Политика конфиденци альности

СОСТАВЛЕНО КОМПАНИЕЙ LOCKWOOD PUBLISHING LIMITED

Последнее обновление: октября 2026 г.

1. Вводная часть и основные термины

Данные термины касаются использования игр (включая «Avakin Life») и других продуктов, разработанных компанией Lockwood Publishing Limited (далее – «Lockwood»/«мы»). Lockwood Group образована Lockwood Publishing Limited и ее дочерними компаниями. Более подробную информацию о каждой организации, входящей в Lockwood Group, можно найти здесь.

Настоящая политика конфиденциальности и обработки данных (Далее – «Политика конфиденциальности») действует в отношении всех игр, смежных онлайн-сервисов (включая сетевые игровые режимы и интерактивные функции), другого выпускаемого нами программного обеспечения и продуктов (далее совокупно именуются «Игры»), а также иных сетевых элементов, касающихся Игр, в том числе интернет-сайтов (http://www.avakin.com/и http://lockwoodpublishing.com) (далее – «Сайт»), онлайн-форумов (далее – «Форумы») и центра поддержки пользователей (далее – «Центр поддержки»). Далее Игры, Сайт, Форумы и Центр поддержки совокупно именуются «Онлайн-сервисы».

Если у вас есть вопросы или комментарии, касающиеся настоящей Политики конфиденциальности, свяжитесь с нами по:
эл. почте: privacy@avakin.com
телефону: +44 (0)115 678 7054
Мы делаем все возможное для защиты вашей конфиденциальности. Политика конфиденциальности разъясняет порядок обработки полученной от вас персональной информации нами или от нашего лица. В тех случаях, когда мы определяем цели или средства обработки персональной информации, предоставляемой вами через указанные Онлайн-сервисы, мы выступаем в качестве «контролера данных». Мы обязуемся соблюдать все действующие законы о защите данных, включая Общий регламент о защите данных 2016/679.

Внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности, поскольку она содержит важную информацию по следующим вопросам:

- какую информацию о вас мы можем собирать;
- каким образом мы используем информацию о вас;
- передаем ли мы сведения о вас кому-либо;

• ваши права в отношении предоставленной нам персональной информации.

Настоящая Политика конфиденциальности является частью наших положений и условий и должна рассматриваться в совокупности с ними. Ссылки на соответствующие документы приводятся ниже:

• Игры: http://www.avakin.com/terms-of-service.
• Центр поддержки: http://www.avakin.com/support.

Онлайн-сервисы могут содержать гиперссылки на ресурсы, принадлежащие и подконтрольные третьим лицам. На таких сторонних ресурсах могут действовать отдельные политики конфиденциальности, и мы рекомендуем ознакомиться с их положениями. Они определяют порядок использования персональной информации, предоставляемой вами лично либо получаемой с помощью файлов cookie и других технологий отслеживания действий пользователей данных ресурсов. Мы не берем на себя ответственность за правила конфиденциальности, действующие на сторонних ресурсах, и вы будете пользоваться ими на свой страх и риск.

Мы можем вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в будущем; соответствующая информация будет публиковаться на данной странице. Вам следует время от времени посещать данную страницу, чтобы отслеживать изменения. При необходимости мы будем уведомлять вас об
изменениях через интерфейс Игр.

2. Информация, которую мы можем собирать о вас

Мы осуществляем сбор и обработку нижеуказанной информации, которая может включать в себя ваши персональные данные.

Информация, предоставляемая вами в процессе использования Игр (далее – «Основная информация»)

Когда вы играете в наши Игры, мы собираем следующую информацию:

• уникальный идентификационный номер мобильного устройства (далее – «ИН устройства») и уникальный идентификационный номер, присвоенный устройству в целях отправки уведомлений;
• местоположение мобильного устройства (если вы даете согласие на его получение во время использования Игр);
• адрес электронной почты;
• IP-адрес;
• пользовательские настройки;
• информация об игровом процессе, включая действия, копии журналов

чатов между вами и другими игроками, прогресс в игре, полученные и применяемые виртуальные предметы.

Кроме того, с помощью автоматизированного анализа и технологий ИИ мы можем делать выводы и предположения относительно вашего поведения в игре, вовлеченности, предпочтениях и покупательских интересах. Подобная аналитика используется для обеспечения безопасности игроков, персонализации игрового процесса, улучшения Игр и Онлайн-сервисов, а также для предоставления релевантного контента, предложений и рекомендаций.

