemos compartilhar e processar seus dados pessoais com eles quando necessário para fornecer, melhorar ou manter nossos serviços. Isso é feito com base em nossos interesses legítimos, conforme descrito em nossa política de privacidade. Avaliamos cuidadosamente os provedores e terceiros para garantir que os dados pessoais sejam tratados com segurança e em conformidade com as leis de proteção de dados relevantes.

5. Opções de controle e opção de não participação do consumidor

Se você não deseja fazer parte de uma campanha semelhante, receber nossas notificações ou receber anúncios segmentados, você pode optar por não participar alterando suas configurações de publicidade e notificação diretamente em seu dispositivo. Você pode optar por não participar das análises entrando em contato conosco em privacy@avakin.com.

Você pode retirar seu consentimento alterando suas configurações de publicidade em seu dispositivo ou excluindo o Jogo a qualquer momento.

6. Seus direitos em relação aos dados pessoais que processamos relacionados a você

Você tem os seguintes direitos sobre a maneira como processamos dados pessoais relacionados a você, como definido abaixo. Pretendemos cumprir sem demora injustificada, e no prazo máximo de

um mês.

Para fazer um pedido, informe nosso Diretor de Proteção de Dados enviando um e- mail para dpo@avakin.com.

Peça uma cópia dos dados que estamos processando sobre você e a correção de imprecisões

Você tem o direito de solicitar uma cópia das informações pessoais que temos sobre você e corrigir quaisquer imprecisões.

Usaremos esforços razoáveis na medida exigida por lei para fornecer, corrigir ou excluir informações pessoais mantidas sobre você em nossos arquivos (e com quaisquer terceiros a quem tenham sido divulgadas).

Se opor ao processamento de seus dados

Você pode nos pedir para restringir, interromper o processamento ou excluir seus dados pessoais se:

• você consentiu que processássemos os dados pessoais e retirou esse consentimento;
• não precisarmos mais processar esses dados pessoais pelo motivo pelo qual foram coletados;
• estivermos processando esses dados pessoais porque são de interesse público ou para buscar um interesse legítimo da Lockwood ou de terceiros, você não concordar com esse processamento e não houver interesse legítimo primordial para continuarmos processando-os;
• os dados pessoais tiverem sido processados ilegalmente;
• você precisar que os dados pessoais sejam excluídos para cumprir obrigações legais;

• os dados pessoais forem processados em relação à oferta de um serviço a uma criança.

Obter uma cópia legível por máquina de seus dados pessoais, que você pode usar com outro provedor de serviços

Se estivermos processando dados para cumprir nossas obrigações com você, ou porque você consentiu, ou se esse processamento for realizado por meios automatizados, ajudaremos você a mover, copiar ou transferir seus dados pessoais para outros sistemas de TI.

Se você solicitar, forneceremos os dados pessoais relevantes em formato CSV. Quando for tecnicamente viável, você pode nos pedir para enviar essas informações diretamente para outro provedor de sistema de TI, se preferir.

Direitos relacionados ao processamento automatizado

Utilizamos inteligência artificial e outras tecnologias automatizadas para dar suporte a certos aspectos de nossos Serviços On-line, incluindo a segurança dos jogadores, a moderação, a personalização das experiências dos jogadores e a recomendação de conteúdos e ofertas.

Dependendo da sua localização e das leis de proteção de dados aplicáveis, você pode ter direitos relacionados ao processamento automatizado e à definição de perfis. Esses direitos podem incluir solicitar mais informações sobre como utilizamos o processamento automatizado, opor-se a determinadas atividades de processamento ou solicitar a revisão humana de decisões, quando exigido pela legislação aplicável.

Caso deseje exercer qualquer um desses direitos ou precise de mais informações sobre o nosso uso de inteligência artificial e processamento automatizado, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@avakin.com.

Fazer uma reclamação a uma Autoridade de Supervisão

Apresentar uma reclamação a uma Autoridade Fiscalizadora

Se você estiver insatisfeito com a forma como processamos seus dados pessoais, informe-nos entrando em contato pela nossa Central de Suporte ou pelo e-mail privacy@avakin.com.

Caso não concorde com a maneira como processamos seus dados pessoais ou com a resposta dada às suas preocupações, você pode apresentar uma reclamação à autoridade fiscalizadora de proteção de dados competente.