Контактная информация, предоставляемая вами при использовании Форумов, отправке Отчетов об ошибках или доступе в Центр поддержки (далее — «Контактная информация»)

Мы можем запрашивать у вас, либо вы можете самостоятельно предоставлять определенную контактную информацию при обращении через Форумы или Центр поддержки. К ней могут относиться:

• адрес эл. почты;
* Дата рождения
• имя;
• пароль;
• страна проживания;
• производитель, модель и операционная система устройства;
• оператор мобильной связи, к которому подключено устройство.

Информация, используемая в целях распространения рекламы (далее — «Рекламные данные»)

Через сторонние партнерские рекламные сети мы можем осуществлять сбор информации о ваших устройствах при установке и использовании Игр после получения вашего согласия. К ней могут относиться:

• производитель, модель и операционная система устройства;
• характеристики устройства, такие как размер и ориентация экрана, громкость звука и заряд аккумулятора;
• оператор мобильной связи, к которому подключено устройство;
• Игры, в которые вы играли;
• параметры страны, часового пояса и местоположения устройства (т.е. страна и выбранный язык);
• тип и скорость сетевого подключения;
• IP-адрес;
• MAC-адрес;
• идентификатор рекламодателя, который присваивается при использовании устройства Apple или Android, но не отображает настоящее имя.

Информация, собираемая в аналитических целях (далее — «Аналитика»)

Мы можем осуществлять сбор технической информации о характере использования вами Онлайн-сервисов с помощью технологий отслеживания и аналитических данных. Мы можем собирать следующие Персональные данные:

• ИН устройства;
• идентификатор пользователя (генерируется нами и присваивается вам при первом входе в одну из наших игр);
• операционная система и версия устройства;
• производитель и модель устройства;
• игровая статистика и внутриигровые события;
• типы транзакций и внутриигровые покупки с помощью виртуальных предметов;
• страна устройства;
• запись о том, где была получена ссылка на установку программного обеспечения;
• просмотренная реклама;
• сведения о сбоях и ошибках.

Информация о вас, полученная от третьих лиц
(далее – «Информация о входе в сторонние системы»)

Когда вы подключаетесь к Играм через стороннего поставщика медиа-услуг, мы можем собирать персональную и неперсональную информацию, доступную стороннему поставщику медиа-услуг, такую ??как ваше имя, фотография профиля или ее URL, а также другие общедоступные данные о ваших друзьях, при условии вашего согласия на использование куки-файлов социальных сетей Играми. Кроме того, мы будем получать технические данные для целей подключения Игр к правильной учетной записи в Интернете.

Идентифицирующая информация и сведения об адресе
(далее – «ИН и сведения об адресе»)

Если вы предоставляете данную информацию, мы имеем право осуществлять ее обработку в целях подтверждения вашего номера телефона и доставки почтовых отправлений. Мы можем собирать следующие Персональные данные:

• данные подтверждающих личность документов, таких как удостоверения личности, паспорта, водительские удостоверения, сертификаты и др.;
* Данные распознавания лиц
• номер мобильного телефона;
• почтовый адрес;
• фотографии с изображением вашего лица в случае их предоставления вами.
Программа для инфлюенсеров

(далее – «Инфлюенсер»)

С вашего согласия мы можем осуществлять обработку информации для связи с вами в качестве потенциального инфлюенсера. Мы можем собирать
следующие Персональные данные:

• имя;
• номер мобильного телефона;
• эл. почта;
• возраст;
* Ваша дата рождения
• учетные записи в социальных сетях (YouTube, Instagram, Facebook и т.д.);
• видеоролики. Исследования и опросы (далее – «Опросы»)

Если вы принимаете участие в каких-либо опросах, несмотря на то, что целью большинства опросов является сбор сводных данных, мы можем осуществлять обработку информации для определения целевой аудитории, получения
статистических данных об игроках, а также изучения игрового опыта и характера взаимодействия пользователей с игрой. Мы можем собирать следующие Персональные данные:

• имя;
• эл. почта;

• возраст;
• игровая статистика;
• IP-адреса в рамках индивидуальных опросов;
• записи телефонных разговоров после получения согласия.

Создаваемый пользователями контент, размещенный на Форумах и в Центре поддержки
(далее – «Пользовательский контент»)

Пользовательский контент, размещаемый на Форумах или в Центре поддержки может содержать персональную и неперсональную информацию. К ней может относится информация внутри Пользовательского контента или о нем,
например, сведения о геолокации фото или дате создания файла, а также
другая информация, предоставляемая пользователем в ходе взаимодействия с указанными элементами Онлайн-сервисов.

3. Для чего мы собираем информацию о вас

Для предоставления доступа к нашим Играм

Мы будем использовать информацию о вас (включая основную информацию, дату рождения, данные распознавания лиц, стороннюю информацию для входа, аналитику и пользовательский контент) для предоставления доступа к нашим Играм в соответствии с принятыми вами положениями и условиями. Такой порядок обработки информации необходим для регистрации вашего прогресса и текущего статуса в Игре, а также для обеспечения заявленных функций и корректной работы Игр с тем, чтобы гарантировать вам
оптимальный игровой опыт.

Мы также можем применять технологии искусственного интеллекта ("ИИ") и автоматизированной обработки данных для анализа игровой активности, взаимодействий, предпочтений и сведений об учетной записи с целью персонализации отдельных аспектов вашей игры. Сюда входит персонализация игровых механик, событий, рекомендаций, возможностей развития и прочего контента, учитывая прошлые взаимодействия с Онлайн-сервисами.

В целях улучшения наших Онлайн-сервисов и устранения проблем

Мы можем осуществлять обработку информации о вас (в том числе Основную информацию, Информацию о входе в сторонние системы и Аналитику) для анализа и совершенствования наших Игр и Онлайн-сервисов.

Обработка необходима для реализации наших законных интересов: (i) обеспечения надлежащей работы наших Онлайн-сервисов с тем, чтобы вы и другие пользователи получали максимум удовольствия от наших Игр и Онлайн-сервисов; (ii) повышения качества наших Онлайн-сервисов и обеспечения удобства для пользователей; (iii) выявления и устранения ошибок в Играх и Онлайн-сервисах; (iv) комплексной оценки эффективности

маркетинговых программ по привлечению новых и сохранению существующих пользователей.

В целях обработки ваших запросов и обращений за поддержкой, а также для обеспечения доступа на Форумы

Мы можем осуществлять обработку Контактной информации для надлежащей обработки ваших запросов и обращений через Центр поддержки, на Форумах или по эл. почте privacy@avakin.com, а также для обеспечения возможности
использования Онлайн-сервисов в соответствии с принятыми вами положениями и условиями.

В целях привлечения новых и сохранению существующих пользователей

Мы можем осуществлять обработку информации (включая Рекламные данные,
Данные инфлюенсеров и Аналитику) с целью реализации наших законных интересов по привлечению наших менее активных пользователей и оповещению о появлении новых виртуальных предметов и других предложений.

Мы также можем осуществлять обработку указанной информации с целью реализации своих законных интересов по поиску новых игроков, в рамках чего мы используем уникальные ссылки для получения сведений о местонахождении пользователей.

Мы используем различные формы маркетинга для привлечения новых пользователей. Собираемая нами информация о вас может использоваться для повышения актуальности нашего маркетинга, в том числе создания «похожих» аудиторий. Это позволяет нам использовать более эффективные маркетинговые инструменты, обращаясь к потенциальным пользователям без применения раскрывающей личность информации. В частности, мы можем обращаться к третьим лицам для получения услуг онлайн-маркетинга. Мы предоставляем соответствующим медиа-платформам ограниченную
информацию о вас через их инструменты (в частности, Lookalike Audiences), такую как имена и адреса эл. почты с тем, чтобы социальная сеть могла найти пользователей с похожими характеристиками, потенциально заинтересованных в наших играх. Обработка будет
осуществляться только с вашего согласия. Вы можете отозвать согласие в любое время.

Кроме того, мы можем осуществлять обработку информации о вашем почтовом адреса, в случае его предоставления, для отправки призов. Мы обрабатывает

данную информацию в целях выполнения договорных обязательств перед вами.