7. Retenção de dados

Manteremos suas informações pessoais em nossos sistemas pelo tempo necessário para o serviço relevante, ou conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Registros de bate-papo
Mantemos mensagens de correio (localizadas na barra de navegação superior) por um período de 18 meses a partir da data de coleta. Após esse período, os registros de bate-papo são excluídos de forma segura, salvo se a lei exigir o contrário.

Bate-papos em grupo
Mantemos mensagens de bate-papo em grupo por um período de 30 dias a

partir da data de coleta. Após esse período, os registros de bate-papo são excluídos de forma segura, salvo se a lei exigir o contrário.

Não armazenamos os dados de reconhecimento facial após o momento da conclusão do processo de identificação.

Mantemos os dados pessoais coletados por meio de nossos Serviços On-line por até 4 anos a partir da sua última atividade ou conforme necessário para o serviço relevante, após o qual eles são irreversivelmente anonimizados.
Isso substitui nosso período de retenção anterior de 6 anos. A mudança está em andamento e entrará em pleno vigor até 10 de novembro de 2025.

Crianças

Não utilizamos nossos Serviços On-line para solicitar informações ou realizar ações de marketing direcionadas a crianças menores de 13 anos, ou conforme a idade prevista no artigo 1.5 de nossos Termos de Serviço, de forma intencional. Nossos termos de uso proíbem que usuários menores de 13 anos acessem nossos Serviços On-line. Caso tomemos conhecimento de que coletamos informações pessoais de uma criança menor de 13 anos (ou conforme a idade prevista no artigo 1.5 de nossos Termos de Serviço), excluiremos essas informações o mais rápido possível. Se você acredita que possuímos informações de ou sobre uma criança menor de 13 anos, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@avakin.com ou por meio de nossa Central de Suporte dentro do jogo.

8. Segurança

Tomaremos todas as precauções técnicas e organizacionais razoáveis para evitar a perda de uso indevido ou alteração de suas informações pessoais. Por exemplo, nossos bancos de dados são criptografados, protegidos por senha e limitados apenas a funcionários essenciais.

Esteja ciente de que, embora nos esforcemos para fornecer segurança razoável para as informações que processamos e mantemos, nenhum sistema de segurança pode evitar todas as potenciais violações de segurança.

9. Transferências internacionais de dados

Sempre que transferimos os seus dados pessoais para fora do EEA (Espaço Econômico Europeu), garantimos um grau de proteção semelhante, certificando-nos que pelo menos uma das seguintes salvaguardas seja implementada:

• Podemos transferir seus dados pessoais para países que foram considerados como fornecendo um nível adequado de proteção de dados

pessoais pelo Governo do Reino Unido e pela Comissão Europeia, o que for relevante.
• Quando usamos determinados prestadores de serviços, podemos usar contratos específicos aprovados pelo Governo do Reino Unido e pela Comissão Europeia, o que for relevante, que dão aos dados pessoais a mesma proteção que têm no Reino Unido e na Europa.
• Quando usamos provedores baseados nos EUA, podemos transferir dados para eles se as transferências forem baseadas em Cláusulas Contratuais Padrão ou
IDTA (Acordos Internacionais de Transferência de Dados) aprovados pela autoridade supervisora relevante, EEE, EDPB ou ICO do Reino Unido.

Se você quiser saber mais sobre essas salvaguardas, avise-nos escrevendo para
privacy@avakin.com.

10. Seus direitos de privacidade na Califórnia

Esta seção fornece detalhes adicionais sobre as informações pessoais que coletamos sobre os consumidores da Califórnia e os direitos concedidos a eles sob a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia ou “CCPA”.
Para obter mais detalhes sobre as informações pessoais que coletamos nos últimos 12 meses, incluindo as categorias de fontes, consulte 2. Informações que podemos coletar sobre você nesta política de privacidade. Coletamos essas informações para os negócios e fins comerciais explicados em 3. Por que coletamos informações sobre você e compartilhamos essas informações com nossos parceiros, conforme explicado em 4. Seção de Compartilhamento de dados, acima. A Lockwood Publishing Ltd não vende (conforme termo definido no CCPA) as informações pessoais que coletamos (e não as venderemos sem fornecer o direito de optar por não participar).

Informações de contato

Todos os comentários, perguntas ou consultas devem ser encaminhados para privacy@avakin.com. Nós nos esforçaremos para responder a eventuais dúvidas ou perguntas em até três dias úteis.

© 2026 Lockwood Publishing Limited. Todas as marcas são propriedade dos proprietários relevantes. Todos os direitos reservados.