В целях повышения качества монетизации Игр

Мы можем обрабатывать информацию (включая Основные сведения, Пользовательский контент, Рекламные данные, Результаты опросов и Аналитические данные) для понимания того, как пользователи взаимодействуют с нашими Играми, а также для составления статистических отчетов, понимания прогресса пользователей и их места в Игре. Обработка данных необходима для реализации наших законных интересов, заключающихся в улучшении Игр, увеличении объема выручки от покупок внутри- или околоигрового контента, а также в

предоставлении аудитории возможностей, контента и предложений, соответствующих ее запросам.

Персонализация на основе ИИ

Мы можем применять технологии искусственного интеллекта и автоматизированную аналитику для более глубокого понимания предпочтений игроков, особенностей игрового поведения, моделей вовлеченности и покупательских интересов. Это позволяет нам адаптировать игровой опыт, в том числе предоставляя рекомендации виртуальных предметов, подписок, событий и игрового контента, а также персонализировать рекламные и игровые предложения, способные вас заинтересовать.

Указанные технологии помогают увеличивать вовлеченность игроков, повышать релевантность предоставляемых услуг и оптимизировать демонстрацию внутриигрового контента и возможностей для покупки. В предусмотренных законом случаях мы используем соответствующие юридические основания, в том числе наши законные интересы или ваше согласие, если оно требуется.

В рекламных целях

Мы можем осуществлять обработку Рекламных данных для демонстрации вам рекламных материалов третьих лиц, включая рекламу, просмотр которой дает вам преимущества в Играх.

Собираемая информация может использоваться для реализации наших законных интересов, в частности, касающихся анализа эффективности внутриигровой рекламы и количества ее просмотров. Данная информация может собираться сторонними рекламными сетями, ссылки на которые приводятся ниже. После получения информации мы агрегируем ее, исключая возможность установления вашей личности или допуская возможность
индивидуальной обработки.

Мы также можем использовать данную информацию для предоставления пользователям улучшающих игровой опыт наград за просмотр отдельных рекламных материалов, размещенных в наших Играх. Мы обязуемся не обрабатывать вашу информацию для ведения целевого маркетинга и не передавать ее третьим лицам в аналогичных целях без вашего согласия на получение таргетированной рекламы на основе уже имеющихся персональных данных. Вы можете отозвать свое согласие в любое время.

Мы можем использовать собираемую информацию о вас для показа таргетированной рекламы в наших Играх. Мы делаем это для обеспечения более актуального рекламного контента. Ниже приводятся все сторонние рекламные сети, с которыми мы сотрудничаем: https://avakin.com/avakin-life-advertising-partners/

Для получения подробной информации о порядке сбора и обработки вашей информации указанными третьими лицами, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности и/или положениями и условиями по вышеуказанной ссылке.

В целях профилактики мошенничества и незаконной деятельности

Мы осуществляем обработку персональных данных для реализации наших законных интересов, касающихся обеспечения законности использования Онлайн-услуг, профилактики мошенничества, нарушений работы наших сервисов, нападок на сотрудников или иных лиц, а также защиты наших законных прав и соблюдения наших юридических обязательств.

Кроме того, при необходимости мы вправе осуществлять обработку персональных данных с целью предотвращения или выявления противоправных действий, а также для защиты детей и совершеннолетних от
различных угроз. Сюда может относиться обработка вашего имени пользователя, идентификатора игрока (уникального номера, присвоенного вашей учетной записи) IP-адреса и записи чатов.

Для обеспечения безопасности и целостности наших Онлайн-сервисов мы вправе применять автоматизированные средства и технологии для обнаружения, анализа, ограничения, удаления или иного модерирования Пользовательского контента и коммуникаций, противоречащих Условиям обслуживания, Правилам сообщества или другим действующим политикам. Это может подразумевать обработку имен и идентификаторов игроков, истории чатов, жалоб и иной доступной нам информации. Сведения, полученные в ходе таких процессов, могут использоваться для рассмотрения жалоб, обеспечения соблюдения правил и защиты пользователей, сервисов и бизнеса.

Мы обрабатываем идентифицирующую информацию и адрес для реализации наших законных интересов, касающихся проверки возраста заблокированных и оспаривающих блокировку лиц.

В случаях, когда мы обоснованно подозреваем нарушение действующего законодательства или наших условий пользования с вашей стороны, мы можем использовать вашу персональную информацию для информирования третьих лиц, например, правоохранительных органов, о таких нарушениях.

Мы оставляем за собой право на раскрытие вашей личности третьим лицам, утверждающим, что опубликованный вами Пользовательский контент нарушает их права интеллектуальной собственности или право на неприкосновенность частной жизни. Вы не имеете права копировать, скачивать или публиковать Пользовательский контент без письменного согласия правообладателя. Вы не имеете права использовать Пользовательский контент в коммерческих целях

или публичных выступлениях.

Мы сотрудничаем с компаниями Apple, Google, Xsolla (Avakin Интернет-магазин), Amazon и Steam в рамках профилактики мошенничества и выявления фактов незаконной деятельности (например, в рамках проверки внутриигровых покупок через iTunes, Steam, Xsolla и Google Play).

4. Передача данных

Мы обязуемся передавать вашу информацию третьим лицам только в порядке, предусмотренном настоящей Политикой конфиденциальности.

Члены группы компаний, персонал, поставщики и субподрядчики: Мы обеспечиваем конфиденциальность вашей информации, однако можем раскрывать ее членам нашей группы компаний (то есть нашим дочерним структурам, головной холдинговой компании и ее дочерним структурам в соответствии с определением, закрепленном в разделе 1159 Закона о компаниях 2006), нашим сотрудникам, поставщикам и субподрядчикам в рамках, установленных настоящей Политикой конфиденциальности. Однако обязательным условием является то, что они не будут использовать информацию самостоятельно и обязуются обеспечить ее защиту.

Слияние или поглощение: В случае слияния, поглощения или продажи всех или части наших активов вы будете уведомлены о смене собственника или порядка использования данной информации, а также о вариантах ваших
действий в отношении данной информации через учетную запись и/или на нашем сайте.

Требования законодательства: Кроме того, мы можем раскрывать вашу информацию в рамках, предусмотренных законом (в том числе по требованию органов власти и правоохранительных структур), в связи с процессуальными действиями, а также в целях закрепления, исполнения или защиты наших законных прав (включая раскрытие информации третьим лицам в целях профилактики мошенничества).

Реализация прав: Мы также можем раскрывать вашу персональную информацию третьим лицам в целях исполнения положений и условий, расследования потенциальных фактов их нарушения, а также защиты прав, собственности или безопасности компании Lockwood, наших клиентов и других лиц.

Магазины цифрового контента: При скачивании Игр через Google Play, Steam,
Amazon App Store и/или iTunes мы можем раскрывать вашу персональную информацию их владельцам в целях осуществления внутриигровых платежей через данные платформы.

Avakin Store:
Если вы решите воспользоваться веб-магазином Avakin, ваши покупки будут обрабатываться Xsolla, нашим сторонним платёжным оператором. Любая информация о покупке будет подчиняться Условиям использования и Политике конфиденциальности Xsolla.

Для осуществления покупок Xsolla может получить доступ к вашим игровым данным, относящимся к покупкам, ID пользователя, IP-адресу, статусу подписки и статусу проверки возраста. В свою очередь, мы можем получать данные, относящиеся к вашим покупкам, такие как, помимо прочего, ID транзакции, информацию о приобретённых предметах и типах транзакций (например, покупка или возврат), чтобы правильно связать их с вашим аккаунтом Avakin.

Центр поддержки: Мы пользуемся услугами сторонней платформы компании Helpshift для обработки запросов поддержки, жалоб и обращений пользователей через внутриигровой раздел «Поддержка». Дополнительную

Социальные платформы: Если вы решите связать свой аккаунт Avakin с учётной записью сторонней социальной платформы, такой как, помимо прочих, Discord, мы передадим ваш ID пользователя Avakin и VIP-статус для упрощения процесса привязки аккаунта. Мы также получим и обработаем ваш ID пользователя Discord с той же целью, указанной здесь. Вы можете отвязать свой аккаунт от Discord в любое время в настройках учётной записи. Для получения дополнительной информации о том, как Discord обрабатывает ваши данные, пожалуйста, ознакомьтесь с их политикой конфиденциальности по адресу: https://discord.com/privacy.

информацию о порядке сбора и обработки вашей информации компанией Helpshift можно получить на их странице: https://www.helpshift.com/legal/privacy

Другие операторы данных: Сведения о том, в каких случаях мы привлекаем сторонних операторов данных, представлены здесь: https://avakin.com/avakin-life-processors/

Мы можем принять решение о смене поставщиков услуг. Это позволяет нам передавать и обрабатывать ваши личные данные, когда это необходимо для предоставления, улучшения или поддержания наших услуг. Это делается на основании наших законных интересов, как описано в нашей политике конфиденциальности. Мы тщательно оцениваем поставщиков и третьи стороны в целях безопасной обработки личных данных и соблюдения соответствующих законов о защите данных.

5. Возможности контроля и отзыва согласия клиентами

Отказаться от участия в программе подбора похожей аудитории, уведомлений и целевой рекламы можно путем изменения настроек рекламы и уведомлений непосредственно в вашем устройстве. Вы можете

отказаться от передачи
информации в аналитических целях, отправив нам запрос на эл. почту: privacy@avakin.com.

Вы можете отозвать свое согласие в любой момент, изменив настройки рекламы на вашем устройстве или удалив Игру.

6. Ваши права в отношении обрабатываемых нами Персональных данных

Ниже приводятся ваши права в отношении характера обработки нами ваших персональных данных. Мы стараемся обрабатывать запросы без необоснованных задержек, в течение одного месяца.

Свои запросы вы можете отправлять нашему руководителю отдела по защите данных по эл. почте: dpo@avakin.com.

Право на получение копии данных и исправление неточностей

Вы имеете право требовать копию вашей персональной информации и исправления неточностей.

Мы примем все предусмотренные законодательством меры по предоставлению, исправлению и удалению персональной информации из наших баз данных (а также из баз данных третьих лиц, кому она была передана).

Право на запрет обработки данных

Вы имеете право требовать ограничения или прекращения обработки, а также удаления ваших персональных данных в следующим случаях:

• вы предоставили согласие на обработку персональных данных и отозвали его;
• обработка этих персональных данных в целях, для которых она была получена, больше не требуется;
• мы осуществляем обработку этих персональных данных в общественных интересах или для реализации законных интересов компании Lockwood либо третьих лиц, вы не согласны в этим, и наши законные интересы не имеют преимущественной силы, позволяющей дальнейшую ее обработку;
• персональные данные были получены незаконным путем;
• удаление персональных данных требуется вам в рамках выполнения юридических обязательств;
• обработка персональных данных осуществляется в контексте предоставления услуг ребенку.

Право на получение машиночитаемой копии персональных данных для дальнейшего предоставления другому поставщику услуг

Если мы осуществляем обработку данных в рамках выполнения своих обязательств перед вами или с вашего согласия, либо обработка выполняется в автоматическом режиме, мы готовы содействовать вам в переносе,
получении копии или отправке персональных данных в другие ИТ-системы.

По вашему запросу мы предоставим вам соответствующие персональные данные в формате CSV. При наличии технической возможности вы можете обратиться к нам с просьбой отправить информацию напрямую другому оператору сторонней ИТ-системы по своему выбору.

Ваши права в отношении автоматической обработки данных

Мы задействуем искусственный интеллект и другие автоматизированные системы для обеспечения работы некоторых функций Онлайн-сервисов, в том числе безопасности, модерации, персонализации и предоставления рекомендаций контента и предложений.

В зависимости от местонахождения и применимого законодательства у вас могут быть права в отношении автоматизированной обработки и профилирования ваших данных. Такие права могут включать возможность получения дополнительной информации о порядке использования автоматизированной обработки, возражение против определенных операций или требование о проверке решений человеком в случаях, предусмотренных законодательством.

Чтобы воспользоваться любым из таких прав или получить более подробную информацию об использовании искусственного интеллекта и средств автоматизированной обработки данных, вы можете обратиться к нашему специалисту по защите данных по адресу dpo@avakin.com.

Право на подачу жалобы в надзорный орган

Подача жалобы в надзорный орган

В случае если вы не согласны с тем, как мы обрабатываем ваши персональные данные, свяжитесь с нами через Центр поддержки или напишите по адресу privacy@avakin.com.

Если вы не согласны с тем, как мы ответили на ваше обращение, вы вправе подать жалобу в компетентный надзорный орган, занимающийся защитой персональных данных.

7. Хранение данных

Мы обязуемся хранить вашу персональную информацию в нашей системе в течение периода, необходимого для предоставления соответствующей

услуги, или в соответствии с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

Журналы чата
Мы храним личные сообщения (находящиеся в верхней панели навигации) в течение 18 месяцев с момента их получения. По истечении этого срока журналы чата безопасно удаляются, если иное не требуется по закону.
Групповые чаты
Мы храним сообщения в групповых чатах в течение 30 дней с момента их получения. По истечении этого срока журналы чата безопасно удаляются, если иное не требуется по закону.

Мы не храним данные распознавания лиц после завершения процесса идентификации.

Мы храним личные данные, собранные через наши онлайн-сервисы, до 4 лет с момента ваших последних активных действий или по мере необходимости для оказания соответствующей услуги, после чего они безвозвратно анонимизируются.
Это заменяет предыдущий 6-летний срок хранения. Изменение находится в процессе разработки и полностью вступит в силу к 10 ноября 2025 года.

Дети

Наши Онлайн-сервисы не используются для преднамеренного получения данных от детей младше 13 лет или в целях ориентированного на них маркетинга, как указано в Статье 1.5 Условий обслуживания. Условия обслуживания прямо запрещают пользователям в возрасте до 13 лет получать доступ к нашим Онлайн-сервисам. В случае если нам станет известно о сборе личных данных ребенка младше 13 лет (или в случаях, предусмотренных Статьей 1.5 Условий обслуживания), мы незамедлительно удалим такие данные. Если вы полагаете, что мы могли собрать или получить любые данные о ребенке младше 13 лет, свяжитесь с нами по адресу privacy@avakin.com или через Центр поддержки в игре.

8. Защита

Мы обязуемся принять все разумные технические и организационные меры во избежание потери, ненадлежащего использования или изменения вашей персональной информации. Например, наши базы данных защищены шифрованием и паролями, а доступ к ним предоставляется лишь ограниченному числу сотрудников.

Обращаем ваше внимание на то, что, несмотря на обеспечение достаточных мер защиты хранящейся у нас информации, ни одна система не способна
исключить все потенциальные угрозы.

9. Международная передача данных

При передаче персональных данных за пределы ЕЭС мы обеспечиваем аналогичную степень защиты, принимая одну из следующих мер:

• Мы можем передавать ваши персональные данные в страны, которые, по мнению правительства Великобритании и Европейской комиссии, обеспечивают надлежащий уровень защиты персональных данных, в зависимости от того, какая из них применима.
• В тех случаях, когда мы пользуемся услугами определенных поставщиков, мы
можем использовать специальные контракты, утвержденные правительством Великобритании и Европейской комиссией, в зависимости от того, что имеет отношение к делу, которые обеспечивают такую же защиту персональных данных, как и в Великобритании и Европе.
• Когда мы работаем с поставщиками в Соединенных Штатах, мы можем передавать им данные, если передача основана на стандартных договорных условиях или IDTA (международных соглашениях о передаче данных), утвержденных соответствующим надзорным органом, ЕЭЗ, EDPB или UK ICO.

Для получения подробной информации об этих мерах напишите нам по адресу: privacy@avakin.com.

10. Право на неприкосновенность частной жизни резидентов Калифорнии

Данный раздел содержит дополнительные сведения, касающиеся персональной информации, которую мы собираем о потребителях из Калифорнии, а также об их правах, закрепленных в Калифорнийском законе о защите прав потребителей (California Consumer Privacy Act или CCPA).
Подробные сведения о персональной информации, собранной нами за последние 12 месяцев с указанием категорий ресурсов приводятся в разделе
2. «Информация, которую мы можем собирать о вас» настоящей Политики конфиденциальности. Мы осуществляем сбор данной информации в коммерческих целях, указанных в разделе 3. «Для чего мы собираем информацию о вас», и делимся этой информацией с нашими партнерами в порядке, предусмотренном разделом 4. «Передача данных» выше.
Компания Lockwood Publishing Ltd не осуществляет продажу (согласно определению в CCPA) собираемой нами персональной информации (и обязуется не продавать ее без возможности запрета со стороны обладателя).

Контактная информация

Все вопросы, комментарии и обращения следует направлять по адресу: privacy@avakin.com. Мы стараемся отвечать на жалобы и вопросы в течение трех рабочих дней.

© 2026 Lockwood Publishing Limited. Все товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. Все права защищен